



BOOK DES MOBILITÉS RÉUSSIES 2025

Centre-Val de Loire

MAP, Mon Avenir Professionnel - EMRG Centre-Val de Loire



SOMMAIRE

- ◆ **Famille management opérationnel** **5**
 - Cécile, de directrice de secteur à directrice d'établissement
- ◆ **Famille relation commerciale et gestion clients** **7**
 - Renaud, d'*agent de production à chargé de clientèle*
- ◆ **Famille support** **9**
 - Martine, de *Coordinatrice régionale association de solidarité à responsable des services généraux*
 - Nicolas, de Responsable d'équipe à Responsable Ressources Humaines
 - Dominique, d'Assistante de direction à Contrôleur de gestion
- ◆ **Famille production, operations et prestations clients** **13**
 - Martine, de *Coordinatrice régionale association de solidarité à responsable des services généraux*

**FAMILLE
MANAGEMENT OPÉRATIONNEL**



DE DIRECTEUR DE SECTEUR A DIRECTEUR ETABLISSEMENT

CECILE

3 QUESTIONS À CECILE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Pour évoluer professionnellement tout en restant sur un poste opérationnel riche de contacts humains et offrant de nouveaux défis. J'avais besoin d'aller sur une activité très concrète, proche du quotidien des français et enrichissante humainement.

2. Comment avez-vous réussi ?

Nous faisons tous partie du même Groupe : depuis mon arrivée en 2001, j'ai toujours travaillé en synergie avec les collègues d'autres métiers, notamment les DE en zone de marché. Je me suis informée, j'ai pris des contacts jusqu'au moment où je me suis sentie prête et légitime.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Arriver avec sa fraîcheur, s'interroger sur tout, garder un oeil étonné, ne pas se mettre de freins, être rassurée sur la qualité de l'accueil

LE MOT DU RECRUTEUR



En recrutant Cécile, je cherchais des compétences commerciales, une vision centrée clients, une recherche de la performance et de l'atteinte du résultat.

Après quelques mois, j'ai la conviction que Cécile apporte au poste de Directeur une dimension stratégique et opérationnelle particulière.

Sa capacité à remettre en cause la complexité de certains process et d'adapter sa posture managériale sont des éléments clés de sa réussite.

« il est essentiel de trouver sa voie, de s'y investir pleinement et de cultiver ses propres talents pour connaître de belles réussites »

Eric

LE MOT DE L'EMRG



Cécile a su exprimer le sens qu'elle souhaitait donner à son évolution professionnelle.

Sa curiosité et son ouverture d'esprit ont été des atouts dans sa préparation et son intégration.

Christine



RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-centre-val-de-loire>

FAMILLE
MANAGEMENT OPÉRATIONNEL

**FAMILLE
RELATION COMMERCIALE
ET GESTION CLIENTS**



D'AGENT DE PRODUCTION À CHARGE DE CLIENTELE

RENAUD

3 QUESTIONS À RENAUD

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Pour la relation client, en face à face. Pour approfondir leur connaissance et les conseiller. Je remplace des collègues, dans d'autres bureaux et j'évoluerai prochainement comme Chargé de clientèle remplaçant.

2. Comment avez-vous réussi ?

Avec l'appui de l'EMRG qui m'a fait découvrir d'autres branches que celles du courrier et qui m'a orienté. De plus, l'immersion d'une semaine m'a offert un bel aperçu du métier et j'y ai rencontré les acteurs du réseau et futurs recruteurs.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Etre soi-même. Etre curieux de tout. Se former, tout le temps, sur les produits, les outils...

LE MOT DU RECRUTEUR

Renaud a su nous convaincre lors de la réalisation de son entretien par son investissement personnel, sa connaissance des produits commercialisés au sein de la BGNP, son dynamisme et sa capacité d'adaptation.

Sandra

LE MOT DE L'EMRG

Renaud a été acteur de sa réussite en se renseignant sur le métier et son environnement, par divers moyens dont l'immersion. Ainsi, il a convaincu le recruteur de son intérêt pour le poste et a su mettre en valeur ses atouts.

Isabelle



RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-centre-val-de-loire>

FAMILLE
RELATION COMMERCIALE
ET GESTION CLIENTS

**FAMILLE
SUPPORT**



DE COORDINATRICE REGIONALE ASSOCIATION DE SOLIDARITE À RESPONSABLE SERVICES GENERAUX

MARTINE

3 QUESTIONS À Martine

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

La diversité des tâches, le relationnel lié à ce poste, que ce soit avec les fournisseurs, les collaborateurs, etc. m'ont fortement intéressés. Et la mission, la plus importante, pour moi : apporter un service de qualité et d'aide à tous les collaborateurs du CREC, très rapidement.

2. Comment avez-vous réussi ?

Grâce à l'accompagnement soutenu de l'EMRG sur la connaissance du métier et la préparation de ma candidature et ma propre démarche de renseignements auprès des responsables du poste.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Il faut être acteur de sa candidature, sa démarche, s'investir, se donner les moyens de réussir et être proactif dans la recherche d'un poste.

LE MOT DU RECRUTEUR

Lors de l'entretien, Martine a su mettre en avant ses compétences managériales, son savoir être et sa capacité à acquérir les compétences techniques. On voit qu'avec un bon travail préparatoire, tout est possible.

