



SOLUTIONS  
**RESSOURCES**  
**HUMAINES**

BOOK DES MOBILITES  
REUSSIES



EMRG Nouvelle Aquitaine

# Quelques exemples de mobilités...



- Devenir Responsable D'Equipe
- Devenir Responsable Exploitation Services Clients
- Devenir Technicien de maintenance
- Devenir animateur des Opérations Clients
- Devenir Technicien Qualité



- Devenir Responsable Espace Commerciale
- Devenir Chargé de clientèle
- Devenir Conseillère Financière



- Devenir concepteur développeur Web
- Devenir Chargé de clientèle au CREC
- Devenir Gestionnaire assurance au CNA
- Devenir Concepteur Testeur



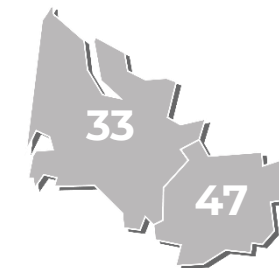
- Devenir chargée de recrutement à l'EMRG

# DEVENIR CONCEPTEUR DEVELOPPEUR: DISPOSITIF SIMPLON



Rudy

«Si c'était à refaire, je le referais»



Bassin d'emploi  
Aquitaine Centre

## Les clés de la réussite ✓

- Travail personnel
- Etre bien accompagné

« Le dispositif SIMPLON est un dispositif qui a lieu tous les ans depuis quatre ans et qui consiste à suivre une formation en alternance pendant une durée d'un an avec pour objectif d'évoluer professionnellement vers un poste de développeur web. Intégrer ce dispositif nécessite d'avoir validé les épreuves de sélection qui ont lieu en amont de la formation. »

## Les conseils de Rudy

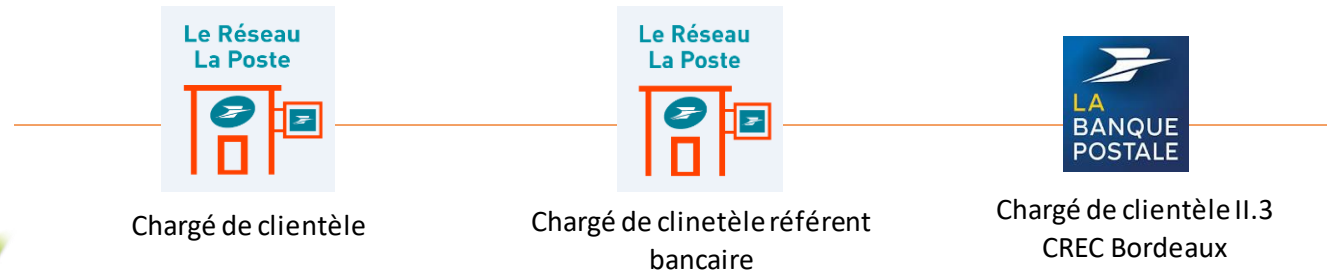
S'assurer de sa motivation, sinon on finit par lâcher au vu des difficultés que le dispositif peut entraîner

# DEVENIR CONSEILLER SERVICE RELATIONS CLIENTS AU CREC



Eli

« Je voulais changer mais garder la relation client qui pour moi est essentielle. »



Les clés de la réussite ✓

AVOIR ENVIE

« J'avais fait un peu le tour du bureau. J'avais envie de changer mais de garder la relation client. J'aime le contact avec les gens, c'est prenant. On m'a proposé de partir de l'autre côté du miroir, au centre financier, conseiller service relations clients. Cœur de métier : relation client »



Bassin d'emploi  
Aquitaine Centre

Les conseils d'Eli 

- Ne pas hésiter à se lancer
- Se challenger : changer de cadre, d'habitudes
- Tout reprendre à zéro



Stephan

« Le changement c'est motivant »



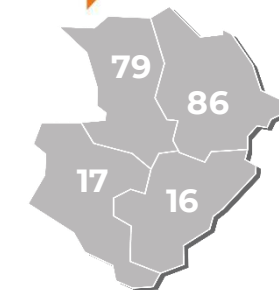
Chargé de clientèle  
CNMRT Soyaux



Manager  
CNMRT Soyaux



Responsable d'équipe III.2  
PPDCFléac



Bassin d'emploi  
Poitou Charentes

## Les clés de la réussite



- Être acteur du changement
- Ne pas le subir
- Se renseigner
- Se faire accompagner

