



BOOK DES MOBILITÉS RÉUSSIES 2025

Centre-Val de Loire

MAP, Mon Avenir Professionnel - EMRG Centre-Val de Loire

SOMMAIRE

- ◆ **Famille management opérationnel** **3**
 - Cécile, de directrice de secteur à directrice d'établissement
- ◆ **Famille relation commerciale et gestion clients** **5**
 - Cécile, de chargé de clientèle à conseillère bancaire à distance à la banque postale chez soi
 - Renaud, d'agent de production à chargé de clientèle
- ◆ **Famille support** **8**
 - Martine, de coordinatrice régionale association de solidarité à responsable des services généraux
 - Nicolas, de responsable d'équipe à responsable ressources humaines
 - Fouzia, de responsable espace commercial à responsable ressources humaines
 - Annabelle, de conseillère en service relation clients à technicienne système d'information
 - Dominique, d'assistante de direction à contrôleuse de gestion
 - Peggy, de responsable espace commercial à responsable ressources humaines
- ◆ **Famille production, opérations et prestations clients** **14**
 - Joël, de magasinier à gardien d'immeuble solidarité à responsable des services généraux
- ◆ **Mobilité en dehors de la Poste SA** **16**
 - Pauline, de factrice services expert à conseillère funéraire

**FAMILLE
MANAGEMENT OPÉRATIONNEL**



DE DIRECTEUR DE SECTEUR A DIRECTEUR ETABLISSEMENT

CECILE

3 QUESTIONS À CECILE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Pour évoluer professionnellement tout en restant sur un poste opérationnel riche de contacts humains et offrant de nouveaux défis. J'avais besoin d'aller sur une activité très concrète, proche du quotidien des français et enrichissante humainement.

2. Comment avez-vous réussi ?

Nous faisons tous partie du même Groupe : depuis mon arrivée en 2001, j'ai toujours travaillé en synergie avec les collègues d'autres métiers, notamment les DE en zone de marché. Je me suis informée, j'ai pris des contacts jusqu'au moment où je me suis sentie prête et légitime.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Arriver avec sa fraîcheur, s'interroger sur tout, garder un oeil étonné, ne pas se mettre de freins, être rassurée sur la qualité de l'accueil

LE MOT DU RECRUTEUR



En recrutant Cécile, je cherchais des compétences commerciales, une vision centrée clients, une recherche de la performance et de l'atteinte du résultat.

Après quelques mois, j'ai la conviction que Cécile apporte au poste de Directeur une dimension stratégique et opérationnelle particulière. Sa capacité à remettre en cause la complexité de certains process et d'adapter sa posture managériale sont des éléments clés de sa réussite.

« il est essentiel de trouver sa voie, de s'y investir pleinement et de cultiver ses propres talents pour connaître de belles réussites »

Eric

LE MOT DE L'EMRG



Cécile a su exprimer le sens qu'elle souhaitait donner à son évolution professionnelle.

Sa curiosité et son ouverture d'esprit ont été des atouts dans sa préparation et son intégration.

Christine



RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-centre-val-de-loire>

FAMILLE
MANAGEMENT OPÉRATIONNEL

**FAMILLE
RELATION COMMERCIALE
ET GESTION CLIENTS**



DE CHARGE DE CLIENTELE A CONSEILLER BANCAIRE A DISTANCE A LA BANQUE POSTALE CHEZ SOI



3 QUESTIONS À CECILE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

En tant que chargée de clientèle, je faisais déjà du bancaire et cette activité se développe, avec plus de produits à proposer. La relation à distance est nouvelle mais elle offre un environnement plus serein, plus confortable qu'en face à face en bureau. C'est une relation privilégiée avec le client.

2. Comment avez-vous réussi ?

J'avais le projet d'évoluer et l'EMRG m'a accompagné dans ma réflexion entre différents postes. Les immersions ont été l'éléments clés dans mon choix. J'ai réellement découvert les métiers et l'environnement lors de ces journées.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Il faut avoir la volonté de réussir, l'envie d'apprendre, ne pas avoir peur du changement, être à l'écoute des conseils et surtout croire en soi et s'investir !

