



BOOK DES MOBILITÉS RÉUSSIES 2026

RÉGION ILE DE France

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-ile-de-france>





FAMILLE RELATION COMMERCIALE ET GESTION CLIENTS



DE TECHNICIENNE QUALITE (BSCC) À CHARGÉE DE CLIENTÈLE (BGPN)

Marie S.

3 QUESTIONS À MARIE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'ai choisi le métier de Chargée de Clientèle afin de retrouver une proximité directe avec les clients et exercer une fonction pleinement opérationnelle. Le contact humain, l'écoute et l'accompagnement en face-à-face sont des dimensions essentielles pour moi, et ce poste me permet de les vivre pleinement au quotidien.

2. Comment avez-vous réussi ?

Accompagnée par l'EMRG, j'ai réalisé un stage à Nemours, suivi des ateliers et formations Teams, puis une préparation orale avec ma CEDP pour consolider mon projet.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

N'hésitez pas à demander de l'aide et à laisser mûrir votre projet. Les formations et classes sont très enrichissantes grâce à la qualité des formateurs.

LE MOT DU RECRUTEUR

Nous avons accueilli un agent souriant, qui s'est facilement intégrée à l'équipe. Ma priorité était qu'elle fasse ses classes et ses formations.

Adizatou
Responsable Espace Commercial

LE MOT DE L'EMRG

Marie s'est investie pleinement tout au long de sa préparation et de son stage afin de réussir ses tests et ses entretiens. Je suis ravie qu'elle ait pu concrétiser son projet. L'accompagner a été un véritable plaisir, et je lui souhaite de s'épanouir pleinement dans son nouveau métier.

Caroline L. Conseillère en Évolution et Développement Professionnel (CEDP)



RÉGION ILE DE FRANCE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-ile-de-france>

FAMILLE
RELATION COMMERCIALE
ET GESTION CLIENTS



D'AGENT DE PRODUCTION (BSCC) À CHARGÉE DE CLIENTÈLE (BGPN)

Lisa L.

3 QUESTIONS À LISA

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'ai envie de connaître le client et d'avoir un contact physique avec le client. Après mon passage à la production, je voulais élargir mes connaissances.

2. Comment avez-vous réussi ?

Avec de la motivation, de la persévérance et envie d'aller jusqu'au bout. L'immersion est très importante pour bien connaître le métier.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Bien écouter les conseils du Conseiller en Évolution et Développement Professionnel, comprendre et appliquer les consignes recommandées. Il faut être sérieux et persévérant sans se décourager.

LE MOT DU RECRUTEUR

Très satisfait du travail de Lisa, en 3 mois elle s'est déjà investit pour être référente sur La Poste Mobile

Pascal L.

Responsable Espace Commercial

LE MOT DE L'EMRG

Sérieuse et appliquée pour suivre toutes les étapes de recrutement, déterminée pour réussir rapidement le dispositif pour être en face et accueillir le client.

Roger I. Conseiller en Évolution et Développement Professionnel (CEDP)



RÉGION ILE DE FRANCE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-ile-de-france>

FAMILLE
RELATION COMMERCIALE
ET GESTION CLIENTS



DE CHAUFFEUR LIVREUR (EXTERNE) À CHARGÉ DE CLIENTÈLE (BGPN)

Khéridine A.

3 QUESTIONS À KHÉRIDINE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'ai fait plusieurs métiers en rapport avec la relation clientèle, j'ai pris une disponibilité de 6 ans : VTC / Gérant d'un restaurant. Je voulais mettre mes compétences en action à la Poste.

2. Comment avez-vous réussi ?

J'ai bénéficié d'un travail d'équipe avec les deux EMRG : IDF / Paca puis j'ai été réintégré dans un bureau de poste sur le secteur de Toulon.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Bien comprendre et pratiquer les outils à notre disposition : Bourse d'Emploi, CAP2 pour préparer son CV et s'entraîner au recrutement.

LE MOT DU RECRUTEUR

Je suis très satisfait de l'intégration de Kheridine sur la fonction de CharCli, il a de l'expérience avec la clientèle et une bonne capacité d'adaptation. Il a encore des choses à apprendre mais je suis confiant.

Benjamin L.
Responsable Espace Commercial

LE MOT DE L'EMRG

Mobilité réussie qui représente un travail d'équipe de collaboration entre le Conseiller en Évolution et Développement Professionnel, le Chargé de recrutement et le Responsable de l'Espace Commercial. La volonté de réussir de Khéridine était essentielle.