« J'avais envie de rester responsable. J'attendais un rôle de manager et aujourd'hui je manage 2 équipes qui regroupent un peu plus de 20 collaborateurs. Je me suis bien intégré à l'équipe. J'ai beaucoup de soutien aussi bien de la hiérarchie que des collègues. »

## Les conseils de Stéphane



- Oser
- Ne pas attendre
- Ne pas hésiter à changer
- Se remettre en question

## Le manager en parle ...

« La principale clé de réussite de son intégration a été sa motivation. En soi Stephan venait de la banque, il n'y avait pas grand-chose à voir entre les 2 métiers à part peut-être la partie management, mais le fait qu'il vienne d'un autre métier ça apporte aussi. Il avait l'habitude de travailler avec des équipes plus autonomes et avec sa vision des choses qu'il apporte il pousse l'équipe vers davantage d'autonomie donc ça c'est plutôt intéressant » **Bérandère Drapeau**

# DEVENIR RESPONSABLE D'EQUIPE



Bassin d'emploi  
Aquitaine Centre



Catherine

« Il faut se donner les moyens pour arriver à ses fins. C'est un challenge pour soi-même »



## Les clés de la réussite

- Bien lire les descriptifs de poste
- Se donner les moyens
- Etre volontaire
- Etre tenace.

« Je n'ai rencontré aucune difficulté à changer de poste ni de branche, j'ai été accompagnée par une collègue pour ma prise de poste et j'ai suivi des formations de e-learning. Mon intégration s'est très bien passée »

## Les conseils de Catherine

- S'adresser à des conseillers en mobilité
- S'être renseigné sur le poste et l'environnement
- Faire des immersions

## Le manager en parle ...

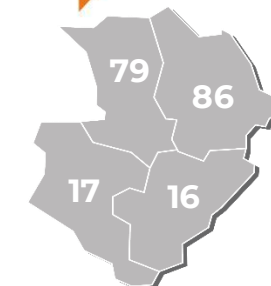
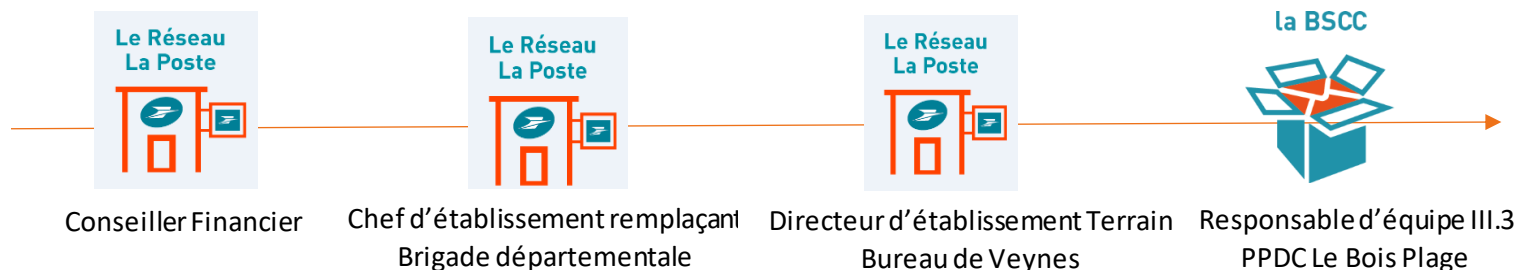
« Catherine a apporté du sang neuf, une vision nouvelle, une culture différente. Sa rigueur acquise dans le milieu bancaire a été bénéfique pour le chiffre d'affaire. C'est une collaboratrice calme, à l'écoute qui s'équilibre très bien avec l'autre manager » **Jean-Luc Bourdiol**

# DEVENIR RESPONSABLE D'ÉQUIPE



Sandrine

« J'avais le souhait de réintégrer et retrouver le côté encadrant d'équipe que j'avais quand j'étais DET, c'est une chance qu'on m'a donnée malgré mon manque d'expérience dans le domaine du courrier »



Bassin d'emploi  
Poitou Charentes

## Les clés de la réussite ✓

- Ne pas hésiter à dire quand on ne sait pas les choses
- Rester toujours ouvert
- Etre souriant
- Etre curieux de découvrir les choses

