



LE BOOK DES MOBILITÉS INTERBRANCHES RÉUSSIES

TÉMOIGNAGES DE POSTIERS EN OCCITANIE ET OUTRE-MER

AVRIL 2024



LA POSTE
GROUPE



EDITO

C'est parce que nous sommes convaincus que les meilleurs ambassadeurs de la mobilité et de l'évolution professionnelle sont nos ceux qui en ont bénéficié, que nous avons voulu partager leurs témoignages. Ce Book mobilité est fait par vous, pour vous, afin de démontrer qu'évoluer au sein du groupe, c'est possible. C'est possible parce que notre entreprise propose des parcours de mobilité variés : parcours pionnier, itinéraire balisé, vivier... C'est possible parce que notre entreprise offre une palette de métiers extrêmement variée. C'est possible car les managers de proximité, les responsables des ressources humaines et les conseillers de l'Espace Mobilité Recrutement sont à vos côtés. Soyez curieux, devenez acteur de votre évolution professionnelle. Toute l'équipe de l'EMRG vous souhaite une bonne découverte et reste à votre écoute !



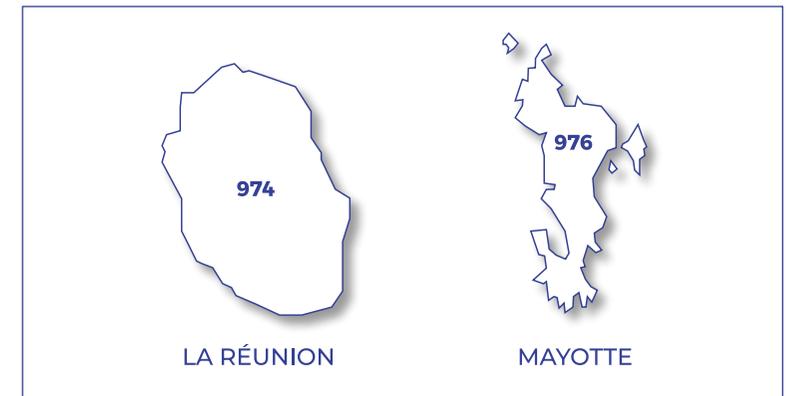
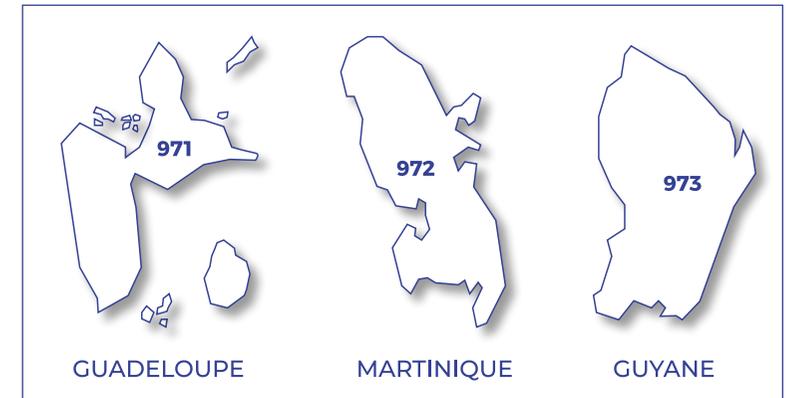
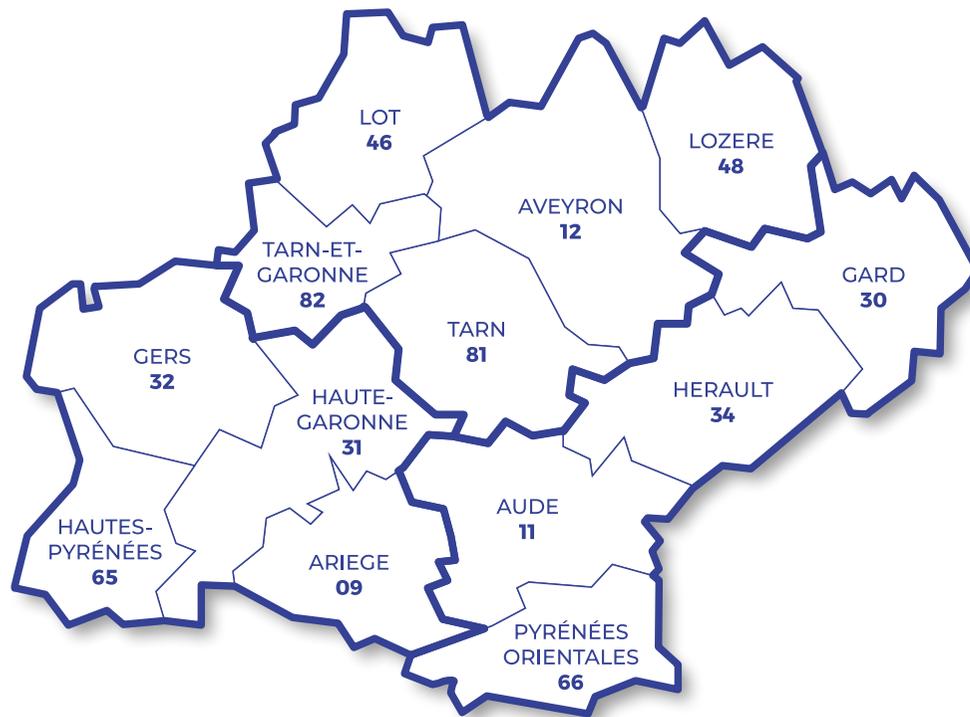
Ludovic Dupuis,

