



BOOK DES MOBILITÉS RÉUSSIES 2026



RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-auvergne-rhone-alpes>

AUVERGNE
RHÔNE-ALPES




LA POSTE
GROUPE

SOMMAIRE

◆ Famille relation commerciale et gestion clients

◆ Famille management opérationnel

04

- Julien, encadrant PIC à Manager de Proximité au CNMR

05

◆ Famille support

06

- Gaëlle, RRH à Responsable Proximité RH au CREC
- Patrice, Responsable Pôle Appui et Synergie à Concepteur Développeur Low Code
- Kévin, Chargé de clientèle à Technicien en Ressources Humaines

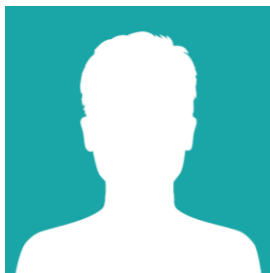
07

SOMMAIRE

- ◆ **Famille production, opérations et prestations clients**
- ◆ **Mobilité en dehors de La Poste SA**

Liens utiles

**FAMILLE
MANAGEMENT OPÉRATIONNEL**



De Encadrant PIC à Manager de Proximité au Centre National de Mise en Relation

Julien



3 QUESTIONS À Julien

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'ai souhaité évoluer professionnellement afin de découvrir un nouvel aspect du management orienté commercial. C'est un environnement qui me challenge.

2. Comment avez-vous réussi ?

L'EMRG m'a proposé un accompagnement personnalisé et renforcé avec Agnès, conseillère en évolution et développement professionnel. J'ai assisté à un webinaire sur le poste de manager au CNMR, me permettant de découvrir les évolutions possibles et de rencontrer mon futur manager, qui l'animait.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Il faut se faire confiance et s'appuyer sur ses propres expériences et différences professionnelles pour créer de la richesse.

LE MOT DU RECRUTEUR



Julien s'est pleinement investi dans son projet professionnel. Curieux et motivé, il a mobilisé son réseau et suivi un webinaire sur le métier de manager au CNMR, ce qui l'a aidé à clarifier son orientation. Lors de nos entretiens, il a démontré engagement, connaissance du métier et capacité d'adaptation, malgré son manque d'expérience bancaire. C'est pourquoi nous avons décidé de le recruter et d'entamer cette nouvelle aventure ensemble.

Bertrand

LE MOT DE L'EMRG



Julien a été acteur de son projet, il a fait preuve de curiosité. Il s'est renseigné sur le métier et a su mettre en avant ses compétences transférables pour faire ce pas de côté en changeant d'environnement pour aller vers le domaine bancaire.

Agnès



RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

MAP, Mon Avenir Professionnel - EMRG AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



FAMILLE
MANAGEMENT OPÉRATIONNEL

**FAMILLE
SUPPORT**



DE RRH À Responsable Proximité RH en Centre de la Relation et de l'Expertise Client

Gaëlle



3 QUESTIONS À Gaëlle

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'ai souhaité rester dans le domaine RH : auparavant Responsable Ressources Humaines, j'avais pour projet d'évoluer vers un poste de DRH-O, j'avais l'envie d'animer les RRH. Le poste de Responsable Proximité RH en CREC correspondait à mon projet et m'a permis de découvrir une nouvelle branche du Groupe

2. Comment avez-vous réussi ?

Je suis restée en veille sur la bourse d'emploi concernant les métiers des RH. J'ai postulé à une offre et ai été accompagnée par une CEDP de l'EMRG en Auvergne-Rhône-Alpes, qui m'a soutenue tout au long de ma démarche.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Être acteur de son parcours, rester en veille, ne pas hésiter à explorer des secteurs inconnus et activer son réseau pour s'informer et identifier de nouvelles opportunités.

LE MOT DU RECRUTEUR

Gaëlle a su me convaincre par son engagement, son sens des responsabilités et sa vision du rôle de Responsable Proximité RH en CREC. Je souligne sa capacité à accompagner les équipes avec proximité et efficacité, ainsi que son implication constante au service des collaborateurs.

Sylvie

LE MOT DE L'EMRG

Gaëlle détenait déjà plusieurs cordes à son arc en termes de ressources humaines. Très active dans la conduite de son projet professionnelle, Gaëlle a su valoriser son parcours et démontrer son potentiel ainsi que sa motivation à découvrir l'univers bancaire qui lui était inconnu jusqu'alors. Un accompagnement très enrichissant !

Diane





DE RESPONSABLE PÔLE APPUI ET SYNERGIE À CONCEPTEUR DÉVELOPPEUR LOW CODE

Patrice



3 QUESTIONS À Patrice

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Ce métier m'intéressait car il allie à la fois des compétences techniques et la dimension humaine. J'aime accompagner et aider les autres, que ce soit mes collègues ou les clients. C'est un métier de service qui permet d'être utile au quotidien tout en évoluant dans un environnement innovant.

