

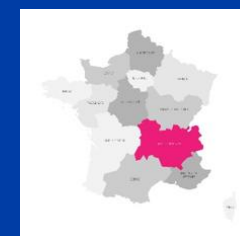


BOOK DES MOBILITÉS RÉUSSIES 2026



EMRG AUVERGNE RHONE ALPES

MAP, Mon Avenir Professionnel - EMRG Auvergne
Rhône Alpes




LA POSTE
GROUPE

SOMMAIRE

◆ Famille relation commerciale et gestion clients

Chloé , de responsable opérationnelle à responsable clients entreprises

Renaud, d'agent de production à chargé de clientèle

◆ Famille management opérationnel

Julien, de encadrant en PIC à manager de proximité au CNMR

Ludovic, de facteur service expert à responsable opérationnel

Cecile, de directeur de secteur à directeur établissement

Julien, de encadrant en PIC à manager de proximité au CNMR

◆ Famille support

Gaelle, de RRH en Palteforme Colis à Repsonsable RH de proximité à la DEX Centre Est

Nicolas, de responsable d'equipe à responsable ressources humaines

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

SOMMAIRE

◆ Famille production, opérations et prestations clients	24
• <u>Odile, de responsable opérationnel à responsable environnement de travail</u>	25
	26
◆ Mobilité en dehors de La Poste SA	27
	28
• Olivia, vendeuse de glaces ambulante	
• <u>Catherine, de conseillère clientèle au bureau de la dépense militaire</u>	29
Liens utiles	30
	31
	32
	33
	34
	35
	36

**FAMILLE
RELATION COMMERCIALE
ET GESTION CLIENTS**



DE RESPONSABLE OPERATIONNELLE À RESPONSABLE CLIENTS ENTREPRISES

CHLOE



3 QUESTIONS À CHLOE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'aimais beaucoup mon ancien métier mais je sentais que j'en avais fait le tour. J'ai ainsi cherché à élargir mes compétences tout en continuant d'avoir une influence sur la production de ma branche d'activité. Le but était également d'apporter quelque chose de différent dans mon travail au quotidien.

2. Comment avez-vous réussi ?

J'ai évoqué mon souhait de mobilité avec mon manager lors des entretiens annuels. J'ai ensuite pris contact avec l'EMRG. Ma CEDP m'a orientée vers le parcours pionnier RCE. Cela répondait à mes attentes et à mon sens du contact client. Avec son aide, j'ai ensuite préparé et travaillé sur ma candidature. J'ai suivi ses conseils, assisté aux formations qu'elle me recommandait et j'ai étudié de mon côté. J'ai passé des tests, des entretiens et j'ai réalisé une immersion avant d'être retenue. A la suite de ma formation, j'ai pu intégrer mon poste.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Il ne faut pas avoir peur ni d'appréhension sur ses compétences ! Mon parcours en est la preuve, je suis reconnaissante envers Groupe et ce qu'il met en place en termes de formation !

LE MOT DU RECRUTEUR



Lorsque Chloé est arrivée au sein de notre Direction, j'ai pu la voir évoluer et s'intégrer dans les équipes. J'avais échangé sur son profil avec son ancien manager. Son cursus m'intéressait, bien qu'elle n'eût pas un parcours commercial classique, son expérience au sein de la production lui a permis de développer une connaissance fine du terrain, un excellent sens du service et une vraie proximité avec les clients. Sa motivation, son envie d'évoluer et son expérience passée dans le Groupe lui a permis une prise de poste rapide grâce à une vision concrète des besoins clients, des problématiques de déploiement de certaines offres et de l'organisation du Groupe.

Ce recrutement est un bel exemple de mobilité réussie, et il confirme que les talents de terrain ont toute leur place en tant que RCE avec un bon accompagnement et une bonne intégration. C'est aussi pour moi en tant que manager, une vraie satisfaction de pouvoir contribuer à faire grandir des collaborateurs en leur offrant de belles perspectives d'évolution.

Raphaëlle

LE MOT DE L'EMRG



Chloé a su concrétiser son projet professionnel en faisant preuve de rigueur et de volonté. C'est une personne dynamique et proactive. Cela s'est ressenti dans son immersion qui a été un succès !

