



PRIORITAIRES

FONCTIONS PRIORITAIRES 2024

BRANCHE GRAND PUBLIC ET NUMÉRIQUE

LA BANQUE POSTALE

BRANCHE SERVICES-COURRIER-COLIS

FILIÈRES SUPPORTS

Dans un contexte où les transformations s'accroissent, le groupe s'engage, à travers l'accord social « La Poste, engagée avec les postiers »*, à développer l'évolution professionnelle des postiers en renforçant l'accompagnement de la mobilité interne.

La DRH groupe, les DRH de branche Services-Courrier-Colis (SCC), Grand Public Numérique (GPN), La Banque Postale/les CREC et les filières supports ont identifié les fonctions prioritaires pour 2024. Ces fonctions prioritaires sont celles qui, au sein du groupe, présentent un fort enjeu et où les besoins de recrutement sont récurrents.

Vous projeter sur l'une de ces fonctions vous permet de donner un nouvel élan à votre carrière professionnelle.

Cliquez sur le **niveau** de la fonction ciblée pour accéder à sa description sur [m@p](#)

LES FONCTIONS PRIORITAIRES DE LA BRANCHE GRAND PUBLIC ET NUMÉRIQUE

■ Fonction ouverte à vivier - ■ Fonction ouverte à itinéraire balisé - ■ Fonction ouverte à parcours pionnier

Commercial Réseau et Banque

- Chargé d'affaires : [III.2](#) ■ ■
- Chargé d'affaires expert en patrimoine : [III.3](#) ■ ■
- Chargé de clientèle La Poste : [II.1](#) ■ - [II.2](#) ■
- Conseiller bancaire de proximité : [III.1](#) ■ ■
- Conseiller clients professionnels : [III.1](#) ■

Management d'unités opérationnelles

- Responsable exploitation : [III.3](#) ■

Management et développement commercial

- Directeur de secteur : [IV.A](#) ■
- Responsable espace commercial : [III.3](#) ■

Relation Clients Administration des Ventes

- Chargé de relation clients ADV : [II.3](#)
- Conseiller relation clients ADV : [II.1](#) - [II.2](#)
- Superviseur relation clients ADV : [III.2](#)

LES FONCTIONS PRIORITAIRES DE LA BANQUE POSTALE

■ Fonction ouverte à vivier - ■ Fonction ouverte à itinéraire balisé - ■ Fonction ouverte à parcours pionnier

Commercial Réseau et Banque

- Conseiller en service relations clients : [II.3](#) ■ ■ - [III.1](#) ■ ■ - [III.2](#) ■ ■ -

* Accord prolongé jusqu'au 31 décembre 2024 par un avenant signé le 29 septembre 2023.

LES FONCTIONS PRIORITAIRES DE LA BRANCHE SERVICES-COURRIER-COLIS

■ Fonction ouverte à vivier - ■ Fonction ouverte à itinéraire balisé - ■ Fonction ouverte à parcours pionnier

Accueil, conseil et vente

- Chargé clientèle entreprises : [II.3](#) ■ - [III.1](#) ■ - [III.2](#)
- Responsable action commerciale : [III.3](#) ■ ■
- Responsable clients entreprises : [III.2](#) ■ ■ - [III.3](#) - [IV.A](#)

Collecte, Service de Proximité et Distribution

- Animateur des opérations client : [III.1](#) ■ - [III.2](#)
- Facteur guichetier : [II.1](#) ■
- Facteur polyvalent : [I.2](#)
- Facteur services expert : [II.1](#) - [II.2](#)
- Responsable de l'exploitation et de service aux clients : [IV.A](#) ■ ■
- Responsable livraison agence : [III.2](#) ■ - [III.3](#)
- Responsable opérationnel : [III.1](#) ■ - [III.2](#)

Management d'unités opérationnelles

- Directeur de centre de livraison : [IV.A](#) ■ - [IV.B](#) ■
- Directeur d'établissement PDC/PPDC : [IV.A](#) ■ - [IV.B](#) ■
- Directeur PIC : [IV.B](#) ■
- Directeur de PFC : [IV.A](#) ■ - [IV.B](#) ■
- Directeur opérationnel : [IV.B](#) ■

Management et développement commercial

- Manager télévente : [III.3](#) ■

Organisation et Process

- Expert territorial en organisation : [IV.A](#) ■
- Responsable organisation et environnement de travail : [IV.A](#) ■ ■
- Technicien data et fiabilisation des référentiels : [III.1](#) ■ ■ - [III.2](#)

Supply Chain

- Chef de projet filière supply chain : [IV.A](#) - [IV.B](#)
- Conducteur livreur : [II.1](#) ■
- Déclarant en douane : [II.2](#) ■
- Responsable organisation flux et transport en PFC : [IV.A](#) ■
- Responsable performance logistique en PPDC : [IV.A](#) ■

Traitement des Flux Physiques

- Coordinateur pilotage et SI : [IV.A](#)
- Responsable d'équipe traitement : [III.1](#) ■ - [III.2](#) ■ - [III.3](#) ■
- Responsable production traitement : [IV.A](#) ■ - [IV.B](#) ■
- Responsable traitement : [IV.A](#) ■
- Superviseur traitement en PFC : [III.3](#) ■

LES FONCTIONS PRIORITAIRES DES FILIÈRES SUPPORTS

■ Fonction ouverte à vivier – ■ Fonction ouverte à itinéraire balisé – ■ Fonction ouverte à parcours pionnier

Achats

- Acheteur : III.3 – IV.A ■

Audit, risques, contrôle permanent et conformité

- Risk manager : IV.A

Environnement de travail

- Assistant de direction : III.1 ■ – III.2 ■ – III.3 ■

Marketing

- Process owner : IV.A ■
- Product manager : IV.A ■

Qualité

- Directeur qualité satisfaction clients : IV.B ■
- Responsable qualité industrielle : IV.A ■ – IV.B ■
- Responsable qualité opérationnelle : IV.A ■

Ressources Humaines

- Directeur des Ressources Humaines : IV.A – IV.B
- Responsable Ressources Humaines : III.3 – IV.A ■

Sécurité

- Directeur sécurité et prévention incivilités : IV.A
- Enquêteur : IV.A

Système d'information

- Administrateur informatique : IV.A
- Architecte technique : IV.A
- Concepteur développeur : IV.A
- Data Analyst : IV.A ■
- Data Engineer : IV.A ■
- Data Scientist : IV.A ■
- Product Owner Data : IV.A ■
- Scrum master : IV.A
- Technicien SI : II.2 ■ – II.3

Technique

- Responsable maintenance de site : IV.A ■
- Technicien de maintenance : I.3 ■ – II.1 ■ – II.2 ■ – II.3 ■



POUR EN SAVOIR +

- Vous pouvez consulter les fonctions prioritaires sur les sites [m@rh](#) et [m@p](#) et accéder à de l'information sur le site [netrh](#) / Évolution professionnelle / Projet professionnel / Fonctions prioritaires