Roger I. Conseiller en Évolution et Développement Professionnel (CEDP)



RÉGION ILE DE FRANCE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-ile-de-france>

FAMILLE
RELATION COMMERCIALE
ET GESTION CLIENTS



FAMILLE MANAGEMENT OPÉRATIONNEL



DE RESPONSABLE ESPACE COMMERCIAL A DIRECTEUR DE SECTEUR

Khadija G.

3 QUESTIONS À KHADIJA

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'ai toujours été attirée par le management, et dans toutes les fonctions que j'ai exercées, j'ai toujours pris le leadership. J'aime former et faire monter en compétences mes collaborateurs.

2. Comment avez-vous réussi ?

Par l'intermédiaire de mon précédent DT qui m'a inscrite à une formation de 8 mois. Ce qui m'a permis ensuite de postuler puis d'intégrer le poste de DS.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Il faut un investissement personnel à 100%, être patiente et pédagogue. Il faut aussi être persévérante et entretenir des relations avec les autres DS et créer son propre réseau.

LE MOT DU RECRUTEUR



Je suis ravi de vous informer que depuis son recrutement, elle s'est montrée extrêmement impliquée, volontaire et très investie dans son nouveau poste. Dès le démarrage, elle a été agréablement surprise par l'étendue des sujets qui composent sa fonction ainsi que par le degré de responsabilités qu'elle implique.

Mahamadou, Directeur de Secteur

LE MOT DE L'EMRG



Mme Gouriba met toute son énergie et sa volonté dans la réussite de son projet professionnel. Pour ma part, je suis très content qu'elle puisse exercer un métier qui lui plaît vraiment.

**Didier M. Conseiller en
Evolution et Développement
Professionnel (CEDP)**



RÉGION ILE DE FRANCE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-ile-de-france>

FAMILLE
MANAGEMENT OPÉRATIONNEL



FAMILLE SUPPORT



© Photo Thierry Debonnaire

DE CHARGÉE DE CONCEPTION (PHILAPOSTE) À RESPONSABLE DES COLLECTIONS PHILATELIQUES (MUSÉE DE LA POSTE)

Chloé L.

3 QUESTIONS À CHLOÉ

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Après 8 ans à Philaposte comme chargée de conception, devenir responsable des collections philatéliques au musée de La Poste me permet d'élargir mes connaissances en philatélie, marcophilie et art postal, et de valoriser ce patrimoine avec l'équipe.

2. Comment avez-vous réussi ?

Ma mobilité s'est construite par étape et animée par la passion. Les conseils de mon manager et l'appui précieux de l'EMRG m'ont donné les outils pour réussir cette évolution.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Croire en soi, prendre du recul, identifier ses forces. Le conseil, l'accompagnement EMRG et les formations m'ont aidé à évoluer avec confiance et efficacité.

LE MOT DU RECRUTEUR



"Ravie d'avoir accueilli Chloé à la Direction du patrimoine et des expositions du musée de La Poste. Son expertise en art, culture et philatélie est un véritable atout. Intégrée rapidement, elle se distingue par son adaptabilité, son écoute, sa proactivité et son regard neuf »

Monika Directrice du patrimoine et des expositions au musée de La Poste

LE MOT DE L'EMRG



La motivation de Chloé a été une véritable force. Grâce à un accompagnement constructif, elle a su préparer sa candidature, menant à une belle mobilité, réussie et porteuse de sens pour son parcours professionnel. Bravo !

Baya H. Conseillère en Évolution et Développement Professionnel (CEDP)



RÉGION ILE DE FRANCE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-ile-de-france>

FAMILLE
SUPPORT



DE PILOTE DE PRODUCTION A TECHNICIENNE RH PAIE

Cindy B..

3 QUESTIONS À CINDY

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Après 18 ans au courrier, en centre de tri puis à la PIC, j'ai souhaité évoluer vers un métier offrant de nouvelles compétences et un meilleur équilibre de vie. Le métier de TRH paie s'est imposé comme une évidence, utile, rigoureux et centré sur l'accompagnement des postiers.

2. Comment avez-vous réussi ?

Avec motivation et persévérance, accompagnée par ma CEDP, j'ai construit ma candidature, préparé tests et entretiens, mené deux enquêtes métier et approfondi ma connaissance du CSRH.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Croire en soi, persévérer, consulter la BE, créer des alertes, se faire accompagner, réaliser une enquête métier et, si possible, une immersion pour bien se préparer.

LE MOT DU RECRUTEUR



Ce parcours montre qu'une mobilité interne est possible, même après de longues années sur un autre métier. Motivation, curiosité et préparation, avec enquêtes métier et accompagnement de la CEDP, font la différence. Un bel exemple pour oser changer.