Responsable de l'Espace Mobilité et Recrutement
Groupe Occitanie et Outre-Mer.

4 FAMILLES DE MÉTIERS OU FILIÈRES

-  Production, Opérations et Prestations Clients
-  Relation Commerciale et Gestion Clients
-  Management opérationnel
-  Support

5 BASSINS D'EMPLOIS EN OCCITANIE ET OUTRE-MER



- **Bassin Toulousain** : 09-31-32-65
- **Bassin Montpelliérain** : 11-30-34-66
- **Bassin Haute-Occitanie** : 12-46-48-81-82
- **Bassin Océan Indien** : 974-976 (La Réunion-Mayotte)
- **Bassin Antilles-Guyane** : 971-972-973 (Guadeloupe-Martinique-Guyane)

ZOOM SUR LES EFFECTIFS ET LES MOBILITÉS EN OCCITANIE

LES EFFECTIFS



14 316

PERSONNES
PHYSIQUES



48%



52%

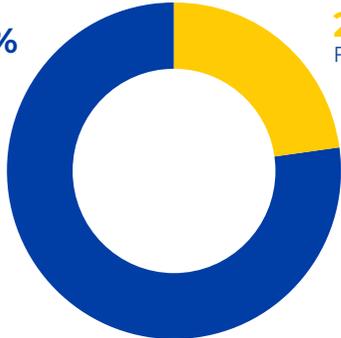


13 410
EUTC

ANCIENNETÉ LA POSTE : **20,6 ANS**

ÂGE MOYEN : **47,8 ANS**