« Mon intégration s'est très bien passée. Malgré la période de COVID, j'ai été bien accueillie par le chef d'équipe qui m'a présenté l'équipe. Il a été très ouvert sur le fait que je ne connaissais rien au courrier, et les autres encadrants ont été super ils m'ont formée et expliqué tout ce qu'il fallait faire, il y avait une très bonne ambiance »

## Les conseils de Sandrine

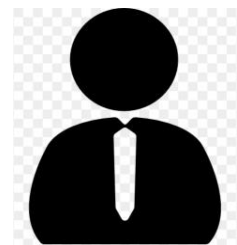
- Oser le faire
- Se donner les moyens
- Avoir la volonté de le faire

## Le manager en parle ...

« En arrivant d'une autre branche nous attendions de Sandrine qu'elle arrive avec un œil neuf. On fait monter en compétences beaucoup de personnes ici sur la PPDC mais on n'a pas forcément ce regard extérieur. Avec ses expériences professionnelles, je pense en plus au niveau du réseau, il y a des bonnes pratiques, des choses qui peuvent s'appliquer au niveau de la distribution et en effet ça a été le cas. Elle a apporté de bonnes idées. Le fait de venir d'un autre horizon permet d'échanger et de fonctionner peut-être différemment. » **Willy Dessessard**

**Les conseils:** L'adaptabilité • Développer son relationnel avec les autres collaborateurs • Savoir prendre du recul • Etre autonome

# DEVENIR RESPONSABLE ESPACE COMMERCIAL AU RESEAU



Stéphane

« Ne pas rester sur ses acquis, avoir envie d'apprendre »



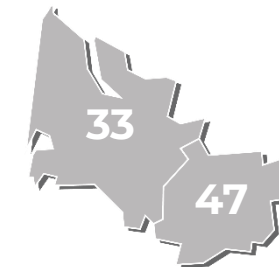
Centre de tri



Pilote de production



Responsable Espace  
Commercial



Bassin d'emploi  
Aquitaine Centre

## Les clés de la réussite

- Avoir envie de changement
- Ne pas avoir peur de repartir à zéro

« Cela fait maintenant 1 an que j'occupe le poste de REC : Ce qui me plaît c'est d'être à la fois sur le terrain tout en pouvant manager mon équipe et les accompagner dans leur montée en compétences »

## Les conseils de Stéphane

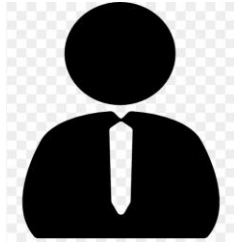
- Saisir sa chance
- Se lancer en privilégiant l'immersion
- Se renseigner en amont
- Etudier son projet

## Le manager en parle ...

« Stéphane a eu la chance d'être affecté sur un secteur avec deux REC. Il a donc pu recevoir l'expérience de sa collègue pour monter rapidement en compétences. En premier lieu, ce que nous avons mis en place est de définir une montée en charge progressive pour que Stéphane puisse bien maîtriser un domaine avant de passer à un autre. Ensuite l'intégration est surtout des rapports humains et de l'alchimie qui se crée » **Lionel Palmi**



# DEVENIR CHARGE DE CLIENTELE AU RESEAU



Benoît

« J'occupe un métier dans lequel je m'éclate »



la BSCC

Agent courrier entreprise



la BSCC

Gestionnaire client entreprise  
PPDC Pessac



Le Réseau  
La Poste

Chargé de clientèle au Réseau  
II.1

## Les clés de la réussite

- Etre curieux
- S'appuyer sur l'aide de ses collègues
- Ne pas avoir peur des objectifs

« Je ne regrette pas du tout mon choix. C'est le métier auquel je m'attendais. Il faut beaucoup de polyvalence, c'est vraiment un métier commercial, très varié, avec beaucoup de relation client. Il faut beaucoup de connaissances sur ce qui est bancaire, postimmo etc... »

## Les conseils de Benoît

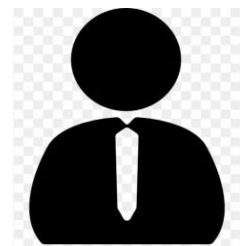
- Demander un stage d'immersion
- Connaître le métier pour lequel on postule
- Aimer avoir des objectifs et la relation client

