



ON RECRUTE DES CONSEILLERS SERVICE RELATION CLIENT (F/H)

Vous allez vous étonner de pouvoir même à distance, être au plus près des clients.

Intégrez une équipe dynamique et engagée en rejoignant l'un de nos Centres de Relation et d'Expertise Client.



Rejoignez un de nos Centres de Relation et d'Expertise Client (CREC)

Les Centres de Relation et d'Expertise Client, c'est quoi ?

Entités spécialisées dans la relation à distance et réparties sur tout le territoire, les CREC viennent compléter l'accueil des clients en bureau de poste et accompagner leur autonomie sur l'application mobile.



Répondre aux besoins des clients



Contribuer au développement commercial de La Banque Postale



Apporter une expertise bancaire

Dans le cadre du plan stratégique 2024-2030, la Banque Postale a pour objectif **d'intégrer le top 3 des baromètres de satisfaction client sur l'ensemble des services en 2025**. Dans ce contexte, les CREC ont pour vocation de diffuser la culture client et les pratiques de l'excellence opérationnelle vers l'ensemble des canaux de distribution physique et à distance.

En rejoignant un CREC, vous allez vous étonner de prendre soin tant de vos clients que de votre qualité de vie :

- Vous travaillez dans l'un de nos 13 centres, répartis dans des grandes villes dynamiques françaises.
- Vous bénéficiez d'une formation complète et d'un accompagnement personnalisé avec des animateurs formateurs internes sur site.
- Vous rejoignez une équipe où l'entraide et collaboration font partie des valeurs de l'entreprise.

Saisissez des opportunités de carrière dans un secteur dynamique et en constante évolution !

Votre mission ?

Être acteur de la satisfaction client sur l'ensemble des canaux à distance. Viser l'excellence de la qualité de service et du conseil client. Contribuer au développement de La Banque Postale et de son chiffre d'affaires.

Avez-vous le profil ?

- ✓ Esprit commercial et dynamisme
- ✓ Maîtrise des outils digitaux
- ✓ Qualité d'écoute/relationnel
- ✓ Rigueur et goût du challenge

Et après ?

C'est à vous de choisir, vous pourrez évoluer en tant que :

- Conseiller bancaire en bureau de poste ou à distance
- Manager commercial
- Expert bancaire (crédits, risques, etc.)

Rejoignez-nous !

Retrouvez l'ensemble des opportunités de carrière au sein des centres de relation et d'expertise client sur la Bourse d'emplois, accessible depuis votre téléphone ou PC.

N'hésitez pas à en parler à votre manager ou RRH de proximité



Rendez-vous sur :
marh-bourseemplois.legroupelaposte.fr
ou flashez le QR code ci-contre.

