



BOOK DES MOBILITÉS RÉUSSIES 2025



RÉGION OCCITANIE ET OUTRE-MER

MAP, Mon Avenir Professionnel - EMRG Occitanie et OUTRE-MER



SOMMAIRE



◆ Famille relation commerciale et gestion clients	4
• Aurore : de Factrice à Factrice-Guichetière à la BSCC	5
• Carlos : de Chargé de Clientèle à Conseiller Clients Professionnels de proximité à la BGNP	6
• Caroline : de Conseillère Spécialisée Patrimoine à distance à Chargée d'Affaires Personnes Protégées au CREC	7
• Nicolas : de Chargé de Clientèle à Conseiller Bancaire de Proximité à la BGNP	8
• Sandrine : de Conseillère Technique assurance à la CNP à Chargée Bancaire au CREC	
◆ Famille management opérationnel	
• Fabien : de Responsable d'équipe à Responsable Exploitation à la BGNP	10
• Svetlana : de Responsable Clientèle Particulier à Directrice Adjointe Conseil Bancaire	11
• Gladys : de Gestionnaire au service courrier document chèque à Manager de Proximité middle office au CREC de Cayenne	12
◆ Famille support	
• Johanna : Conseillère Bancaire à distance à Responsable Ressources Humaines à la BSCC	14
◆ Famille production, opérations et prestations clients	
• Sophie : de Agent de Mécanisation sur ligne de production Médiaposte à Examinatrice Codes & Examens	16
• Maxime : de Distributeur Médiaposte à Facteur à la BSCC	17
• Frédéric Jean : de Responsable Organisation et Environnement de Travail à Expert Territorial en Organisation à la BSCC	18
◆ Mobilité en dehors de La Poste SA	
• Corinne : création d'entreprise : entreprise spécialisée dans la seconde main et l'up'cycling	20
• Ludovic : création d'entreprise : boucherie charcuterie et vente de fruits et légumes	21

**FAMILLE
RELATION COMMERCIALE
ET GESTION CLIENTS**



De Factrice à Factrice-Guichetière à la BSCC

AUORE



3 QUESTIONS À AUORE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ? Mon projet professionnel était de m'engager au plus proche des particuliers. Habitée à détecter les opportunités commerciales, j'étais particulièrement motivée à rencontrer les clients en bureau, afin de prendre davantage de temps avec eux pour aborder l'ensemble de leurs besoins. En ce sens, mon engagement en tant factrice guichetière est un apprentissage avant une intégration de chargé de clientèle à la Branche Grand Public et numérique.

2. Comment avez-vous réussi ? J'ai réussi par l'accompagnement de l'EMRG et de ma hiérarchie (manager, RRH), qui m'ont aidé à préparer ma candidature et à planifier mon immersion dans le bureau de poste. Cette expérience m'a permis de mieux comprendre les attentes du métier et de conforter mon choix.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ? La réussite passe par une bonne connaissance du métier ciblé, de son parcours, ses compétences, ses points forts et ses faiblesses. L'accompagnement est également crucial. L'EMRG et mon entourage professionnel m'ont beaucoup soutenu en me prodiguant des conseils précieux. Persévérez dans vos démarches de mobilité, restez vous-même et surtout croyez en vous.

LE MOT DU RECRUTEUR



Je suis ravie d'avoir participé au recrutement d'Aurore en synergie avec la BSCC .
J'adresse un remerciement particulier à l'EMRG pour son accompagnement et au Groupe La Poste qui permet de belles évolutions internes.

Le parcours d'Aurore témoigne de sa capacité d'adaptation. Son sens du service, sa disponibilité et sa gestion rigoureuse des tâches en font un profil adapté au métier de facteur guichetier. Nous avons cru en elle.