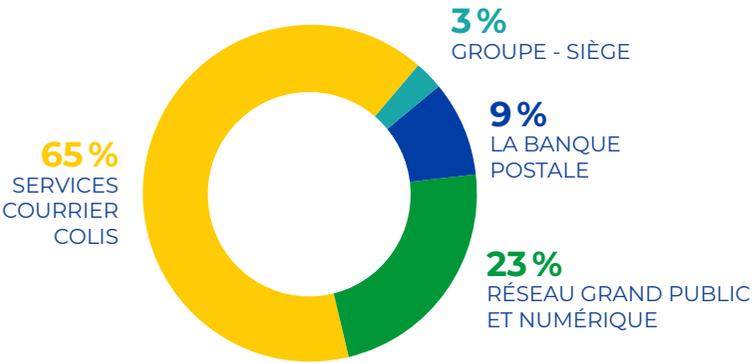
77%
CDI



23%
FONCTIONNAIRES

RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR BRANCHE

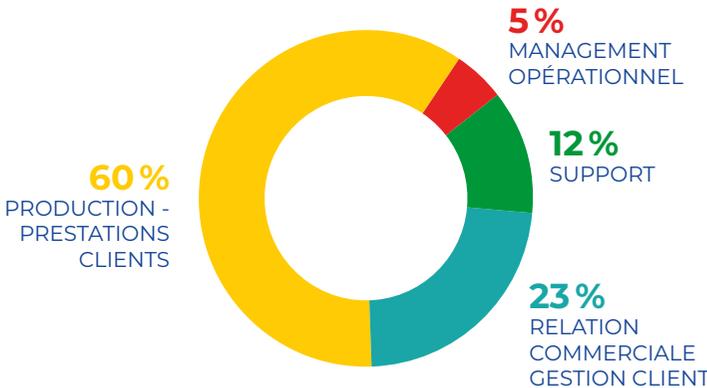
CDI/CDD + Fonctionnaires
Maison Mère



59,5%

DES EFFECTIFS
DANS 3
DÉPARTEMENTS
(31, 34, 30)

RÉPARTITION PAR FAMILLE DE MÉTIERS



ZOOM SUR LES EFFECTIFS ET LES MOBILITÉS EN OUTRE-MER

LES EFFECTIFS



4 463

PERSONNES
PHYSIQUES



54 %



46 %

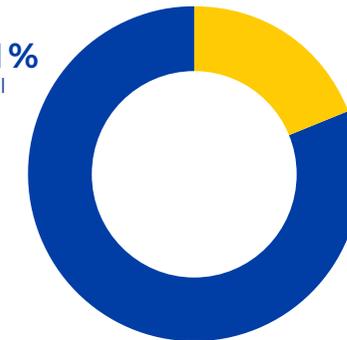


4 463
EUTC

ANCIENNETÉ LA POSTE : **20,6 ANS**

ÂGE MOYEN : **47,8 ANS**

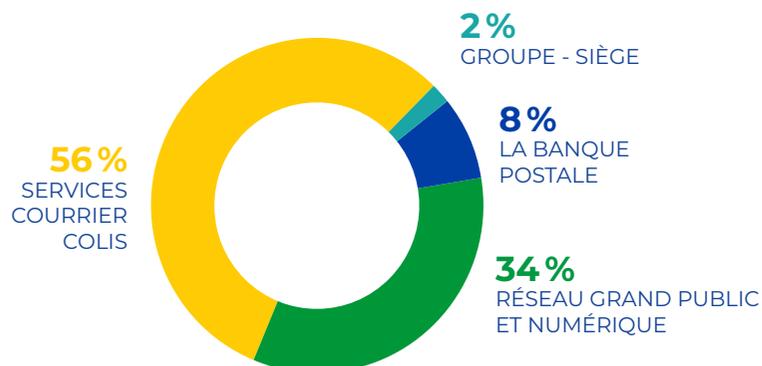
81 %
CDI



19 %
FONCTIONNAIRES

RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR BRANCHE

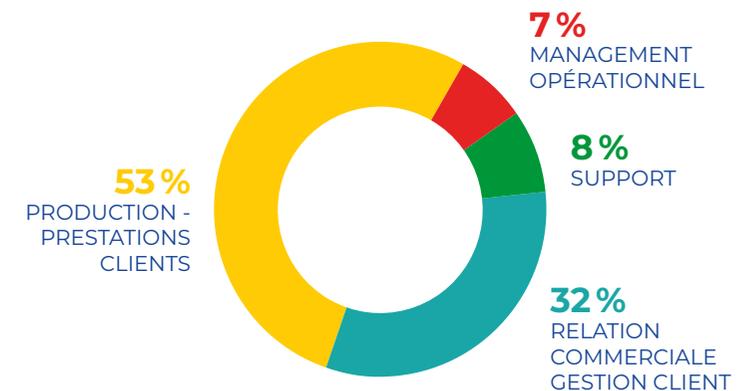
CDI/CDD + Fonctionnaires
Maison Mère



86 %

DES EFFECTIFS
DANS 3
DÉPARTEMENTS
(971, 972, 974)

