

BOOK DES METIERS RECRUTEURS

Nouvelle Aquitaine 2025

Ouverts aux postiers de toutes les Branches

LES METIERS QUI RECRUTENT EN NOUVELLE AQUITAINE EN 2025

PRODUCTION, OPERATIONS ET PRESTATIONS CLIENTS

- [Agent de production Classes I](#)
- [Agent de traitement colis Classes I](#)
- [Facteur Guichetier Classes I et II](#)
- [Technicien de maintenance Classes II](#)

SUPPORT

- [Technicien SI Classes II à III.1](#)
- [Concepteur développeur Classes III-3 à Groupe A](#)
- [Product Owner Groupe A](#)
- [Architecte SI Groupe A](#)
- [Data Analyst Groupe A](#)
- [Tech Lead Groupe A](#)

RELATION COMMERCIALE ET GESTION CLIENTS

- [Chargé de clientèle II-1, II-2](#)
- [Chargé de clientèle en centre financier II-1 à III-1](#)
- [Chargé de la Relation Bancaire Assurance II-2, II-3](#)
- [Gestionnaire Assurance II-2, II-3](#)
- [Gestionnaire Valeurs mobilières II-2, II-3](#)
- [Chargé de clientèle Entreprises III-1](#)
- [Responsable clientèle Professionnelle Classes III](#)
- [Responsable Clients Entreprise III.2 à Groupe A](#)

MANAGEMENT OPERATIONNEL

- [Responsable Opérationnel III-1](#)
- [Encadrant Traitement III-1](#)
- [Responsable Traitement Groupe A](#)
- [Responsable Organisation et Environnement de travail Groupe A](#)
- [Responsable Exploitation et Service au Client Groupe A](#)
- [Responsable espace commercial III-3, Groupe A](#)

LES MISSIONS

Traitement et optimisation des flux, conformité opérationnelle

Amélioration continue et proactive des processus qualité

Engagement au respect de la Santé et Sécurité au Travail

LES COMPÉTENCES



Analyse et discernement



Adaptabilité



Orientation résultat

Profil:

- ✓ **Force de proposition**
- ✓ **Orienté.e satisfaction client**
- ✓ **Organisé.e et rigoureux / rigoureuse**
- ✓ **Esprit d'équipe et entraide**

LES MISSIONS

- Traitement des flux en application des procédures
- Préparation et rangement du chantier, contrôles qualité
- Participation active à l'amélioration continue collective
- Engagement au respect de la Santé et Sécurité au Travail

LES COMPÉTENCES



Analyse et discernement



Adaptabilité



Orientation résultat

Profil:

- ✓ Force de proposition
- ✓ Orienté.e satisfaction client
- ✓ Organisé.e et rigoureux / rigoureuse
- ✓ Esprit d'équipe et entraide

LES MISSIONS

- Distribution et mise à jour des tournées, réalisation de services**
- Accueil client et vente de produits Courrier / Colis**
- Écoute active pour une expérience client optimale**
- Relai d'informations commerciales**

LES COMPÉTENCES



Culture du changement et de l'innovation



Orientation client et résultat



Coopération et ouverture



Adaptabilité

Profil:

- ✓ **Goût pour la relation client**
- ✓ **Force de proposition**
- ✓ **Esprit d'équipe et entraide**
- ✓ **Goût du travail en extérieur**

LES MISSIONS

- Maintenance, assistance et conduite des équipements
- Analyse et suivi des données, optimisation des coûts
- Contrôles qualité, reporting et saisie SI
- Engagement au respect de la SST et au développement de compétences

LES COMPÉTENCES



Culture du changement et de l'innovation



Orientation stratégique



Coopération et ouverture

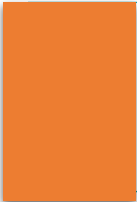
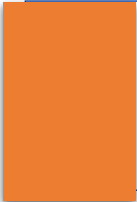
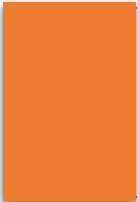


Adaptabilité

Profil

- ✓ Maîtrise des outils informatiques et SI
- ✓ Capacité d'analyse
- ✓ Sens du service
- ✓ Rigoureux / rigoureuse