LE MOT DU RECRUTEUR



Muriel a démontré dès son immersion et lors de son entretien des qualités indispensables au métier de conseiller bancaire et à ce que je recherche en tant que manager. Muriel fait preuve d'une excellente posture, où la satisfaction client est sa priorité. Elle développe également un fort esprit d'équipe, indispensable sur l'agence bancaire à distance. Elle a cette soif d'apprendre et cette envie de réussir qui vont lui permettre de performer dans le métier de conseiller bancaire à distance.

Aurore

LE MOT DE L'EMRG



Muriel a su s'impliquer activement dans les étapes de son évolution professionnelle. Elle a participé à un webinaire d'information afin de mieux comprendre les enjeux du poste visé. Cette première étape a été suivie d'une immersion métier, qui a renforcé sa motivation et confirmé la pertinence de son projet. Soucieuse de se préparer au mieux, elle a ensuite pris part à un atelier de préparation à l'entretien de recrutement. Cet accompagnement structuré témoigne de son engagement et de sa capacité à se projeter avec sérieux et détermination dans sa nouvelle fonction.

Sébastien



RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-centre-val-de-loire>

FAMILLE
RELATION COMMERCIALE
ET GESTION CLIENTS



D'AGENT DE PRODUCTION À CHARGE DE CLIENTELE

RENAUD

3 QUESTIONS À RENAUD

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Pour la relation client, en face à face. Pour approfondir leur connaissance et les conseiller. Je remplace des collègues, dans d'autres bureaux et j'évoluerai prochainement comme Chargé de clientèle remplaçant.

2. Comment avez-vous réussi ?

Avec l'appui de l'EMRG qui m'a fait découvrir d'autres branches que celles du courrier et qui m'a orienté. De plus, l'immersion d'une semaine m'a offert un bel aperçu du métier et j'y ai rencontré les acteurs du réseau et futurs recruteurs.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Etre soi-même. Etre curieux de tout. Se former, tout le temps, sur les produits, les outils...

LE MOT DU RECRUTEUR

Renaud a su nous convaincre lors de la réalisation de son entretien par son investissement personnel, sa connaissance des produits commercialisés au sein de la BGPN, son dynamisme et sa capacité d'adaptation.

Sandra

LE MOT DE L'EMRG

Renaud a été acteur de sa réussite en se renseignant sur le métier et son environnement, par divers moyens dont l'immersion. Ainsi, il a convaincu le recruteur de son intérêt pour le poste et a su mettre en valeur ses atouts.

Isabelle



RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-centre-val-de-loire>

FAMILLE
RELATION COMMERCIALE
ET GESTION CLIENTS

**FAMILLE
SUPPORT**



DE COORDINATRICE REGIONALE ASSOCIATION DE SOLIDARITE À RESPONSABLE SERVICES GENERAUX

MARTINE

3 QUESTIONS À Martine

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

La diversité des tâches, le relationnel lié à ce poste, que ce soit avec les fournisseurs, les collaborateurs, etc. m'ont fortement intéressés. Et la mission, la plus importante, pour moi : apporter un service de qualité et d'aide à tous les collaborateurs du CREC, très rapidement.

2. Comment avez-vous réussi ?

Grâce à l'accompagnement soutenu de l'EMRG sur la connaissance du métier et la préparation de ma candidature et ma propre démarche de renseignements auprès des responsables du poste.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Il faut être acteur de sa candidature, sa démarche, s'investir, se donner les moyens de réussir et être proactif dans la recherche d'un poste.

LE MOT DU RECRUTEUR

Lors de l'entretien, Martine a su mettre en avant ses compétences managériales, son savoir être et sa capacité à acquérir les compétences techniques. On voit qu'avec un bon travail préparatoire, tout est possible.

Christophe

LE MOT DE L'EMRG

Martine a toujours été actrice et s'est beaucoup investie sur la découverte du métier et sur sa candidature. Sa réussite est le résultat de son important investissement, de sa forte motivation pour le poste et de son travail assidu.