RÉPARTITION PAR FAMILLE DE MÉTIERS



RELATION COMMERCIALE ET
GESTION CLIENTS
(Commercial Réseau et Banque)



RELATION COMMERCIALE ET
GESTION CLIENTS
(Accueil conseil et vente)



Robin

Responsable clients
Entreprises

accompagné par



Sandra PFEIFFER

Conseillère en évolution et
développement personnel
à l'EMRG

MA MOBILITÉ : DE CONSEILLER SERVICE RELATION CLIENTS À RESPONSABLE CLIENTS ENTREPRISES



BASSIN D'EMPLOIS TOULOUSAIN

Branche La Banque Postale



Branche Services-Courrier-Colis

MON HISTOIRE

Facteur
PDC Cuq-Toulza (81)



Conseiller en Service
Relation Client
CREC* Toulouse



Responsable Clients Entreprises
Direction des Ventes
Entreprises Toulouse (31)

MON TÉMOIGNAGE



Accédez au témoignage
en cliquant sur la vidéo
ou en flashant le QR code

* Centre de relation
d'expertise client



MON DÉCLIC

« J'avais pour ambition d'être dans le commercial sur le terrain. Une collègue qui est à la DVE m'a informé que des postes pourraient correspondre à mon profil. À partir de ce moment là j'ai décidé de tout mettre en œuvre pour réussir mon projet. »



MA PRÉPARATION

- Accompagnement EMRG et managérial : CV, lettre de motivation, simulations entretiens de recrutement
- Enquête métier
- Immersion dans le service



DURÉE

D'avril 2022 (déclik) à mars 2024 (prise de poste)

RELATION COMMERCIALE ET
GESTION CLIENTS
(Accueil conseil et vente)



RELATION COMMERCIALE ET
GESTION CLIENTS
(Accueil conseil et vente)



Domoina
Responsable
Action Commerciale

accompagnée par



Sandra PFEIFFER
Conseillère en évolution et
développement personnel
à l'EMRG

MA MOBILITÉ : DE CHARGÉE DE CLIENTÈLE À RESPONSABLE ACTION COMMERCIALE



BASSIN D'EMPLOIS TOULOUSAIN

Branche Grand Public et Numérique



Branche Services-Courrier-Colis

MON HISTOIRE

Cheffe
d'entreprise



Chargée
de clientèle



Responsable
action commerciale (31)

MON TÉMOIGNAGE



Accédez au témoignage
en cliquant sur la vidéo
ou en flashant le QR code



MON DÉCLIC

« Avant d'entrer à La Poste comme chargée de clientèle, j'ai eu l'opportunité de faire une alternance sur le métier de RAC. Il n'y avait pas de poste à ce moment là mais je n'ai jamais perdu l'envie d'occuper cette fonction un jour. »



MA PRÉPARATION

- Formations
- Accompagnement EMRG : CV, lettre de motivation et préparation entretien.



DURÉE

De mars 2022 à avril 2023



**PRODUCTION, OPÉRATIONS ET
PRESTATIONS CLIENTS**
(Collecte Service de proximité
et distribution)



**RELATION COMMERCIALE ET
GESTION CLIENTS**
(Commercial réseau et Banque)



Malika

Conseillère en
Service Relation Clients

accompagnée par



Pierrette OLLIVIER

Conseillère en évolution et
développement personnel
à l'EMRG

MA MOBILITÉ : DE FACTEUR À CONSEILLÈRE EN SERVICE RELATION CLIENTS



BASSIN D'EMPLOIS MONTPELLIÉRAIN

Branche Services-Courrier-Colis



Branche La Banque Postale

MON HISTOIRE

Régulatrice à
Europ'Ambulance



Factrice



Conseillère en service
relation clients (34)

