



Devenez chargé(e) de clientèle en bureau de poste

Donnez un coup d'accélérateur à votre évolution professionnelle grâce à l'itinéraire balisé CAP chargé de clientèle.


un Itinéraire
BALISÉ

Devenez le premier interlocuteur des clients particuliers et professionnels en bureau de poste.

Vos missions

- **Accueillir** les clients particuliers et professionnels et les **conseiller** dans la découverte de l'ensemble des offres et services de La Poste
- **Détecter** le besoin du client, **proposer** une offre ou un service adaptés (courrier, colis, banque, téléphonie...) et **finaliser** l'acte d'achat
- **Guider** les clients dans l'utilisation des automates et **promouvoir** les services à distance, notamment en ligne
- **Orienter** les clients vers les interlocuteurs spécialisés (conseiller bancaire, conseiller clients professionnels)

Avez-vous le profil ?

Vous êtes collaborateur de niveau 1.2, 1.3, 2.1 ou 2.2 et vous souhaitez devenir chargé de clientèle

- Bonne aisance relationnelle
- Sens du service client
- Appétence à la vente
- Goût du challenge
- Esprit d'équipe

Ils nous le disent...

« J'ai suivi un parcours de formation à mon arrivée sur le poste avec un accompagnement par mon manager et mes collègues. En quelques semaines, j'ai acquis l'ensemble des compétences attendues. »

« Ce que j'apprécie particulièrement dans mon métier, c'est l'esprit d'équipe. On s'entraide et en même temps, on se challenge. »



LA POSTE

Une véritable évolution professionnelle

En devenant chargé(e) de clientèle :

➤ **Si vous êtes de niveau 1.2 ou 1.3, vous bénéficierez du dispositif de promotion pour accéder au niveau 2.1**

➤ **vous serez formé(e) à votre nouveau métier**

Si vous êtes retenu(e) à l'issue de la sélection, vous suivrez un parcours de formation de 4 semaines comportant, en alternance :

- **2 semaines de formations métier** autour de la découverte du métier de chargé de clientèle, des offres et services bancaires, courrier/colis et La Poste Mobile, ainsi que des fondamentaux de la relation client;
- **2 semaines d'immersion** dans la fonction de chargé de clientèle.

Vous serez accompagné(e) par votre manager tout au long du développement de vos compétences.

Et après ?

Un parcours de carrière ouvert et diversifié

- **Vers le conseil bancaire**
- **Vers la ligne managériale**



Envie de vivre cette nouvelle expérience ?

- Parlez-en avec votre manager
- Consultez les informations dans m@p
- Besoin d'informations complémentaires ?
Contactez votre RH de proximité



Consultez les offres en cours dans votre région sur la bourse d'emplois : www.rh.laposte.fr ou en flashant le QR code ci-contre



LA POSTE