Isabelle



RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-centre-val-de-loire>

FAMILLE
SUPPORT



DE RESPONSABLE D'EQUIPE À RESPONSABLE RESSOURCES HUMAINES

NICOLAS

3 QUESTIONS À Nicolas

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Chargé, pendant 10 ans, du suivi des congés, du planning, des ETC, des justifications d'absence, du pilotage des formations, du dialogue social, de l'accidentologie, etc., j'ai voulu développer mon expertise et prendre de la hauteur avec la vision globale d'un établissement. Je me suis alors dirigé vers Responsable des Ressources humaines.

2. Comment avez-vous réussi ?

En me renseignant sur le métier (publications, fiche de poste, immersion) et en préparant ma candidature avec mon directeur et mon conseiller mobilité de l'époque.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Rester motivé, se faire accompagner. J'ai suivi un parcours de formation et me suis beaucoup investi.

LE MOT DU RECRUTEUR

La montée en compétence de Nicolas a été très rapide, grâce à son investissement, l'entraide et sa DRHO. Il impulse une dynamique, suit les indicateurs et soutient les managers opérationnels pour améliorer les résultats. Et il a réussi le challenge de fusionner 2 établissements.

Gérald (Directeur d'établissement)

LE MOT DE L'EMRG

Nicolas s'est beaucoup investi dans la découverte du poste et de son environnement. Il s'est fait accompagner et appuyer par des acteurs essentiels et a réalisé ainsi son projet professionnel

Isabelle (Conseillère en Evolution et Développement professionnels)



RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-centre-val-de-loire>

FAMILLE
SUPPORT



DE RESPONSABLE ESPACE COMMERCIAL À RESPONSABLE RESSOURCES HUMAINES

FOUZIA

3 QUESTIONS À Fouzia

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Le métier de REC que j'occupais m'a porté vers le poste de RRH. La gestion de mon équipe m'a donné envie d'aller vers ce métier gratifiant qui privilégie l'accompagnement d'autrui et permet d'avoir un impact positif à plus grande échelle.

C'est un métier polyvalent qui me permet d'acquérir de nouvelles compétences dans divers domaines.

2. Comment avez-vous réussi ?

Je pense avoir réussi grâce à un travail personnel mais aussi grâce à l'accompagnement et au soutien de mon Manager.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Il est important de bien définir son projet professionnel et de mettre en oeuvre les moyens nécessaires pour y parvenir.

LE MOT DU RECRUTEUR



Bien que le parcours de Fouzia diffère du profil « classique » que l'on pourrait attendre dans ce domaine, ses compétences interpersonnelles, son esprit de synthèse et sa compréhension des dynamiques humaines se sont avérés être des atouts majeurs.

Dès son arrivée, un programme d'accompagnement spécifique a été mis en place. Aujourd'hui, grâce à sa persévérance et à son ouverture d'esprit, Fouzia a pleinement pris ses fonctions et contribue activement à l'évolution de notre politique RH. Son parcours atypique témoigne de la richesse qu'une diversité de profils peut apporter.

Thamila

LE MOT DE L'EMRG



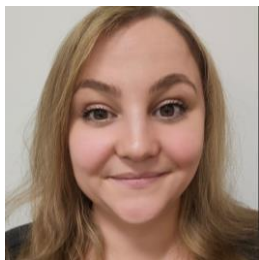
Fouzia a pris contact avec l'EMRG Centre Val de Loire car elle souhaitait évoluer vers la fonction de RRH. Je l'ai ainsi accompagnée dans sa démarche afin de lui permettre de réussir la mise en place de son projet d'évolution professionnelle. Elle a su faire preuve de persévérance et a su saisir l'opportunité pour concrétiser son projet.

Sébastien



RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE

FAMILLE
SUPPORT



DE CONSEILLERE EN SERVICE RELATION CLIENTS À TECHNICIENNE SYSTÈME D'INFORMATION

Annabelle

3 QUESTIONS À ANNABELLE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Très intéressée par l'informatique et le digital, j'ai choisi de m'orienter vers Technicienne SI pour développer mes compétences dans ce domaine et mettre en pratique mes connaissances et guider les utilisateurs sur les outils.