Elle a su prendre du temps pour préparer sa candidature. Dans ce sens, elle a participé à des ateliers dispensés par l'EMRG et elle a beaucoup travaillé de son côté. Ensemble, nous avons pu préparer ses entretiens et s'entraîner pour le jour J ! Enfin, le fait d'avoir accepté de déménager en région parisienne pour parvenir à son objectif a également été un facteur clé déterminant dans la réussite de cette double mobilité, fonctionnelle et géographique !

Florence



RÉGION NOUVELLE-AQUITAINE

MAP, Mon Avenir Professionnel - EMRG Nouvelle-Aquitaine



FAMILLE
RELATION COMMERCIALE
ET GESTION CLIENTS



D'AGENT DE PRODUCTION À CHARGE DE CLIENTELE

RENAUD



3 QUESTIONS À RENAUD

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Pour la relation client, en face à face. Pour approfondir leur connaissance et les conseiller. Je remplace des collègues, dans d'autres bureaux et j'évoluerai prochainement comme Chargé de clientèle remplaçant.

2. Comment avez-vous réussi ?

Avec l'appui de l'EMRG qui m'a fait découvrir d'autres branches que celles du courrier et qui m'a orienté. De plus, l'immersion d'une semaine m'a offert un bel aperçu du métier et j'y ai rencontré les acteurs du réseau et futurs recruteurs.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Être soi-même. Être curieux de tout. Se former, tout le temps, sur les produits, les outils...

LE MOT DU RECRUTEUR

Renaud a su nous convaincre lors de la réalisation de son entretien par son investissement personnel, sa connaissance des produits commercialisés au sein de la BGPN, son dynamisme et sa capacité d'adaptation.

Sandra

LE MOT DE L'EMRG

Renaud a été acteur de sa réussite en se renseignant sur le métier et son environnement, par divers moyens dont l'immersion. Ainsi, il a convaincu le recruteur de son intérêt pour le poste et a su mettre en valeur ses atouts.

Isabelle



RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE

MAP, Mon Avenir Professionnel - EMRG Centre-Val-de-Loire



FAMILLE
RELATION COMMERCIALE
ET GESTION CLIENTS

**FAMILLE
MANAGEMENT OPÉRATIONNEL**



De Encadrant PIC à Manager de Proximité au Centre National de Mise en Relation

Julien



3 QUESTIONS À Julien

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'ai souhaité évoluer professionnellement afin de découvrir un nouvel aspect du management orienté commercial. C'est un environnement qui me challenge.

2. Comment avez-vous réussi ?

L'EMRG m'a proposé un accompagnement personnalisé et renforcé avec Agnès, conseillère en évolution et développement professionnel. J'ai assisté à un webinar sur le poste de manager au CNMR, me permettant de découvrir les évolutions possibles et de rencontrer mon futur manager, qui l'animait.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Il faut se faire confiance et s'appuyer sur ses propres expériences et différences professionnelles pour créer de la richesse.

LE MOT DU RECRUTEUR



Julien s'est pleinement investi dans son projet professionnel. Curieux et motivé, il a mobilisé son réseau et suivi un webinar sur le métier de manager au CNMR, ce qui l'a aidé à clarifier son orientation. Lors de nos entretiens, il a démontré engagement, connaissance du métier et capacité d'adaptation, malgré son manque d'expérience bancaire. C'est pourquoi nous avons décidé de le recruter et d'entamer cette nouvelle aventure ensemble.

Bertrand

LE MOT DE L'EMRG



Julien a été acteur de son projet, il a fait preuve de curiosité. Il s'est renseigné sur le métier et a su mettre en avant ses compétences transférables pour faire ce pas de côté en changeant d'environnement pour aller vers le domaine bancaire.

Agnès



RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

MAP, Mon Avenir Professionnel - EMRG AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



FAMILLE
MANAGEMENT OPÉRATIONNEL



DE FACTEUR SERVICE EXPERT À RESPONSABLE OPÉRATIONNEL

LUDOVIC



3 QUESTIONS À LUDOVIC

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Attiré par le management, j'ai choisi d'orienter mon parcours vers le poste de responsable opérationnel (ROP). J'y développe les compétences managériales tout en gardant une partie distribution que j'affectionne, ainsi que le relationnel avec les clients.

2. Comment avez-vous réussi ?

Grâce à des immersions pour découvrir le poste et des missions de ROP que j'ai pu effectuer au sein des équipes de Haguenau et Woerth. J'ai également bénéficié d'un accompagnement par l'Espace Mobilité et Recrutement Groupe qui m'a permis d'intégrer un vivier ROP.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

N'hésitez pas à demander des immersions et à solliciter les responsables pour progresser. Il y a également un parcours de formations pour la prise de poste.