MON TÉMOIGNAGE



Accédez au témoignage
en cliquant sur la vidéo
ou en flashant le QR code



MON DÉCLIC

« J'avais fait le tour de mon métier de factrice. Mon point fort était la commercialisation des services à la personne. Lorsque j'ai vu l'affiche de recrutement de Conseiller en service relation client je n'ai pas hésité à postuler ! »



MA PRÉPARATION

- Immersion dans le futur service
- Accompagnement EMRG : CV, lettre de motivation et préparation à l'entretien



DURÉE

De novembre 2022 à avril 2023
(début parcours pionnier pour 3 mois)

PRODUCTION, OPÉRATIONS ET
PRESTATIONS CLIENTS
(Collecte Service de proximité
et distribution)



RELATION COMMERCIALE ET
GESTION CLIENTS
(Accueil Conseil et Vente)



Camille

Chargée de clientèle

accompagnée par



Frédéric JARDIN

Conseiller en évolution et
développement personnel
à l'EMRG

MA MOBILITÉ : DE FACTEUR À CHARGÉE DE CLIENTÈLE

EXTRA
RÉGIONAL

Branche Services-Courrier-Colis



Branche Grand Public et Numérique

MON HISTOIRE

Factrice



Conseillère numérique
(mission de 2 ans)



Chargée de clientèle

MON TÉMOIGNAGE



Accédez au témoignage
en cliquant sur la vidéo
ou en flashant le QR code



MON DÉCLIC

« Suite à un remplacement en cabine (comportant un carré pro) qui m'a révélé mon intérêt pour les métiers proches de la clientèle, mon conseiller EMRG m'a parlé des offres de conseiller numérique. J'ai vu cette mission comme une opportunité à accéder au poste de chargée de clientèle. »



MA PRÉPARATION

Accompagnement EMRG : CV, lettre de motivation et entretien



DURÉE

De janvier 2022 (mission conseillère numérique) à février 2024 (prise de poste de chargée de clientèle). Double mobilité

RELATION COMMERCIALE ET
GESTION CLIENTS
(Commercial Réseau et Banque)



RELATION COMMERCIALE ET
GESTION CLIENTS
(Commercial Réseau et Banque)



Samuel

Conseiller à distance

accompagné par



Frédéric JARDIN

Conseiller en évolution et
développement personnel
à l'EMRG

MA MOBILITÉ : DE CHARGÉ DE DÉVELOPPEMENT À CONSEILLER À DISTANCE



BASSIN D'EMPLOIS MONTPELLIÉRAIN

Branche La Banque Postale



Branche La Banque Postale

MON HISTOIRE

Chargé de
clientèle



Chargé de
développement



Conseiller à distance
(34)

MON TÉMOIGNAGE



Accédez au témoignage
en cliquant sur la vidéo
ou en flashant le QR code



MON DÉCLIC

« Le déclic est survenu au moment de la fusion entre le service développement et le service clients, j'avais fait le tour des deux fonctions, et la suite logique était soit conseiller en bureau ou conseiller à distance »



MA PRÉPARATION

- Immersion dans le futur service
- Accompagnement EMRG : CV, Lettre de motivation, entretien



DURÉE

De janvier 2023 à mai 2023 (prise de poste)

RELATION COMMERCIALE ET
GESTION CLIENTS
(Commercial Réseau et Banque)



RELATION COMMERCIALE ET
GESTION CLIENTS
(Commercial Réseau et Banque)



Teddy

Chargé d'affaires expert
en patrimoine

accompagné par



Béatrice ODOUHA

Conseillère en évolution et
développement personnel
à l'EMRG

MA MOBILITÉ : DE CONSEILLER CLIENTÈLE À CHARGÉ D'AFFAIRES EXPERT EN PATRIMOINE



BASSIN D'EMPLOIS ANTILLES-GUYANE

Branche Grand Public et Numérique



Branche Grand Public et Numérique

MON HISTOIRE

Chargé
de clientèle



Conseiller bancaire
de proximité



Conseiller clientèle
réfèrent patrimonial



Chargé d'affaires
expert en patrimoine
(971)