2. Comment avez-vous réussi ?

Grâce à l'accompagnement de l'équipe, à ma curiosité et mon envie d'apprendre. J'aime « fouiller », chercher des solutions, manipuler.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Être curieux, s'informer, être dans l'action. Et être polyvalent, savoir jongler entre les divers outils et aimer ça. Faire preuve de patience et de pédagogie.

LE MOT DU RECRUTEUR



Lors de son immersion Annabelle a montré un réel intérêt et une bonne base de compétences pour le métier de technicienne SI.

Dès son arrivée elle a su parfaitement s'intégrer à l'équipe. Elle a également su rapidement s'approprier son nouveau métier de technicienne SI.

C'est une très bonne recrue pour l'équipe et un très bon exemple de reconversion réussie.

Laurent

LE MOT DE L'EMRG



Annabelle a réalisé une immersion afin de découvrir le poste, l'équipe et les attentes du manager. Elle a consulté quelques MOC en libre service pour se renseigner sur les bases du métier et a préparé, très sérieusement, sa candidature. Ce fort investissement a été payant !

Isabelle



RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-auvergne-rhone-alpes>

FAMILLE
SUPPORT



DE ASSISTANTE DE DIRECTION À CONTRÔLEUSE DE GESTION

DOMINIQUE

3 QUESTIONS À Dominique

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Le transfert de la filiale Médiaposte vers La Poste, début 2024, a été l'opportunité idéale pour concrétiser mon projet professionnel. Mon attrait pour les chiffres, ma rigueur et mon envie de contribuer activement aux prises de décision m'ont naturellement orientée vers le contrôle de gestion.

2. Comment avez-vous réussi ?

À mon arrivée, j'ai bénéficié d'un accompagnement de qualité de la part de l'équipe. J'ai également appris à mobiliser les ressources en faisant preuve de curiosité et d'autonomie.

En parallèle, j'ai suivi le parcours de formation dédié aux contrôleurs de gestion, et je poursuis actuellement mon apprentissage à travers la prise en main des outils de pilotage. La prochaine étape consistera à découvrir mon futur environnement de travail au sein d'un établissement.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Ne pas se mettre de barrière, oser, avoir confiance en soi et en ses capacités.

LE MOT DU RECRUTEUR



Dominique a brillamment réussi sa reconversion professionnelle en devenant contrôleur de gestion. Grâce à sa rigueur, son esprit d'analyse et sa détermination, elle a su relever ce nouveau défi avec succès. Son parcours inspire et démontre qu'il n'est jamais trop tard pour se réinventer.

Olivier (Responsable Contrôle de Gestion Synthèse)

LE MOT DE L'EMRG



Dominique a été méthodique et pro active dans sa démarche, elle s'est fait connaître des recruteurs et a approfondi sa connaissance de l'environnement par des enquêtes métiers et des immersions .

Lors de sa prise de poste elle a beaucoup utilisé les ressources disponibles dans .com1

Sandra (Conseillère en Evolution et Développement professionnels)



RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-centre-val-de-loire>

FAMILLE
SUPPORT



DE RESPONSABLE CONTROLE DE GESTION OPERATIONNEL À RESPONSABLE RESSOURCES HUMAINES

Peggy

3 QUESTIONS À Peggy

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Métier plus centré sur l'humain. Me permet d'être au Coeur des enjeux de l'entreprise : accompagner les collaborateurs, contribuer à leur développement.

2. Comment avez-vous réussi ?

Transition progressive. Dans mon ancienne fonction, je travaillais en étroite collaboration avec les RH. J'ai pris le temps de me former, de m'informer sur les pratiques RH. Le fait de bien connaître l'entreprise, ses enjeux et sa culture a été un véritable atout.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Capitaliser sur ses compétences existantes. Créer du réseau en interne.