LES MISSIONS

	Propositions commerciales et ventes multiservices		Accueil et suivi clients particuliers et pros
	Réalisation d'opérations bancaires simples		Fiabilisation des systèmes de la Banque Postale
	Fidélisation client et développement commercial		Promotion des solutions digitales

LES COMPÉTENCES



Coopération et ouverture



Orientation client



Techniques de vente



Analyse et discernement

Profil :

- ✓ **Orienté.e résultat**
- ✓ **Aisance relationnelle**
- ✓ **Maîtrise des outils digitaux**

LES MISSIONS

Accueil et prise en charge des demandes client	Propositions commerciales et ventes de produits bancaires
Réalisation d'opérations bancaires simples	Fiabilisation des systèmes de la Banque Postale
Réception des appels entrants de clients	Promotion des solutions digitales

LES COMPÉTENCES



Coopération et ouverture



Orientation client



Techniques de vente à distance



Analyse et discernement

Profil :

- ✓ Maîtrise des outils bureautiques
- ✓ Orienté.e résultat
- ✓ Aisance relationnelle
- ✓ Aisance orale au téléphone

LES MISSIONS

- Conseil client et gestion de contrats assurantiels**
- Traitement des demandes et mise à jour des dossiers clients**
- Fidélisation client**
- Suivi personnalisé et ventes en rebond sur actes de gestion**

Métiers qui recrutent en 2025

LES COMPÉTENCES



Coopération et ouverture



Orientation client



Analyse et discernement



Culture du changement et de l'innovation

Profil :

- ✓ **Maîtrise des outils bureautiques**
- ✓ **Orienté.e résultats**
- ✓ **Expérience en plateforme téléphonique**

LES MISSIONS

- Traitement des demandes client sur les produits, procédures et outils
- Veille sur les dossiers et la relation client
- Mise en œuvre des délégations confiées
- Renfort sur d'autres services sur des activités liées à ses compétences

LES COMPÉTENCES



Coopération et ouverture



Orientation client



Analyse et discernement



Culture du changement et de l'innovation

Profil :

- ✓ Maîtrise des outils bureautiques
- ✓ Orienté.e résultats
- ✓ Appétence pour le milieu de l'assurance

LES MISSIONS

Suivi administratif et contrôle des mises à jour	Clôture de comptes titres d'office ou sur demande
Collecte et suivi des ordres financiers et placements	Traitement des réclamations dans les délais
Support technique et réglementaire aux vendeurs	Mise à jour de référentiels et suivi de comptes clients

Métiers qui recrutent en 2025

LES COMPÉTENCES



Coopération et ouverture



Orientation client



Analyse et discernement

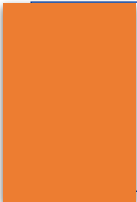
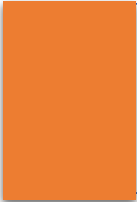
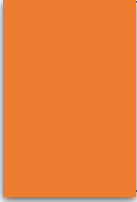


Culture du changement et de l'innovation

Profil :

- ✓ Orienté.e résultats
- ✓ Appétence pour la gestion administrative
- ✓ Maîtrise des risques

LES MISSIONS

	Accueil, prise en charge et suivi client		Atteinte des objectifs et du CA
	Gestion des flux entrants, prospection et fidélisation		Promotion de La Poste et ses solutions auprès des entreprises
	Développement commercial		Promotion des solutions digitales

LES COMPÉTENCES



Coopération et ouverture



Orientation client



Communication commerciale



Analyse et discernement

Profil :

- ✓ Orienté.e résultats
- ✓ Appétence pour les solutions courrier
- ✓ Appétence pour le BtoB
- ✓ Conquête client.