MON TÉMOIGNAGE



Accédez au témoignage
en cliquant sur la vidéo
ou en flashant le QR code



MON DÉCLIC

« Ce qui a créé mon déclic, c'est la synergie entre collaborateurs, voir et assister les collègues dans leurs différentes missions, et notamment celles de Chargé d'Affaires Expert en Patrimoine. »



MA PRÉPARATION

- Enquête métier
- Accompagnement EMRG : CV, lettre de motivation et entretien



DURÉE

De mars 2023 (appel à candidature) à janvier 2024 (prise de poste)

RELATION COMMERCIALE ET
GESTION CLIENTS
(Commercial Réseau et Banque)



RELATION COMMERCIALE ET
GESTION CLIENTS
(Commercial Réseau et Banque)



Christophe

Conseiller en Service
Relation Clients

accompagné par



Selima GHOUL

Conseillère en évolution et
développement personnel
à l'EMRG

MA MOBILITÉ : DE GESTIONNAIRE CLIENTS (EN GUYANE) À CONSEILLER EN SERVICE RELATION CLIENTS (À MONTPELLIER)



BASSIN D'EMPLOIS MONTPELLIÉRAIN

Branche La Banque Postale



Branche La Banque Postale

MON HISTOIRE

Gestionnaire clients
entreprise en PDC
(Guyane Française)



Conseiller en Service
Relation Clients (34)

MON TÉMOIGNAGE



Accédez au témoignage
en cliquant sur la vidéo
ou en flashant le QR code



MON DÉCLIC

« En rentrant à La Poste, j'ai regardé tous les métiers qui pouvaient m'intéresser. Celui de Conseiller m'intéressait tout particulièrement et j'ai alors tout mis en oeuvre pour y arriver. »



MA PRÉPARATION

- Enquête métier
- Accompagnement EMRG : CV, lettre de motivation et préparation à l'entretien.



DURÉE

De janvier 2019 à novembre 2020

RELATION COMMERCIALE ET
GESTION CLIENTS
(Animation Commerciale
Réseau et Banque)



MANAGEMENT OPÉRATIONNEL
(Management et développement
commercial)



Jean-Baptiste
Directeur de Secteur

accompagné par



Sabine DELETANG
Conseillère en évolution et
développement personnel
à l'EMRG

MA MOBILITÉ : DE RESPONSABLE CLIENTÈLE PARTICULIERS À DIRECTEUR DE SECTEUR



BASSIN D'EMPLOIS HAUTE-OCCITANIE

Branche Grand Public et Numérique



Branche Grand Public et Numérique

MON HISTOIRE

COFI 3.2 Référent
Patrimonial



Responsable clientèle
particuliers



Directeur de Secteur
(12)

MON TÉMOIGNAGE



Accédez au témoignage
en cliquant sur la vidéo
ou en flashant le QR code



MON DÉCLIC

« C'est durant les missions qui m'ont été confiées lors du remplacement de mon DS que j'ai pu me rendre compte de l'étendue de cette fonction. Tout cela m'a motivé à devenir capitaine d'un secteur. »



MA PRÉPARATION

- Classe tremplin DS
- Accompagnement EMRG : CV, lettre de motivation, préparation entretien



DURÉE

D'avril 2022 (intégration classe tremplin) à novembre 2023 (date prise de poste)

MANAGEMENT OPÉRATIONNEL
(Management et
développement commercial)



MANAGEMENT OPÉRATIONNEL
(Management et
développement commercial)



Magalie

Responsable Espace
Commercial

accompagnée par



Valérie PERALTA

Conseillère en évolution et
développement personnel
à l'EMRG

MA MOBILITÉ : DE CHEF D'ÉQUIPE RÉFÉRENT CLIENTÈLE À RESPONSABLE ESPACE COMMERCIAL



BASSIN D'EMPLOIS ANTILLES-GUYANNE

Branche La Banque Postale



Branche Grand Public et Numérique

MON HISTOIRE



MON TÉMOIGNAGE



Accédez au témoignage
en cliquant sur la vidéo
ou en flashant le QR code

* Centre de relation
d'expertise client



MON DÉCLIC

« J'ai toujours voulu être manager dans un service commercial. Après 5 ans passés au CREC, j'avais envie de retourner à la BGN et le métier de REC semblait correspondre parfaitement au métier que je souhaitais exercer. »



MA PRÉPARATION

- Immersion
- Accompagnement EMRG : CV, lettre de motivation et préparation entretien.