## Le manager en parle ...

« Benoit s'est très bien intégré au sein du secteur de Bordeaux Maritime. C'est un agent agréable, plein de bonne volonté avec une envie de réussir. Grâce à sa motivation il s'intègre complètement dans le collectif, ce qui donne un souffle nouveau dans la dynamique commerciale. De plus en arrivant du courrier, il apporte un regard neuf et une expertise dans le domaine Courrier/Colis »

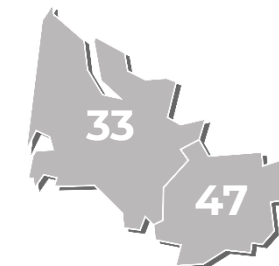
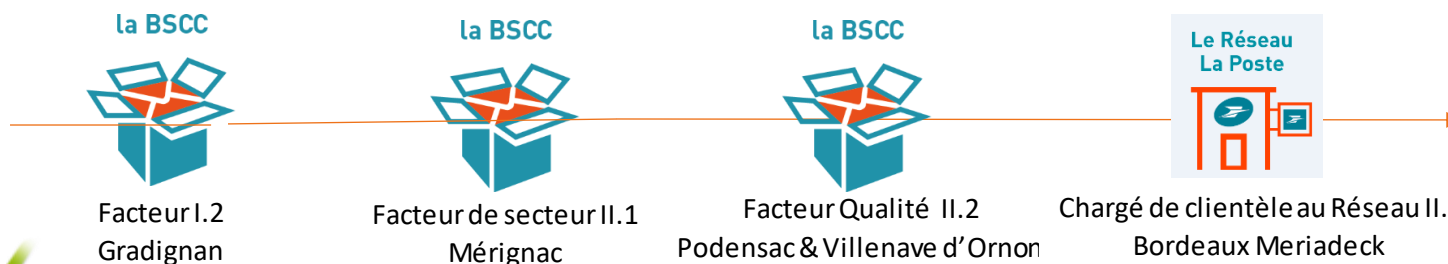
Thierry Chevalier

# DEVENIR CHARGE DE CLIENTELE AU RESEAU



Florian

« Persévérer c'est la clé pour réussir »



Bassin d'emploi  
Aquitaine Centre

## Les clés de la réussite

- Se laisser du temps
- S'accrocher
- Persévérer

« Ce poste répond tout à fait ce que j'attendais. Etre au contact avec les clients, de pouvoir proposer des choses, vendre aussi, parce que jusqu'à présent je faisais que de la distribution de courrier et je voulais apporter d'avantage à la poste, je souhaitais justement être un peu plus actif. »

## Les conseils de Florian

- Savoir ce que l'on veut
- Avoir de l'assurance

## Le manager en parle ...

« L'intégration de Florian s'est plutôt bien passée. Il a le contact très facile, pose des questions et va vers les gens. Les collaborateurs qui effectuent une mobilité comme celle-ci sont vraiment plus motivés, ceux qui arrivent de la distribution ont une motivation différente. S'ils sont là c'est qu'ils en veulent vraiment. Ce sont des personnes qui ont envie d'être là et ça fait la différence. » **Maréva Le Carrour**

# DEVENIR CONSEILLIER FINANCIER AU RESEAU



Amandine

« J'ai commencé factrice, je suis partie de rien. Je n'avais pas de diplôme, aujourd'hui je suis conseillère financière et je suis très fière du parcours que j'ai



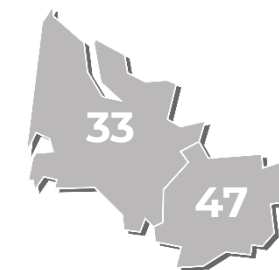
Factrice  
Andernos



Chargé de clientèle  
Centre financier Bordeaux



Conseillère Financière III.1  
Blaye



Bassin d'emploi  
Aquitaine Centre

## Les clés de la réussite

- Etre bien formé
- S'accrocher malgré les difficultés
- Etre curieux
- Etre très investi

« Je remercie La Poste de pouvoir faire évoluer les personnes qui sont motivées. Il y a de belles opportunités, il suffit d'être motivé et accompagné par les bonnes personnes. La poste est un grand groupe avec beaucoup de perspectives d'évolution et pleins de métiers différents. Sans la poste aujourd'hui je n'en serais pas là où j'en suis. Je n'aurais jamais pensé il y a quelques années devenir conseillère financière »