LE MOT DU RECRUTEUR



Ludovic, après un an et demi en mission ROP, a su s'adapter à son nouveau rôle. Grâce à son écoute active et aux conseils reçus, il a pu monter en compétence petit à petit et contribuer à la montée en compétence de son équipe. Pour moi, lorsqu'un poste de ROP s'est libéré, il avait la posture pour celui-ci.

David

LE MOT DE L'EMRG



Ludovic a atteint son objectif de devenir ROP car son projet était identifié depuis un certain temps, il a pu ainsi travailler à développer ses compétences. Il a intégré le vivier ROP, puis a été en mission. Sa motivation, son implication, lui ont permis d'être retenu sur ce poste

Stéphanie





DE DIRECTEUR DE SECTEUR A DIRECTEUR ETABLISSEMENT

CECILE



3 QUESTIONS À CECILE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Pour évoluer professionnellement tout en restant sur un poste opérationnel riche de contacts humains et offrant de nouveaux défis. J'avais besoin d'aller sur une activité très concrète, proche du quotidien des Français et enrichissante humainement.

2. Comment avez-vous réussi ?

Nous faisons tous partie du même Groupe : depuis mon arrivée en 2001, j'ai toujours travaillé en synergie avec les collègues d'autres métiers, notamment les DE en zone de marché. Je me suis informée, j'ai pris des contacts jusqu'au moment où je me suis sentie prête et légitime.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Arriver avec sa fraîcheur, s'interroger sur tout, garder un oeil étonné, ne pas se mettre de freins, être rassurée sur la qualité de l'accueil

LE MOT DU RECRUTEUR

En recrutant Cécile, je cherchais des compétences commerciales, une vision centrée clients, une recherche de la performance et de l'atteinte du résultat. Après quelques mois, j'ai la conviction que Cécile apporte au poste de Directeur une dimension stratégique et opérationnelle particulière.

Sa capacité à remettre en cause la complexité de certains process et d'adapter sa posture managériale sont des éléments clés de sa réussite.

« il est essentiel de trouver sa voie, de s'y investir pleinement et de cultiver ses propres talents pour connaître de belles réussites »

Eric

LE MOT DE L'EMRG

Cécile a su exprimer le sens qu'elle souhaitait donner à son évolution professionnelle. Sa curiosité et son ouverture d'esprit ont été des atouts dans sa préparation et son intégration.

Christine



**FAMILLE
SUPPORT**



DE RRH À Responsable Proximité RH en Centre de la Relation et de l'Expertise Client

Gaëlle



3 QUESTIONS À Gaëlle

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'ai souhaité rester dans le domaine RH : auparavant Responsable Ressources Humaines, j'avais pour projet d'évoluer vers un poste de DRH-O, j'avais l'envie d'animer les RRH. Le poste de Responsable Proximité RH en CREC correspondait à mon projet et m'a permis de découvrir une nouvelle branche du Groupe

2. Comment avez-vous réussi ?

Je suis restée en veille sur la bourse d'emploi concernant les métiers des RH. J'ai postulé à une offre et ai été accompagnée par une CEDP de l'EMRG en Auvergne-Rhône-Alpes, qui m'a soutenue tout au long de ma démarche.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Être acteur de son parcours, rester en veille, ne pas hésiter à explorer des secteurs inconnus et activer son réseau pour s'informer et identifier de nouvelles opportunités.

LE MOT DU RECRUTEUR

Gaëlle a su me convaincre par son engagement, son sens des responsabilités et sa vision du rôle de Responsable Proximité RH en CREC. Je souligne sa capacité à accompagner les équipes avec proximité et efficacité, ainsi que son implication constante au service des collaborateurs.

Sylvie

LE MOT DE L'EMRG

Gaëlle détenait déjà plusieurs cordes à son arc en termes de ressources humaines. Très active dans la conduite de son projet professionnelle, Gaëlle a su valoriser son parcours et démontrer son potentiel ainsi que sa motivation à découvrir l'univers bancaire qui lui était inconnu jusqu'alors. Un accompagnement très enrichissant !

Diane





DE RESPONSABLE D'EQUIPE À RESPONSABLE RESSOURCES HUMAINES

NICOLAS



3 QUESTIONS À Nicolas

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Chargé, pendant 10 ans, du suivi des congés, du planning, des ETC, des justifications d'absence, du pilotage des formations, du dialogue social, de l'accidentologie, etc., j'ai voulu développer mon expertise et prendre de la hauteur avec la vision globale d'un établissement. Je me suis alors dirigé vers Responsable des Ressources humaines.