LES MISSIONS

- Commercialisation d'offres destinées aux professionnels
- Identification des besoins et propositions de financements adaptés
- Maîtrise des risques et de la rentabilité de son portefeuille
- Création de synergies internes en renforçant l'image de la Banque Postale

Métiers qui recrutent en 2025

LES COMPÉTENCES

-  Coopération et ouverture
-  Orientation client
-  Analyse et discernement
-  Culture du changement et de l'innovation

Profil :

- ✓ Orienté.e résultats
- ✓ Appétence pour les produits financiers
- ✓ Appétence pour le BtoB
- ✓ Bonnes capacités d'apprentissage

LES MISSIONS

Conquête et développement du CA

Atteinte des objectifs, pilotage du portefeuille et de l'activité

Satisfaction client

LES COMPÉTENCES



Coopération et ouverture



Orientation client



Communication commerciale



Culture du changement et de l'innovation

Profil :

- ✓ **Orienté.e résultats**
- ✓ **Appétence pour les solutions courrier**
- ✓ **Appétence pour le BtoB**
- ✓ **Conquête client**

LES MISSIONS

	Support technique, accompagnement des utilisateurs et traitement des incidents
	Installation, contrôle et gestion des équipements, déploiement des applications
	Maintenance préventive et curative du matériel
	Coordination des interventions et transfert de compétences

LES COMPÉTENCES



Coopération et ouverture



Culture RSE



Analyse et discernement



Culture du changement et de l'innovation

Profil :

- ✓ **Orienté.e client**
- ✓ **Appétence pour la résolution de problème**
- ✓ **Appétence pour l'architecture applicative**

LES MISSIONS

Production et mise en conformité de solutions informatiques applicatives

Garant de la conformité aux normes et procédures SI des solutions livrées

Amélioration continue de la performance et de la qualité dans son domaine d'activité

LES COMPÉTENCES



Coopération et ouverture



Analyse et discernement



Orientation résultats



Culture du changement et de l'innovation

Profil :

- ✓ **Force de proposition**
- ✓ **Appétence pour le travail en autonomie**
- ✓ **Appétence pour l'informatique et la cyber sécurité**

LES MISSIONS



Elaboration de la vision produit et description détaillée des profils utilisateurs



Identification des attentes et besoins utilisateurs, sélection des solutions les plus adaptées



Tests et validations Produits, Communication pour faciliter la compréhension



Description des fonctionnalités retenues, alimentation et optimisation du Product Backlog

LES COMPÉTENCES



Coopération et ouverture



Analyse et discernement



Gestion de projet



Culture du changement et de l'innovation

Profil :

- ✓ **Sens des responsabilités**
- ✓ **Maîtrise des risques**
- ✓ **Orienté.e client**
- ✓ **Appétence pour la data et l'IA**

LES MISSIONS

**Proposition de scénarios
d'évolution d'architecture
applicative et technique**

**Construction et gestion du cadre de
référence applicatif et technique**

**Communication sur l'architecture
fonctionnelle, applicative ou
technique spécialisée**

**Gestion des problèmes en
adéquation avec la dynamique
numérique du Groupe**

LES COMPÉTENCES



Coopération et ouverture



Analyse et discernement



Orientation résultats



Culture du changement et de l'innovation

Profil :

- ✓ **Orienté.e client**
- ✓ **Appétence pour le domaine informatique**
- ✓ **Engagement et performance**

LES MISSIONS

- Création, administration, gestion et modélisation de bases de données**
- Extraction et analyse de données, veille sur les anomalies**
- Industrialisation des procédés d'extraction et de présentation de données utiles à la décision**
- Garant de la qualité et de la cohérence des données**

LES COMPÉTENCES



Coopération et ouverture



Analyse et discernement



Orientation client



Culture du changement et de l'innovation

Profil :

- ✓ **Appétence pour la data et l'IA**
- ✓ **Aisance en communication digitale**
- ✓ **Maîtrise d'outils et logiciels bureautiques**
- ✓ **Appétence pour le travail en autonomie**

LES MISSIONS



Analyse des besoins et contraintes, projection produit et planification technique



Développement du produit par phases et contrôle de la qualité



Encadrement et coaching des équipes, communication sur le produit et les bonnes pratiques



Amélioration continue, veille technologique sur les innovations et anticipation de futurs besoins

LES COMPÉTENCES



Coopération et ouverture



Accompagnement



Orientation résultats



Culture du changement et de l'innovation

Profil :