## Les conseils de Amandine

- Bien se renseigner sur le poste
- Prendre conscience qu'il y a des objectifs
- Etre hyper motivé
- Aimer le contact avec les gens

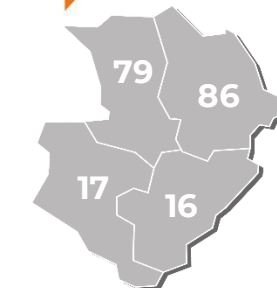
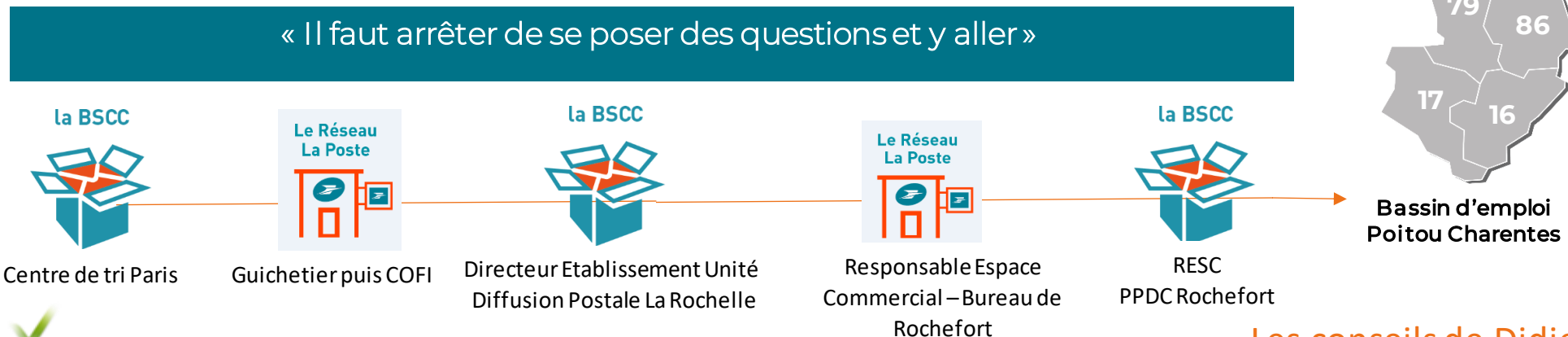
## Le manager en parle ...

« Nous avons des difficultés à trouver des conseillers bancaires. L'arrivée de Amandine a permis de combler le poste de conseiller bancaire qui était à découvert depuis 1 an et demi. De plus elle arrive du centre financier où ils sont très bien formés et rigoureux, elle a reçu une bonne formation, une grande rigueur de la conformité et de l'efficacité et une excellente relation client. Amandine est puissante, elle ne se pose pas des questions existentielles » **Cécile Guimberteau**

# DEVENIR RESC: Responsable d'Exploitation et Service aux Clients



Didier



Bassin d'emploi  
Poitou Charentes

## Les clés de la réussite ✓

- Sens de l'adaptation
- Oser

« Ce qui m'a plus sur cette présentation, c'est de rechanger, vous l'avez compris, depuis le début de ma carrière j'ai fait quelques passerelles, donc je profite de cette possibilité qu'on a à La Poste de vivre plusieurs expériences professionnelles et je pense que la Poste en profite aussi. Ca faisait 15 ans que j'étais sur le réseau et j'avais toujours espéré revenir un jour au courrier et cela semblait une bonne opportunité »

## Les conseils de Didier

- Prendre le temps de réfléchir
- Faire une immersion afin de voir si vous ne vous trompez pas

## Le manager en parle ...

« Le poste de RESC est un métier avec beaucoup d'exigences qui requiert une connaissance de l'environnement courrier. L'intégration de Didier n'a pas été facile mais il a su faire preuve de persévérance et de motivation. A noter qu'il n'existe pas de formation prise de poste disponible qu'il aurait pu appréhender » **Christophe Calendreau**

**Les conseils:** Faire des immersions longues • Etre très investi • Capter le maximum d'informations pendant les doublures

