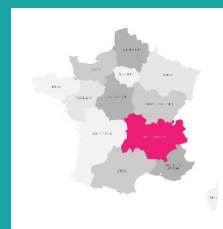




BOOK DES MOBILITÉS RÉUSSIES 2025

RÉGION AUVERGNE THONE ALPES




LA POSTE
GROUPE

SOMMAIRE

♦ Famille relation commerciale et gestion clients

- Christophe, de facteur à chargé de clientèle
- Audrey, de Conseillère en Service Relation Clients à Conseillère Bancaire

♦ Famille management opérationnel

♦ Famille support

♦ Famille production, opérations et prestations clients

♦ Mobilité en dehors de La Poste SA

- *Laetitia, de factrice à arboricultrice fruitière*

**FAMILLE
RELATION COMMERCIALE
ET GESTION CLIENTS**



DE FACTEUR A CHARGE DE CLIENTELE

CHRISTOPHE



3 QUESTIONS À CHRISTOPHE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

pour le contact avec la clientèle, pouvoir prodiguer des conseils et des services adaptés à chacun suivant leurs besoins. Rebondir et promouvoir les produits de la Poste aussi bien pour les particuliers que pour les professionnels. Les satisfaire pour entretenir une relation durable.

2. Comment avez-vous réussi ?

Je suis allé en immersion de 3 jours avec l'aide de l'EMRG, j'ai pu malgré mon appréhension, découvrir le métier de chargé de clientèle, rencontré l'équipe dirigeante et acteurs du BGPN. Une très bonne découverte qui m'a conforté dans mon choix.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Se former régulièrement, s'intéresser à tout, prendre le maximum d'information sur les produits, les outils, les promotions, rester soi-même.

LE MOT DU RECRUTEUR



Par son enthousiasme et sa curiosité, Christophe a profité de son immersion au sein de notre secteur pour démontrer sa volonté de réussir.

Un partage d'exemple de réussite commerciale lors de son entretien a été un des arguments pour convaincre le jury

Julien

LE MOT DE L'EMRG



Suite à son immersion, Christophe a confirmé son projet professionnel. Il a su démontrer sa volonté de se réorienter et de s'épanouir dans un nouvel environnement de travail grâce à sa motivation, son adaptabilité et son sens du relationnel client.

Laurence



RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-auvergne-rhone-alpes>

FAMILLE
RELATION COMMERCIALE
ET GESTION CLIENTS

**FAMILLE
MANAGEMENT OPÉRATIONNEL**

**FAMILLE
SUPPORT**

**FAMILLE
PRODUCTION, OPÉRATIONS
ET PRESTATIONS CLIENTS**

**MOBILITÉ EN DEHORS
DE LA POSTE SA**



LAETITIA: de Factrice Service Expert à Arboricultrice Fruitière

Département de l'Isère



3 QUESTIONS À LAETITIA

1. Pourquoi avoir osé cette nouvelle orientation professionnelle?

Depuis toujours, j'explore le monde agricole à travers les cultures de fruits à coque, l'élevage et les vendanges. Bien avant mon arrivée à La Poste, ce projet de verger mûrissait en moi et j'ai obtenu mon BPREA pour concrétiser cette passion. En 2019, j'ai trouvé le terrain idéal. En parallèle de mon métier, j'ai commencé à planter, à expérimenter, à rêver. Il m'a fallu du temps, de la patience et de la persévérance. Aujourd'hui, les premières récoltes voient le jour. Et avec elles, la joie profonde de vivre enfin de ce qui me passionne le plus : les arbres fruitiers.

2. Comment avez-vous réussi?

Il m'a fallu du temps, de la patience et de la persévérance. Aujourd'hui, les premières récoltes voient le jour. Et avec elles, la joie profonde de vivre enfin de ce qui me passionne le plus : les arbres fruitiers.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Se faire accompagner c'est bien! On n'a pas toujours l'audace de questionner, mais il faut écouter et prendre tous les conseils. Cela permet de se questionner et de remettre en question ses idéaux sur le projet. L'accompagnement de l'ACE m'a permis d'anticiper des problématiques que je n'avais pas envisagée bien que mon projet soit mûrement réfléchi.

LE MOT DU CONSEILLER ACE

Lors de notre première rencontre, Laetitia m'a présenté son projet de reprise d'entreprise agricole. Je l'ai mise en relation avec la cellule ACE.

Laetitia a effectué tout le travail demandé et a pu déposer un dossier plus solide.

Grâce à son engagement et au travail réalisé avec le Conseiller à la Création d'Entreprise, son projet a pu aboutir et l'aide financière lui a été accordée.

Jabal, CEDP (EMRG Auvergne Rhône Alpes)

Ce projet a retenu mon attention dès nos premiers échanges. J'ai analysé les investissements déjà réalisés par Laetitia, puis nous avons affiné ensemble la stratégie de développement et identifié les besoins complémentaires.

Je lui souhaite une belle réussite : elle a su faire preuve de détermination et d'engagement pour concrétiser son ambition.

Nathalie Conseiller ACE

CELLULE AIDE À LA CRÉATION D'ENTREPRISE (ACE)

MAP, Mon Avenir Professionnel - J'envisage une création ou une reprise d'entreprise

**MOBILITÉ EN DEHORS
DE LA POSTE SA**