Christophe

LE MOT DE L'EMRG

Martine a toujours été actrice et s'est beaucoup investie sur la découverte du métier et sur sa candidature. Sa réussite est le résultat de son important investissement, de sa forte motivation pour le poste et de son travail assidu.

Isabelle



RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-centre-val-de-loire>

FAMILLE
SUPPORT



DE RESPONSABLE D'ÉQUIPE À RESPONSABLE RESSOURCES HUMAINES

NICOLAS

3 QUESTIONS À Nicolas

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Chargé, pendant 10 ans, du suivi des congés, du planning, des ETC, des justifications d'absence, du pilotage des formations, du dialogue social, de l'accidentologie, etc., j'ai voulu développer mon expertise et prendre de la hauteur avec la vision globale d'un établissement. Je me suis alors dirigé vers Responsable des Ressources humaines.

2. Comment avez-vous réussi ?

En me renseignant sur le métier (publications, fiche de poste, immersion) et en préparant ma candidature avec mon directeur et mon conseiller mobilité de l'époque.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Rester motivé, se faire accompagner. J'ai suivi un parcours de formation et me suis beaucoup investi.

LE MOT DU RECRUTEUR

La montée en compétence de Nicolas a été très rapide, grâce à son investissement, l'entraide et sa DRHO. Il impulse une dynamique, suit les indicateurs et soutient les managers opérationnels pour améliorer les résultats. Et il a réussi le challenge de fusionner 2 établissements.

Gérald (Directeur d'établissement)

LE MOT DE L'EMRG

Nicolas s'est beaucoup investi dans la découverte du poste et de son environnement. Il s'est fait accompagner et appuyer par des acteurs essentiels et a réalisé ainsi son projet professionnel

Isabelle (Conseillère en Evolution et Développement professionnels)



RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-centre-val-de-loire>

FAMILLE
SUPPORT



DE ASSISTANTE DE DIRECTION À CONTRÔLEUSE DE GESTION

DOMINIQUE

3 QUESTIONS À Dominique

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Le transfert de la filiale Médiaposte vers La Poste, début 2024, a été l'opportunité idéale pour concrétiser mon projet professionnel. Mon attrait pour les chiffres, ma rigueur et mon envie de contribuer activement aux prises de décision m'ont naturellement orientée vers le contrôle de gestion.

2. Comment avez-vous réussi ?

À mon arrivée, j'ai bénéficié d'un accompagnement de qualité de la part de l'équipe. J'ai également appris à mobiliser les ressources en faisant preuve de curiosité et d'autonomie.

En parallèle, j'ai suivi le parcours de formation dédié aux contrôleurs de gestion, et je poursuis actuellement mon apprentissage à travers la prise en main des outils de pilotage. La prochaine étape consistera à découvrir mon futur environnement de travail au sein d'un établissement.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Ne pas se mettre de barrière, oser, avoir confiance en soi et en ses capacités.

LE MOT DU RECRUTEUR

Dominique a brillamment réussi sa reconversion professionnelle en devenant contrôleur de gestion. Grâce à sa rigueur, son esprit d'analyse et sa détermination, elle a su relever ce nouveau défi avec succès. Son parcours inspire et démontre qu'il n'est jamais trop tard pour se réinventer.

Olivier (Responsable Contrôle de Gestion Synthèse)

LE MOT DE L'EMRG

Dominique a été méthodique et pro active dans sa démarche, elle s'est fait connaître des recruteurs et a approfondi sa connaissance de l'environnement par des enquêtes métiers et des immersions.

Lors de sa prise de poste elle a beaucoup utilisé les ressources disponibles dans .com1

Sandra (Conseillère en Evolution et Développement professionnels)



RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-centre-val-de-loire>

FAMILLE
SUPPORT

**FAMILLE
PRODUCTION, OPÉRATIONS
ET PRESTATIONS CLIENTS**



DE MAGASINIER À GARDIEN D'IMMEUBLE

Joel

3 QUESTIONS À JOEL

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Dans ce métier, j'ai tout de suite vu la diversité des domaines d'intervention et la richesse de la relation avec les clients

2. Comment avez-vous réussi ?

A ma prise de poste, j'ai suivi une formation qualifiante (CQP), pour acquérir les compétences nécessaires à la gestion des travaux d'entretien et à la relation avec les résidents. La formation m'a vraiment aidé à m'adapter.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

L'accompagnement dans la découverte du métier et dans la montée en compétences sont essentiels

LE MOT DU RECRUTEUR

Joël gère aujourd'hui les 3 résidences, qui lui sont confiées de manière autonome.

Petit à petit, il s'est familiarisé avec la relation avec les locataires, il est aujourd'hui un gardien apprécié de nos résidents.

Elise Legrand

LE MOT DE L'EMRG

Grâce à un partenariat mis en place avec les filiales du groupe CDC (Caisse des Dépôts et Consignations) dans la région, des opportunités de mobilité ont été identifiées pour les collaborateurs souhaitant se réorienter.

Sandra Lepage

Joël Mabileau : un parcours réussi de mobilité professionnelle - FORUM