Laetitia, Manager RH

LE MOT DE L'EMRG



Cindy a construit un projet professionnel solide grâce à une réflexion approfondie, une forte motivation et beaucoup d'engagement. Sa persévérance et son important travail de préparation lui ont permis d'être prête à saisir la bonne opportunité. Bravo Cindy !

Virginie F. CEDP



RÉGION ILE DE FRANCE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-ile-de-france>

FAMILLE
SUPPORT



DE RESPONSABLE ESPACE COMMERCIAL (BGPN) A MANAGER DE PROXIMITE A LA DOP (LBP)

Marie-Laure D.

3 QUESTIONS À MARIE-LAURE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

"Après mon expérience en qualité de REC, j'ai choisi le métier de manager de proximité à la DOP pour renforcer mon engagement terrain et donner du sens à mon action. Ce rôle me permet d'accompagner les équipes, de fédérer les énergies et de contribuer à la performance collective"

2. Comment avez-vous réussi ?

"J'ai pris en main ma mobilité en m'impliquant activement dans mes recherches et candidatures tout en bénéficiant de l'accompagnement personnalisé de l'EMRG pour concrétiser mon projet"

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

"Pour aboutir à sa mobilité, il faut clarifier son projet, s'appuyer sur les dispositifs d'accompagnement, valoriser ses compétences, persévérer dans ses recherches mais surtout oser sortir de sa zone de confort"

LE MOT DU RECRUTEUR

« Recruter Marie-Laure, c'était miser sur l'engagement, la motivation et la rigueur. Structurée et inspirante, elle a transformé l'équipe. Un véritable atout manager. Bravo pour ce parcours exemplaire ! »

Cherazade Responsable de service (CREC)

LE MOT DE L'EMRG

"L'élan et la détermination de Marie-Laure ont été décisifs. Elle a su transformer son engagement en une candidature solide et réussir une mobilité pleinement alignée avec son parcours et ses aspirations. Félicitations !"

Baya H. Conseillère en Évolution et Développement Professionnel (CEDP)



RÉGION ÎLE DE FRANCE

<https://www.rh.laposte.fr/emrg-ile-de-france>

FAMILLE
SUPPORT



FAMILLE PRODUCTION, OPÉRATIONS ET PRESTATIONS CLIENTS

**MOBILITÉ EN DEHORS
DE LA POSTE SA**



DE FACTEUR A BROCANTEUR

Loïc L.



3 QUESTIONS À LOÏC

1. Pourquoi avoir osé cette nouvelle orientation professionnelle ?

Je ne dirais pas que j'ai choisi ce métier, c'était une évidence: j'ai commencé à chiner il y a 25 ans avec un ami dans une foire à tout, j'ai trouvé un clavier rare des années 70, le virus m'a pris comme ça. Ensuite, pendant 25 ans, j'y ai consacré tout mon temps libre: weekends entiers, jours fériés, j'allais dans toutes les foires. C'est une vraie passion, découvrir des objets, me documenter pour apprendre les artéfacts, connaître l'histoire des objets, les styles, les époques, les artistes, objets signés, c'est sans fin..

2. Comment avez-vous réussi ?

J'avais envie de changer de métier mais j'ai longtemps hésité; finalement avec le recul, ça me semble stupide d'avoir attendu si longtemps: il n'y a pas de risque, je peux réintégrer pendant la période de congé pour création d'entreprise, et l'aide financière est rassurante. J'avais de l'expérience, j'avais commencé à me constituer un stock, j'étais prêt à travailler 7j /7j; les débuts sont prometteurs, j'ai très vite été référencé sur internet pour me donner de la visibilité, sur Google my business qui est gratuit et j'ai créé un site internet. C'est aussi très important de choisir le bon statut, j'ai suivi la formation à la chambre du commerce et de l'industrie (auto-entreprise), je me suis fait conseiller (notamment par le conseiller spécialisé de la Poste)

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

J'ai longtemps hésité à changer, puis compris qu'il y avait peu de risques. Bien accompagné et préparé, j'ai lancé mon activité avec visibilité, formation et un statut adapté.le web ..

LE MOT DE L'EMRG

Loïc a pris son temps, il a attendu d'être prêt pour se lancer,. Il parlait de ce projet depuis plusieurs années il fallait sécuriser le risque de variation des revenus, Il a su se faire confiance, après s'être bien renseigné pour ne pas laisser de place au hasard.

Virginie F. Conseillère en Évolution et Développement Professionnel (CEDP)

SE FORMER POUR EXERCER UN AUTRE METIER

MAP, Mon Avenir Professionnel – Je veux évoluer vers la fonction publique

MOBILITÉ EN DEHORS
DE LA POSTE SA