Aurore a réalisé plusieurs immersions sur le secteur avant son recrutement, elle a été très vite intégrée à l'équipe. Son engagement et sa motivation laissent présager une belle progression dans son parcours professionnel.
Charline

LE MOT DE L'EMRG



Nous avons préparé la candidature d'Aurore de manière tripartite : collaboratrice, RRH ,CEDP. Ateliers EMRG, immersion, CV, préparation à l'entretien ont été au menu. Je l'ai aidée à identifier et valoriser ses compétences .

Impliquée, à l'écoute des conseils et des informations données. Aurore exerce désormais le métier de factrice-guichetière, une marche avant la deuxième : chargée de clientèle BGPN.

Frédéric



RÉGION OCCITANIE ET OUTRE-MER

MAP, Mon Avenir Professionnel - EMRG Occitanie et OUTRE-MER

FAMILLE
RELATION COMMERCIALE
ET GESTION CLIENTS



De Chargé de Clientèle à Conseiller Clients Professionnels de Proximité à la BGPN

CARLOS



3 QUESTIONS À CARLOS

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ? Mon projet était de m'engager au plus près de notre clientèle B to B, d' être un acteur dédié à la conquête et à la fidélisation des professionnels. Mon leitmotiv, désormais, c'est d'engager une relation privilégiée avec « les pros », les accompagner dans leur réussite : "celle de leur entreprise et la nôtre", en étant à l'écoute et s'adaptant à leurs besoins.

2. Comment avez-vous réussi ? J'ai toujours aimé la relation commerciale : un de mes points "fort" est la vente de La Poste Mobile . J'ai aussi quelques belles réalisations bancaires à mon actif. L'autre point, très important, est mon intérêt pour le relationnel et le travail d'équipe. Même si être CCPro peut donner l'impression que l'on peut faire cavalier seul, on a besoin de tout le monde. Pour porter à bout ce projet, bien sûr l'aide de l'EMRG est indispensable. Sans oublier l'appui du CODIR, pour les immersions et l'accompagnement.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ? Le TIPS pour être CCPRO: être curieux, aimer l'échange, savoir aller vers les autres (collaborateurs et clients). S'intéresser à ce qui entoure la fonction, notre entreprise, nos services, et nos clients en tant que personne, tout autant que leur entreprise.

LE MOT DU RECRUTEUR



Lors de notre entretien avec Carlos, il a rapidement témoigné de son envie d'apprendre, de développer de nouvelles compétences et de sa volonté de réussir.

La clientèle des professionnels étant difficile et exigeante, j'ai compris qu'il serait capable d'être à l'écoute tout en étant proactif, dans un souci de satisfaction client. De plus, il détient un vrai esprit d'équipe, tourné vers les autres, véritable animateur commercial. A ce jour, il a rapidement su s'intégrer à toute l'équipe qui l'apprécie. Le métier de CCPRO est un nouveau challenge qu'il réussira grâce à sa détermination, j'en suis sûre !!

Johanna

LE MOT DE L'EMRG



Cette mobilité fonctionnelle est pour Carlos un nouveau défi. Ses années d'expérience lui ont permis de développer son sens du contact et du service.

Il ne restait qu'à transposer ses atouts pour réussir dans ce nouveau métier.

Ensemble, nous avons travaillé son parcours de candidature (immersion, CV ; LM, ateliers EMRG, entretiens) avec des conseils personnalisés. Grâce à son investissement, Carlos a su traduire ses compétences et nos échanges en une belle réussite.

Frédéric



RÉGION OCCITANIE ET OUTRE-MER

MAP, Mon Avenir Professionnel - EMRG Occitanie et OUTRE-MER

FAMILLE
RELATION COMMERCIALE
ET GESTION CLIENTS

De Conseillère Spécialisée Patrimoine à distance à Chargée d'Affaires Personnes Protégées au CREC de Toulouse

CAROLINE



3 QUESTIONS À CAROLINE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ? Évoluer vers l'accompagnement des personnes protégées s'est imposé naturellement, car ce métier correspond à mes valeurs et à ce que je porte aussi dans ma vie privée. Ayant participé dès 2017 à l'expérimentation, j'ai retrouvé dans ce projet un équilibre entre expertise patrimoniale et dimension humaine. Quand il s'est développé, il m'a semblé évident de poursuivre dans cette voie.