# DEVENIR TECHNICIEN DE MAINTENANCE



Abderrahman

## Les clés de la réussite

- Beaucoup d'investissement
- De bons soutiens
- Etre soi-même
- Etre avide de connaissances

« Le changement c'est motivant »

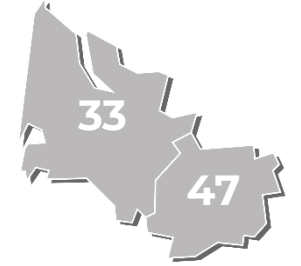


Chargé de clientèle  
Issy-les-Moulineaux

la BSCC



Technicien de maintenance  
PIC Bordeaux Cestas



Bassin d'emploi  
Aquitaine Centre

« Le guichet me plaisait mais il y avait des bons et des mauvais côtés. Je voulais rester au sein de La Poste mais faire autre chose. Je ne regrette absolument pas mon choix. C'est un poste varié, le parc au sein de la PIC est vraiment étendu donc il y a différentes machines, différentes technologies, il n'y a pas une seule journée qui ressemble à l'autre. C'est vraiment ce que je voulais »

## Les conseils de Stéphane

- Tenter sa chance
- Ne pas abandonner
- S'accrocher à ses motivations
- Etre déterminé

## Le manager en parle ...

« L'intégration de Abderrahman s'est très bien passée, ce que nous attendons d'une telle mobilité c'est une grande motivation de monter en compétences et beaucoup d'implication, ce qui a totalement été le cas. C'est un collaborateur très motivé qui veut réussir dans ce domaine. Il est constamment demandeur d'informations ce qui est nécessaire lorsque l'on n'a pas de formation spécifique sur ce type de poste qui demande des connaissances et des capacités intellectuelles importantes » **Gilles Royer**

# DEVENIR CHARGE DE RECRUTEMENT



Elodie

« Si vous êtes motivé et que vous avez envie de changer de métier allez-y foncez »



Acheteuse Groupe A  
Paris et Bordeaux



Chargée de recrutement Groupe A  
EMRG Bordeaux



Bassin d'emploi  
Aquitaine Centre

## Les clés de la réussite

- Accepter de ne pas savoir
- Etre curieux
- Etre patient

« J'avais fait un peu le tour de mon poste et j'avais vraiment envie de renouveau, de me challenger et de découvrir un nouveau domaine. Ce poste correspond tout à fait à mes attentes, j'essaye de monter en compétences dans le domaine RH. Je retrouve par contre des similitudes par rapport à ce que je faisais aux achats dans certaines grandes étapes mais ce changement de métier reste très stimulant. »

## Les conseils de Elodie

- Ne pas se décourager
- Garder sa motivation

## Le manager en parle ...

« Nous avons privilégié les compétences comportementales aux connaissances métier sur ce recrutement, et Elodie démontre tous les jours un peu plus que nous avons bien eu raison. Son sens de l'orientation client, son esprit d'équipe et son sens de l'analyse sont de réels atouts pour accompagner les clients dans la concrétisation de leur recrutement. Aujourd'hui je suis fière de la diversité des profils et de la complémentarité que cela génère au sein de l'équipe » **Magali Bonnefoy**



Angelina

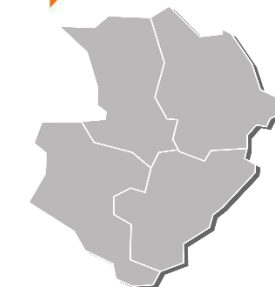
« Il y'a eu un avant et un après l'accompagnement »



Factrice Guichetier  
sur Poitiers



Gestionnaire d'assurance au CNA  
de Poitiers



Bassin d'emploi  
Poitou Charentes

### • Les clés de la réussite

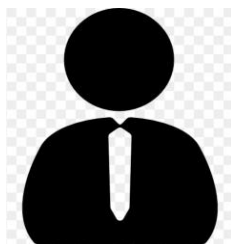
- Être accompagné
- Se faire confiance

« Je voulais changer de métier. J'ai contacté l'EMRG et j'ai eu une CEDP au top du top, j'ai eu 3 RDV avec elle, et on a postulé ensemble pour le CNA de Poitiers(...). Que ça soit ma CEDP qui m'a accompagné ou la chargée de recrutement que j'ai eu en entretien, je n'ai rien à dire, tout s'est bien passé. L'EMRG ça m'a beaucoup aidé, c'est important pour nous les collaborateurs de sentir qu'on est écouté et accompagné, je ne regrette absolument pas d'être passé par l'EMRG et si c'était à refaire je le referai 10 fois ».