DURÉE

De septembre 2022 à mai 2023.

PRODUCTION, OPÉRATIONS ET
PRESTATIONS CLIENTS
(Traitement des flux physiques)



CHARGÉ DE SUPPORT
INFORMATIQUE SUPPORT
(Système d'information)



Max

Technicien Système
d'informations

accompagné par



Thierry MANFREDI

Conseiller en évolution et
développement personnel
à l'EMRG

MA MOBILITÉ : DE PILOTE DE PRODUCTION À TECHNICIEN SYSTÈME D'INFORMATIONS



BASSIN D'EMPLOIS TOULOUSAIN

Branche Services Courrier Colis



La Poste Groupe

MON HISTOIRE

Facteur



Pilote de production à la
PIC Midi-Pyrénées (31)

MON TÉMOIGNAGE



Accédez au témoignage
en cliquant sur la vidéo
ou en flashant le QR code



MON DÉCLIC

« Mon désir d'évolution et l'envie de mettre à profit mes acquis et mes compétences est tel que je décide de me financer un bilan de compétence. Ce bilan m'a permis de prendre conscience de mes envies et appétences pour l'informatique. »



MA PRÉPARATION

- Bilan de compétences
- Immersion dans le service
- Accompagnement EMRG : CV, lettre de motivation et entretien.



DURÉE

D'août 2023 (appel à candidature) à février 2024 (prise de poste).

PRODUCTION, OPÉRATIONS ET
PRESTATIONS CLIENTS
(Traitement des flux physiques)



SUPPORT
(Ressources humaines)



Lydie

Technicienne RH paie

accompagnée par



Pierrette OLLIVIER

Conseillère en évolution et
développement personnel
à l'EMRG



ESPACE MOBILITÉ RÉGIONAL GROUPE
OCCITANIE ET OUTRE-MER

MA MOBILITÉ : D'AGENT DE PRODUCTION À TECHNICIENNE RH PAIE



BASSIN D'EMPLOIS MONTPELLIÉRAIN

Branche Services-Courrier-Colis



La Poste Groupe

MON HISTOIRE

Factrice d'équipe



Agent de production
en PIC



Technicienne RH paie
(34)

MON TÉMOIGNAGE



Accédez au témoignage
en cliquant sur la vidéo
ou en flashant le QR code



MON DÉCLIC

« Après 29 ans au courrier, j'avais envie de changer de métier. Je consultais régulièrement la bourse de l'emploi. Un jour j'ai vu un appel à candidature pour un poste de technicienne RH paie, et je me suis dit pourquoi pas moi ? »



MA PRÉPARATION

- Accompagnement EMRG : CV, lettre de motivation et préparation entretiens
- Formation dans le cadre de l'itinéraire



DURÉE

De octobre 2022 à mars 2023 (date début itinéraire balisé)

SUPPORT
(Contrôle de Gestion)



SUPPORT
(Système d'Information)



Guillermo
Data Analyst

accompagné par



Frédéric JARDIN
Conseiller en évolution et
développement personnel
à l'EMRG

MA MOBILITÉ : DE CONTRÔLEUR DE GESTION À DATA ANALYST

EXTRA
RÉGIONAL

Branche Services-Courrier-Colis



La Poste Groupe

MON HISTOIRE

Coordinateur
en PPDC



Contrôleur de gestion
en établissement
Courrier



Data Analyst pour le CERP
(Centre d'Expertise Reporting
et Performance)(84)