- ✓ **Esprit d'analyse**
- ✓ **Gestion de projet**
- ✓ **Appétence pour le domaine informatique**
- ✓ **Engagement et performance**

LES MISSIONS

- Management opérationnel : organisation des équipes, gestion des plannings, congés... (40 à 50% de l'activité)**
- Appui production : remplacements, contact clients, services complexes... (50 à 60% de l'activité)**
- Garant de la qualité de service, de la relation ainsi que de la conquête client**
- Prévention et respect de la Santé et Sécurité au Travail, engagement de ses équipes**

Métiers qui recrutent en 2025

LES COMPÉTENCES



Adaptabilité



Orientation client et résultat



Coopération et ouverture



Culture du changement et de l'innovation

Profil

- ✓ Appétence pour le management et l'accompagnement
- ✓ Force de proposition
- ✓ Goût du travail en extérieur
- ✓ Engagement et performance

LES MISSIONS

- Organisation des équipes et optimisation des flux, outils et processus
- Engagement des collaborateurs dans le Système d'Excellence et l'atteinte de résultats
- Développement des équipes, de leurs compétences et leur cohésion
- Garant de la satisfaction client et du respect de la Santé et Sécurité au Travail

LES COMPÉTENCES



Adaptabilité



Orientation client et résultat



Coopération et ouverture



Culture du changement et de l'innovation

Profil

- ✓ Appétence pour le management et l'accompagnement
- ✓ Force de proposition
- ✓ Engagement et performance

LES MISSIONS

Respect des standards et optimisation de la production par l'amélioration continue

Garant de la satisfaction client, de la qualité de service et de l'engagement des collaborateurs

Prévention et respect de la Santé et Sécurité au Travail, implication des managers

Développement des compétences des équipes et d'un dialogue social qualitatif

LES COMPÉTENCES



Analyse et discernement



Coopération et ouverture



Orientation client et résultat



Culture du changement et de l'innovation

Profil:

- ✓ **Orienté.e stratégie**
- ✓ **Force de proposition**
- ✓ **Appétence pour le management**
- ✓ **Rigoureux / rigoureuse**
- ✓ **Attentif / attentive**

LES MISSIONS

- Déploiement de la stratégie en adéquation avec la vision de la branche**
- Optimisation de l'organisation et gestion des transformations de manière cohérente**
- Optimisation de l'organisation et gestion des transformations de manière cohérente**
- Amélioration continue de la satisfaction client et la sécurité, développement de compétences**

Métiers qui recrutent en 2025

LES COMPÉTENCES



Adaptabilité



Orientation client et résultat



Coopération et ouverture



Culture du changement et de l'innovation

Profil

- ✓ Rigoureux / rigoureuse
- ✓ Engagement et performance
- ✓ Capacité de communication
- ✓ Appétence pour le management et l'accompagnement
- ✓ Gestion de projet

LES MISSIONS

Pilotage de l'activité et de la performance, déploiement de la stratégie

Garant de la qualité de service, de l'excellence opérationnelle et du respect de la SST

Engagement des collaborateurs et développement de leurs compétences

Construction du contrat d'objectifs et contrôle du budget

LES COMPÉTENCES



Coopération et ouverture



Orientation client & résultats



Orientation stratégique



Culture du changement et de l'innovation

Profil:

- ✓ **Appétence pour le management et l'accompagnement**
- ✓ **Engagement et performance**
- ✓ **Capacité de communication**
- ✓ **Maîtrise des outils bureautiques**

LES MISSIONS

Développement des ventes et pilotage des synergies commerciales	Optimisation du parcours client et de l'animation des espaces commerciaux
Garant du service omni-canal et de la satisfaction client	Management de l'équipe commerciale, développement des compétences
Pilotage de la performance et de l'utilisation des ressources	Maîtrise des risques et contrôle de la conformité

LES COMPÉTENCES



Développement commercial



Orientation client et résultats



Orientation stratégique



Culture du changement et de l'innovation

Profil :

- ✓ Appétence pour le management et l'accompagnement
- ✓ Maîtrise du risque
- ✓ Connaissance de l'environnement d'activité
- ✓ Esprit d'équipe