### Les conseils d'Angelina :

- Garder sa motivation
- Oser sortir de sa zone de confort

# DEVENIR Concepteur Testeur



Nicolas

« J'ai su que c'était fait pour moi »

la BSCC



Facteur puis facteur  
services expert

la BSCC



Responsable  
Opérationnel



Concepteur Testeur



Bassin d'emploi  
Aquitaine Centre

## • Les clés de la réussite ✓

- Rester optimiste
- Etre acteur de ses décisions
- Être motivé

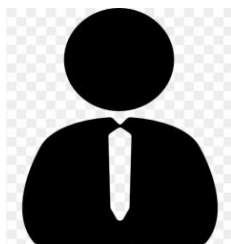
« J'ai toujours été attiré par les métiers de l'informatique, j'ai commencé à coder très jeune c'était vraiment une passion. Je me suis dit à 50 ans il faut revoir un peu ses horizons professionnels (...) quand j'ai vu l'annonce c'était sans équivoque, j'ai su que c'était fait pour moi. Je me sens réellement épanoui aujourd'hui, j'e ne cesse d'apprendre de nouvelles choses ».

## Les conseils de Nicolas :

- Ne pas se poser trop de questions
- Se tourner vers les RH si besoin



# DEVENIR Animateur des Opérations Clients



Christophe

« L'EMRG ça m'a apporté un plus, vraiment »

la BSCC



Facteur puis facteur  
qualité manager

la BSCC



Responsable d'Equipe

la BSCC



Animateur des Opérations Clients



Bassin d'emploi  
Aquitaine Centre

## • Les clés de la réussite ✓

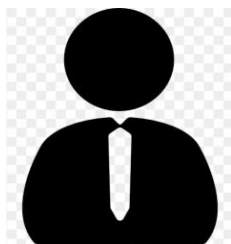
- Contacter l'EMRG
- Participer à des ateliers
- S'investir à 100%

« J'ai participé à l'atelier « se préparer à l'entretien de recrutement » et c'était très formateur. J'ai appris la méthode CAR (Contexte Action Résultat) qui m'a vraiment aidé à réussir mon entretien et à rendre mon discours plus concret et légitime. C'est vrai qu'on a toujours des doutes, on n'est jamais sûr de rien mais il ne faut pas lâcher et le fait d'être préparé ça vous met plus en confiance ».

## Les conseils de Christophe :

- Donner du sens à son discours
- Employer des mots clés durant l'entretien

# DEVENIR Technicien Qualité



Aurélien

« Pour moi c'était un objectif depuis 4 ans et aujourd'hui je l'ai concrétisé »

la BSCC



Pilote de production

la BSCC



Technicien Qualité



Bassin d'emploi  
Aquitaine Centre

## Les clés de la réussite ✓

- Se tourner vers les bons interlocuteurs
- Etre accompagné

« J'ai parlé avec mon manager et ensuite on m'a orienté vers l'EMRG où j'ai rencontré ma conseillère. J'ai participé à 3 ateliers pour préparer ma candidature, j'ai appris à refaire mon CV et surtout ma conseillère m'a aidé à préparer mon entretien car ça ce n'était pas mon point de fort, j'étais beaucoup plus à l'aise à l'écrit qu'à l'oral. Au final l'entretien je l'ai plutôt bien vécu, j'étais un peu stressé mais ça allait, je connaissais bien le poste et le Groupe et surtout je m'étais préparé à l'exercice ».

## Les conseils de Christophe :

- Montrer sa motivation
- Persévérer

## Le manager en parle ...

« Dans ses fonctions précédentes Aurélien était déjà très investi dans la qualité et la satisfaction client ; il est toujours dans la recherche et l'analyse pour comprendre les anomalies. Il avait déjà fait une immersion de 2 jours l'année passée, et son intégration s'est très bien passée. Il a travaillé en binôme avec l'animatrice Qualité de la PIC, et en contact régulier avec les services des autres entités auprès desquels il s'est formé ; il a également suivi diverses e.formations spécifiques. » Etienne Guillot