LE MOT DU RECRUTEUR



Forte d'une solide expérience et d'une grande motivation, Peggy a su prendre la dimension de son poste ainsi que tout mettre en œuvre pour atteindre les objectifs et les tâches qui lui sont confiées avec un investissement remarquable.

LE MOT DE L'EMRG



Dans l'accompagnement de Peggy, nous avons d'abord travaillé à clarifier son projet d'évolution professionnelle. Elle a ensuite mené une enquête métier, rencontré des professionnels et réalisé des stages de découverte pour confirmer son choix. En capitalisant sur ses compétences, sa connaissance de l'entreprise et son réseau interne, Peggy a pu construire une transition progressive et réussie vers son nouveau métier.



RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-centre-val-de-loire>

FAMILLE
SUPPORT

**FAMILLE
PRODUCTION, OPÉRATIONS
ET PRESTATIONS CLIENTS**



DE MAGASINIER À GARDIEN D'IMMEUBLE

Joel

3 QUESTIONS À JOEL

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Dans ce métier, j'ai tout de suite vu la diversité des domaines d'intervention et la richesse de la relation avec les clients

2. Comment avez-vous réussi ?

A ma prise de poste, j'ai suivi une formation qualifiante (CQP), pour acquérir les compétences nécessaires à la gestion des travaux d'entretien et à la relation avec les résidents. La formation m'a vraiment aidé à m'adapter.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

L'accompagnement dans la découverte du métier et dans la montée en compétences sont essentiels

LE MOT DU RECRUTEUR

Joël gère aujourd'hui les 3 résidences, qui lui sont confiées de manière autonome.

Petit à petit, il s'est familiarisé avec la relation avec les locataires, il est aujourd'hui un gardien apprécié de nos résidents.

Elise Legrand

LE MOT DE L'EMRG

Grâce à un partenariat mis en place avec les filiales du groupe CDC (Caisse des Dépôts et Consignations) dans la région, des opportunités de mobilité ont été identifiées pour les collaborateurs souhaitant se réorienter.

Sandra Lepage

Joël Mabileau : un parcours réussi de mobilité professionnelle - FORUM

**MOBILITÉ EN DEHORS
DE LA POSTE SA**



DE FACTRICE SERVICES EXPERT À CONSEILLERE FUNERAIRE

PAULINE : DEPARTEMENT DU LOIR ET CHER



3 QUESTIONS À PAULINE

1. Pourquoi avoir osé cette nouvelle orientation professionnelle ?

Je voulais aider. Lors d'un décès dans ma famille, au travers de l'accompagnement de ma grand-mère j'ai découvert l'accompagnement des familles endeuillées.

2. Comment avez-vous réussi ?

J'ai pris contact avec un conseiller de l'EMRG qui m'a préconisé des enquêtes métiers et orientée vers le CEP externe. J'ai financé ma formation avec mon CPF et demandé à transition pro le financement de mon salaire pendant la formation. A l'issue de mon stage j'ai été recrutée par l'entreprise. En expliquant mon projet à mon RRH et directeur d'établissement, j'ai pu obtenir une mobilité volontaire sécurisée et raccourcir mon préavis.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Les enquêtes métier permettent de bien découvrir le métier et formaliser ses motivations à l'exercer.

La mobilité volontaire sécurisée permet de se lancer sans prendre de risque.

LE MOT DE L'EMRG

Pauline s'est montrée très structurée dans sa démarche. Elle a choisi une formation assortie d'un stage qui lui a permis d'obtenir une promesse d'embauche.

Elle a échangé en toute transparence et respect avec ses managers. Lorsqu'elle a eu sa promesse d'embauche son directeur a validé la suspension du préavis pour lui permettre de réussir son projet professionnel.

Sandra, Responsable de pôle EMRG Centre Val de Loire

REJOINDRE UNE AUTRE ENTREPRISE DU GROUPE

[MAP, Mon Avenir Professionnel – Des garanties pour évoluer dans le Groupe](#)

**MOBILITÉ EN DEHORS
DE LA POSTE SA**