2. Comment avez-vous réussi ? J'ai pu m'appuyer sur l'expérience acquise lors de l'expérimentation, ainsi que sur l'impulsion de trois personnes qui ont été décisives dans ma réflexion : Marielle (Chargée de Développement Epargne Patrimoine), Sylvie (Directrice d'Agence Personnes Protégées de Toulouse) et Patrick (Responsable pilotage Patrimonial). Tout au long de mon projet, j'ai également été accompagnée avec bienveillance par Sandra PFEIFFER de l'EMRG, dont le soutien et l'écoute ont compté à chaque étape.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ? Osez exprimer vos envies et allez vers les métiers qui vous ressemblent. Les projets nouveaux offrent souvent de belles opportunités pour apprendre et évoluer.

Parlez-en autour de vous, appuyez-vous sur les bonnes personnes et restez ouverts : ce sont elles qui donnent souvent l'élan nécessaire.

LE MOT DU RECRUTEUR

Caroline, conseillère en patrimoine expérimentée, a intégré l'agence, une nouvelle équipe et un nouvel environnement de travail avec beaucoup d'humilité.

Elle a su s'adapter à la relation B to B, à ses exigences, mais aussi aux valeurs de l'équipe patrimoniale en place.

En rejoignant l'Agence des personnes protégées, Caroline intègre plus qu'un nouveau poste, elle écrit une nouvelle histoire, celle des CAPP!

Sylvie

LE MOT DE L'EMRG

Ce nouveau métier pour Caroline représentait un nouvel élan, un nouveau challenge.

Le travail d'accompagnement avec elle a été très constructif puisqu'elle s'est montrée pleinement engagée.

Pour réussir un recrutement, le dosage est "simple": prendre son projet à bras le corps, prendre des conseils auprès de son réseau, travailler sur la valorisation de ses atouts, se montrer curieux et informé des enjeux autour de ce nouveau métier....

Sandra



De Chargé de Clientèle à Conseiller Bancaire de Proximité à la BGPN

NICOLAS



3 QUESTIONS À NICOLAS

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ? Arrivé au sein du Groupe La Poste en janvier 2023 en tant que Chargé de Clientèle, j'ai choisi le métier de Conseiller Bancaire de proximité car il représentait à mes yeux la suite logique de mon évolution professionnelle. Attiré par le domaine bancaire, j'ai souhaité approfondir mes compétences tout en conservant la relation client au cœur de mon activité.

2. Comment avez-vous réussi ? Grace à ma motivation et mon implication, j'ai notamment réalisé de nombreux accompagnements avec mes collègues CA et CBP ainsi que des immersions dans d'autres bureaux. La préparation de mon entretien via l'EMRG a été un véritable atout, m'aidant à structurer mon discours et renforcer ma confiance.

Et je n'oublie pas l'importance du soutien de mes managers qui m'ont guidé à chaque étape et ont su me faire progresser avec bienveillance et exigence.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ? Je pense que la curiosité est une qualité essentielle, ne pas hésiter à solliciter l'accompagnement de ses collègues et managers. La motivation et la régularité font la différence, et surtout : croire en soi !

LE MOT DU RECRUTEUR



Nicolas a profité de son métier de chargé de clientèle pour développer les compétences nécessaires au métier de CBP. Il a à cœur de garantir une expérience client remarquable.

Nicolas fait preuve d'adaptabilité au quotidien, a le goût du challenge, le sens de la relation client et a su très rapidement s'intégrer au sein de l'équipe.

Cette mobilité interne est une belle preuve de réussite au sein du Groupe. Elle permet de démontrer : des possibilités d'évolution offertes et aussi une réelle synergie d'équipe car Nicolas est un relai important entre l'équipe des chargés de clientèles et celles des conseillers bancaires. Cette mobilité de CCLI vers CBP permet au collaborateur d'arriver plus serein sur sa fonction grâce à la connaissance des outils et de l'ensemble de la gamme déjà commercialisée en espace-commercial.