2. Comment avez-vous réussi ?

En me renseignant sur le métier (publications, fiche de poste, immersion) et en préparant ma candidature avec mon directeur et mon conseiller mobilité de l'époque.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Rester motivé, se faire accompagner. J'ai suivi un parcours de formation et me suis beaucoup investi.

LE MOT DU RECRUTEUR



La montée en compétence de Nicolas a été très rapide, grâce à son investissement, l'entraide et sa DRHO. Il impulse une dynamique, suit les indicateurs et soutient les managers opérationnels pour améliorer les résultats. Et il a réussi le challenge de fusionner 2 établissements.

Gérald

LE MOT DE L'EMRG

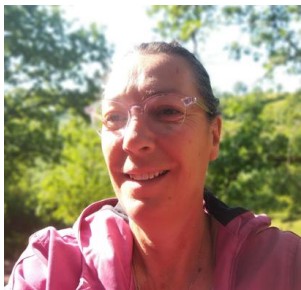


Nicolas s'est beaucoup investi dans la découverte du poste et de son environnement. Il s'est fait accompagner et appuyer par des acteurs essentiels et a réalisé ainsi son projet professionnel

Isabelle



**FAMILLE
PRODUCTION, OPÉRATIONS
ET PRESTATIONS CLIENTS**



DE RESPONSABLE OPÉRATIONNEL À RESPONSABLE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

ODILE



3 QUESTIONS À ODILE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

La fonction de Responsable Environnement de Travail m'a attiré par sa diversité et sa transversalité. Travailler dans plusieurs domaines - santé, sécurité, développement durable, logistique, communication - m'a tout de suite plu. En résumé, être présent au bon moment et au bon endroit pour garantir l'amélioration continue des conditions de travail des postiers.

2. Comment avez-vous réussi ?

J'ai réussi ma mobilité en construisant mon projet professionnel depuis dix ans, grâce au soutien et à la confiance de mon Conseiller en Évolution Professionnelle. J'ai suivi mon fil conducteur avec patience et détermination, synthétisé les outils proposés par l'EMRG, suivi des formations en lien avec mon projet et réalisé des immersions concluantes.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Si vous envisagez une mobilité, ayez confiance en vous pour trouver le poste qui vous convient, et faites confiance aux professionnels de l'EMRG. Apprenez à reconnaître vos faiblesses pour en faire des forces, et soyez honnête avec vous-même.

LE MOT DU RECRUTEUR



Odile a intégré notre équipe le 3 juin et, depuis son arrivée, elle s'implique activement dans son processus de montée en compétence grâce au tutorat de RET D'Albi.

Son engagement et sa détermination sont évidents, et elle fait preuve d'une grande motivation pour réussir sa mobilité. Nous sommes convaincus que, grâce à son implication et à son sérieux, Odile saura atteindre ses objectifs et s'intégrer pleinement dans son nouveau rôle.

Christophe Bories

LE MOT DE L'EMRG



Odile rêve de travailler dans la prévention sécurité au travail. Comme le poste de Préventeur recrute peu, nous avons choisi une autre voie lui permettant, à terme, d'accéder à ce métier. Le poste de Responsable Environnement de Travail l'a tout de suite attirée, grâce à sa diversité et à l'écoute des besoins des collaborateurs.

Thierry Manfredi



RÉGION OCCITANIE ET OUTRE-MER

MAP, Mon Avenir Professionnel - EMRG Occitanie et OUTRE-MER



FAMILLE PRODUCTION, OPÉRATIONS
ET PRESTATIONS CLIENTS

**MOBILITÉ EN DEHORS
DE LA POSTE SA**



Ramène ta fraise : Découvrez des glaces au concept « Néozélandais » réalisées à base de véritables fruits....

Retrouvez-moi autour de l'étang de Berre pour une dégustation inédite.

OLIVIA : DEPARTEMENT DES BOUCHES DU RHÔNE



3 QUESTIONS À OLIVIA

1. Pourquoi vous être lancé dans l'entrepreneuriat ?

Je suis issue d'une famille de restaurateurs. En 2019, lors de mon périple en Nouvelle Zélande, j'ai découvert une entreprise qui cultivait des fraises « STRAMBERRY FARM » et qui confectionnait avec de glaces authentiques. Mon défi, est d'apporter des souvenirs gustatifs et des nouvelles sensations.