2. Comment avez-vous réussi ?

Accompagné par mon EMRG et ma CEDP, j'ai réalisé une immersion, échangé avec des professionnels et participé à plusieurs événements dédiés à l'IT, ce qui m'a permis de confirmer mon projet et de mieux comprendre le métier. Ces différentes démarches, complétées par un travail personnel, m'ont donné une vision concrète des opportunités et des enjeux de cette activité.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Faites-vous accompagner par votre EMRG, développez votre réseau et saisissez les opportunités qui se présentent. La curiosité, l'ouverture d'esprit et la proactivité sont des atouts clés pour réussir son évolution professionnelle.

LE MOT DU RECRUTEUR



Patrice a su se démarquer par sa proactivité, la qualité de ses entretiens et sa forte appétence pour le web. Grâce à son savoir-être, sa connaissance du Groupe et une formation dispensée dans le cadre de la prise de poste, il réunissait toutes les compétences pour réussir sur ce poste ouvert en priorité à la mobilité interne.

Johanna

LE MOT DE L'EMRG



Patrice fait preuve d'une grande curiosité et saisit chaque opportunité d'apprendre et de se développer, en particulier dans les domaines du numérique et du digital. Il est doté d'un sens du service exceptionnel et c'est tout naturellement qu'il a su construire et entretenir son réseau au sein d'ADN, en s'intéressant à son actualité et en réalisant des enquêtes métiers. Il a créé sa propre opportunité d'évolution en partageant sa passion pour le numérique sur les réseaux professionnels, tant interne qu'externe. Enfin, son goût du défi l'amène à s'investir pleinement dans chacun de ses projets. Il lui a fallu beaucoup d'énergie, de détermination et de persévérance pour réussir une nouvelle formation et se spécialiser dans le métier de concepteur-développeur. Bravo à lui pour cette nouvelle étape professionnelle ! *Et toujours disponible pour la suite !*

Sabrina





DE CHARGÉ DE CLIENTÈLE À TECHNICIEN EN RESSOURCES HUMAINES

Kévin



3 QUESTIONS À Kévin

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Après plusieurs années dans le domaine commercial et le back-office, je souhaitais évoluer vers un métier plus administratif, orienté ressources humaines, afin de découvrir de nouvelles missions et développer de nouvelles compétences.

2. Comment avez-vous réussi ?

Grâce à l'accompagnement du CEDP, qui m'a aidé à préparer ma candidature, ainsi qu'à une journée d'immersion qui m'a permis de confirmer mon projet professionnel.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Réaliser une immersion pour bien comprendre le métier, rester curieux des opportunités proposées par La Poste et ne pas hésiter à se faire accompagner par le CEDP ou l'EMRG dans sa démarche de mobilité. Je recommande également de bien prendre connaissance de la fiche de poste afin de se préparer au mieux à l'entretien.

LE MOT DU RECRUTEUR



Kévin a réalisé une journée découverte très satisfaisante, au cours de laquelle il a démontré un état d'esprit positif, une réelle curiosité pour son futur environnement de travail ainsi qu'une forte motivation pour le poste. Les échanges ont été particulièrement fluides et constructifs, confirmant son envie de s'investir, son potentiel de progression et sa bonne adéquation avec les attentes de l'équipe.

Julien

LE MOT DE L'EMRG



Kévin, titulaire d'un BTS technicien commercial et occupant la fonction de chargé de clientèle en bureau de poste souhaitait s'orienter vers un poste davantage axé sur des missions administratives. Grâce à sa journée découverte sur le poste de technicien RH en Août 2025, sa motivation, son implication et son professionnalisme, il a su démontrer les compétences nécessaires pour mener avec succès sa mobilité professionnelle.

Laurence



Liens utiles

Les books mobilités régionaux :

- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Les témoignages de postiers en Bourgogne-Franche-Comté](#)
- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Les témoignages de postiers d'Auvergne-Rhône-Alpes](#)
- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Les témoignages de postiers des Pays de la Loire](#)
- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Les témoignages de postiers du Centre-Val de Loire](#)
- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Les témoignages de postiers du Grand Est](#)
- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Les témoignages de postiers des Hauts-de-France](#)

M'informer et me développer

- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - page d'accueil](#)
- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel – Des garanties pour évoluer dans le Groupe](#)
- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Espace Mobilité Recrutement Groupe](#)

Les books mobilités régionaux :

- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Les témoignages de postiers en Ile-de-France](#)
- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Les témoignages de postiers en Normandie](#)
- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Les témoignages de postiers de Nouvelle Aquitaine](#)
- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Les témoignages de postiers en Occitanie et Outre-Mer](#)
- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Les mobilités des postiers en PACA-Corse](#)
- ☐ [MAP, Mon Avenir Professionnel - Les témoignages de postiers en Bretagne](#)

M'informer et me développer

- ☐ [Mobilité interne | netRH](#)
- ☐ [CAP² : Comment Agir sur mon Projet Professionnel – Accueil](#)
- ☐ [Mon développement professionnel BGPN](#)
- ☐ [Mon développement professionnel BSCC](#)