



Directeur Adjoint Conseil Bancaire (F/H)

Manager des conseillers bancaires & responsable de la dynamique commerciale bancaire du secteur

Vos missions

- Vous **managez** des conseillers bancaires, **pilotez** l'animation et créez les conditions de **l'engagement** de votre équipe.
- Vous impulez une **dynamique commerciale** collective afin de garantir le développement bancaire du secteur, dans le respect des valeurs du Groupe La Poste.
- Vous développez et fidélisez votre **portefeuille de clients** et le **fonds de commerce** de votre secteur, tout en veillant à la maîtrise des risques.
- Vous garantissez l'excellence de **l'expérience client** et améliorez la **relation client digitale et physique**.
- Vous assurez la promotion des **nouveaux modes de relation et de souscription**, auprès des clients et des conseillers bancaires.

Avez-vous le profil ?

- ✓ Vous démontrez des aptitudes au **management d'équipe** et savez créer les conditions d'un **travail collaboratif**, grâce notamment à votre esprit d'équipe.
- ✓ Vous faites preuve d'**esprit de conquête** et d'**initiative** afin de développer la performance commerciale.
- ✓ La **satisfaction client** et le **développement de la performance de vos équipes** sont votre moteur.
- ✓ Vos **qualités pédagogiques** et votre **sens de l'écoute** vous permettent de développer les compétences et parcours de carrière de vos collaborateurs.
- ✓ Vous avez une **expérience de conseiller bancaire** et savez appréhender la **gestion des risques**.

Collaborateur du Directeur de Secteur, vous ferez partie du CODIR du secteur et intégrerez un collectif managérial avec le Responsable Espace Commercial et le Responsable Exploitation.

Vous serez le manager de l'ensemble des conseillers bancaires du secteur.

Développez vos compétences

Un parcours de formation à la prise de poste comportant :

- **Un socle commun pour tous** : pratiques managériales et commerciales, fondamentaux du management, expérience client et modalités d'instruction d'un crédit immobilier pour un manager
- **Des formations à la carte selon les compétences à développer** : accompagnement et coaching des collaborateurs, pilotage des risques, formations métiers en gestion de patrimoine et crédit immobilier, ...

La parole au terrain

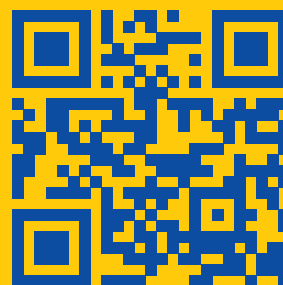
« Avec cette première expérience de management, j'ai le sentiment de contribuer davantage à la force du collectif et à la performance de mon secteur. »

« Ce qui me plaît le plus, c'est de travailler chaque jour au plus près de mes clients et de mes collaborateurs afin d'améliorer leur satisfaction. »



Envie de vivre cette nouvelle expérience ?

- Parlez-en avec votre manager
- Consultez les informations dans m@p
- Besoin d'informations complémentaires ? Contactez votre RH de proximité



Consultez les offres en cours dans votre région sur la bourse d'emplois : www.rh.laposte.fr ou en flashant le QR code ci-contre