2. Qu'est-ce que la Cellule ACE a pu vous apporter ?

De la méthode et de la motivation pour ne pas baisser les bras devant toutes les démarches administratives à réaliser. J'ai également pris conscience que mon projet devait être plus robuste pour me lancer.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Bien préparer son projet avant de se lancer ! Pour un marchand ambulant, c'est avoir suffisamment d'emplacements avant se lancer.

LE MOT DU CONSEILLER ACE

OLIVIA, m'a contacté pour l'accompagner techniquement et financièrement pour son projet entrepreneurial.

Au cours de nos différents échanges, nous avons analysé son projet, son prévisionnel financier. Je lui ai donné quelques préconisations pour dynamiser son activité et pour valoriser dossier à présenter à la Commission ACE.

Ce projet a attiré mon attention car Olivia apportait une proposition originale avec sa remorque atypique et sa machine à glace venue tout droit de la Nouvelle Zélande.

Aujourd'hui, j'échange encore avec Olivia pour conseils techniques de suivi.

Je souhaite une belle réussite à Olivia qui a une réelle envie de partager son expérience culinaire.

Nathalie



DE CONSEILLERE CLIENTELE AU BUREAU DE LA DEPENSE MILITAIRE

CATHERINE



3 QUESTIONS À CATHERINE

1. Pourquoi avoir osé cette nouvelle orientation professionnelle ?

Après 30 ans passées à la BSCC puis quelques années Conseillère au CREC (Centre Financier), j'ai envisagé une mobilité vers la fonction publique, inspirée par la mobilité réussie de mon mari à la Gendarmerie de Bretagne.

2. Comment avez-vous réussi ?

En recherche active et après 4 candidatures non abouties à la Fonction Publique, j'ai osé contacter pour la 5ème candidature, le chef de service indiqué sur l'appel à candidature. Lors du 1er contact, j'ai montré mon intérêt et ma motivation pour ce poste de Resp. de la gestion de frais de changement de résidence et frais de déplacements.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Lancez-vous, de manière réfléchie, en analysant vos motivations profondes ! C'est important de ne pas se mettre de freins à la lecture des annonces, de ne pas s'arrêter à des termes qui font peur et de contacter le recruteur pour échanger.

LE MOT DE L'EMRG



Catherine, m'a contactée pour préparer de façon conjointe sa candidature pour le poste Resp. de la gestion de frais de changement de résidence et frais de déplacements et son inscription au vivier DEGED. Elle avait besoin de conseils pour affiner son CV (par compétences) et se sentir prête à passer un entretien de recrutement.

Ce projet a attiré mon attention au regard des compétences comportementales transposables de Catherine dans ce métier, certes dans un environnement très différent, aux rouages méconnus et domaine d'expertise non maîtrisé.

Je souhaite une belle réussite à Catherine dont le savoir-être a convaincu le recruteur. Merci à elle pour le partage de son expérience qui nous montre que chacun peut se projeter au sein de la fonction publique.

Armelle



Liens utiles

Les books mobilités régionaux :

- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Les témoignages de postiers en Bourgogne-Franche-Comté](#)
- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Les témoignages de postiers d'Auvergne-Rhône-Alpes](#)
- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Les témoignages de postiers des Pays de la Loire](#)
- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Les témoignages de postiers du Centre-Val de Loire](#)
- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Les témoignages de postiers du Grand Est](#)
- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Les témoignages de postiers des Hauts-de-France](#)

M'informer et me développer

- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - page d'accueil](#)
- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel – Des garanties pour évoluer dans le Groupe](#)
- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Espace Mobilité Recrutement Groupe](#)

Les books mobilités régionaux :

- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Les témoignages de postiers en Ile-de-France](#)
- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Les témoignages de postiers en Normandie](#)
- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Les témoignages de postiers de Nouvelle Aquitaine](#)
- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Les témoignages de postiers en Occitanie et Outre-Mer](#)
- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Les mobilités des postiers en PACA-Corse](#)
- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Les témoignages de postiers en Bretagne](#)

M'informer et me développer

- ☐ [Mobilité interne | netRH](#)
- ☐ [CAP² : Comment Agir sur mon Projet Professionnel – Accueil](#)
- ☐ [Mon développement professionnel BGPN](#)
- ☐ [Mon développement professionnel BSCC](#)