MON TÉMOIGNAGE



Accédez au témoignage
en cliquant sur la vidéo
ou en flashant le QR code



MON DÉCLIC

« La filière Contrôle de Gestion évoluait. Des postes de Data Analyst ont été créés. Mon profil correspondait parfaitement, et j'ai saisi cette chance de progresser vers une fonction d'avenir et valorisante. J'ai donc postulé sur l'appel à candidature. L'EMRG d'Occitanie m'a alors contacté pour me proposer son soutien. »



MA PRÉPARATION

Accompagnement EMRG : CV, lettre de motivation et entretien



DURÉE

D'avril 2023 (candidature) à octobre 2023 (prise de poste)

**PRODUCTION, OPÉRATIONS ET
PRESTATIONS CLIENTS**

(Collecte Service de proximité
et distribution)



**PRODUCTION, OPÉRATIONS ET
PRESTATIONS CLIENTS**

(Collecte Service de proximité
et distribution)



Christophe

Facteur Guichetier

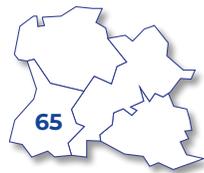
accompagné par



Valérie PERALTA

Conseillère en évolution et
développement personnel
à l'EMRG

MA MOBILITÉ : DE FACTEUR À FACTEUR GUICHETIER



BASSIN D'EMPLOIS TOULOUSAIN

Branche Services Courrier Colis



Branche Services Courrier Colis

MON HISTOIRE

Maître dans la
Marine Nationale



Facteur



Facteur Guichetier
(65)

MON TÉMOIGNAGE



Accédez au témoignage
en cliquant sur la vidéo
ou en flashant le QR code



MON DÉCLIC

« Le poste de facteur guichetier de Loudenvielle est devenu disponible suite à la démission du titulaire. Souhaitant évoluer, j'avais pour objectif d'occuper ce poste. »



MA PRÉPARATION

Accompagnement EMRG : CV, lettre de motivation, préparation à l'entretien



DURÉE

De mai 2023 à février 2024 (prise de poste)

**PRODUCTION, OPÉRATIONS ET
PRESTATIONS CLIENTS**

(Collecte Service de proximité
et distribution)



**PRODUCTION, OPÉRATIONS ET
PRESTATIONS CLIENTS**

(Collecte Service de proximité
et distribution)



Muriel

Poste managérial

accompagnée par



Béatrice de SAINT-OLIVE

Conseillère en évolution et
développement personnel
à l'EMRG

MA MOBILITÉ : DE CHEF D'ÉQUIPE À POSTE MANAGÉRIAL



BASSIN D'EMPLOIS HAUTE-OCCITANIE

Filiale



Branche Services Courrier Colis

MON HISTOIRE

Préparatrice -
Manutentionnaire
Mediapost



Pilote Machine + Backup
(remplacements chef
d'équipe) Médiapost



Chef d'équipe
Mécanisation-
Réception Médiapost



Poste
managérial (12)

MON TÉMOIGNAGE



Accédez au témoignage
en cliquant sur la vidéo
ou en flashant le QR code



MON DÉCLIC

« Suite à l'annonce de restructuration de MEDIAPOST en juin 2023 entraînant la fermeture du site de Rodez fin 2023 nous avons eu la possibilité de nous mettre en relation avec l'EMRG pour une mobilité vers La Poste. Après quelques recherches personnelles sur le site m@p de l'EMRG afin de découvrir les différents postes proposés j'ai pris contact avec Béatrice De Sainte-Olive de l'EMRG Occitanie. »



MA PRÉPARATION

- Enquête métier
- Immersion
- Accompagnement EMRG : CV, lettre de motivation et entretien



DURÉE

De juillet 2023 à décembre 2023 (prise de poste)

**DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES
DU GROUPE LA POSTE**
ESPACE MOBILITÉ RECRUTEMENT GROUPE
169 AVENUE DES MINIMES
31086 TOULOUSE CEDEX 2

LA POSTE SA AU CAPITAL DE 5 857 785 892 € – 356 000 000 RCS PARIS –
Siège social : 9 rue du Colonel Pierre Avia – 75015 Paris Cedex 15 – Tél. : 01 55 44 00 00
Avril 2024 – PRC NA