Benedicte

LE MOT DE L'EMRG



Nicolas a travaillé de façon structurée, dès le début de son projet de devenir conseiller.

Soutenu par sa hiérarchie, il s'est engagé dans une démarche volontaire de préparation sérieuse de sa candidature.

Fort d'un parcours et de compétences adaptées au métier, il a travaillé pour les valoriser et a su se projeter sur le futur métier pour convaincre les recruteurs.

Sandra



De Conseillère Technique Assurance à la CNP à Chargée de Relation Bancaire au CREC de Montpellier

SANDRINE



3 QUESTIONS À SANDRINE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ? Il s'inscrit dans la continuité de mon poste à la CNP de conseillère technique majeurs protégés, surendettement et succession en assurances. Cette nouvelle fonction me permet de relever de nouveaux défis et de développer des compétences au sein du Groupe La Poste.

2. Comment avez-vous réussi ? Ma réussite s'est construite étape par étape, grâce à l'accompagnement de l'EMRG avec des conseils précieux m'aidant à mieux me projeter dans ma mobilité et d'une immersion au sein du service. Il est important de rester curieux et ouvert aux échanges, de poser des questions et de se rapprocher des RH.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ? Lors d'un changement de poste, il est essentiel de se renseigner sur le métier. Les immersions sont très importantes et offrent des échanges constructifs.

LE MOT DU RECRUTEUR



Lors de son entretien Sandrine a fait part d'une grande motivation et a démontré une réelle envie de rejoindre l'Agence Majeurs Protégés de Montpellier.

L'adaptation de Sandrine à ce nouvel environnement, elle qui vient de la CNP, a été très rapide.

Cédric

LE MOT DE L'EMRG



Les années d'expérience de Sandrine dans le domaine des assurances lui ont permis de développer son sens du contact et du service.

Il ne restait qu'à transposer ses atouts pour réussir dans ce nouveau métier.

Avec l'EMRG, elle a travaillé son parcours de candidature par des conseils personnalisés.

Par sa mobilité intra-groupe, elle témoigne du développement et de la diversité des activités du Groupe La Poste.

Frédéric

**FAMILLE
MANAGEMENT OPÉRATIONNEL**



De Responsable d'Equipe à la BSCC à Responsable Exploitation à la BGPN

FABIEN



3 QUESTIONS À FABIEN

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'arrive de la partie Courrier BSCC où j'étais Responsable d'équipe en 3.3 à la distribution au bureau de CAHORS UD (Lot),

Je suis entré à la poste en mai 1999 en tant que rouleur en centre de tri. Après 26 ans passés au courrier, j'ai eu envie de changement et j'ai vu passer un appel à candidature sur la bourse d'emploi pour un poste de Responsable d'exploitation à Cahors Valentré à la BGPN (en 3.3 même grade que le mien). J'ai postulé...

2. Comment avez-vous réussi ?

J'ai été accompagné par le Conseiller en Evolution Professionnelle, THIERRY MANFREDI, qui m'a aidé à préparer les entretiens.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Ne pas hésiter à se faire accompagner, ouvrir le champ des possibles, faire une immersion au préalable pour être sûr de son projet et répondre aux questions que l'on peut se poser sur le poste visé (chose que j'ai faite).

LE MOT DE L'EMRG

La réussite de la mobilité de Fabien repose, bien sûr, sur sa préparation consciencieuse et appliquée, mais aussi, et surtout, sur son implication, son envie, et son application dans la préparation de l'entretien final.

Il a su prouver qu'il avait envie de ce poste, en s'appuyant sur ses acquis ainsi que ses valeurs professionnelles. Il a su démontrer aux recruteurs toute sa motivation ! Le mérite de cette réussite lui revient pleinement.

Thierry



De Responsable Clientèle Particulier à Directrice Adjointe Conseil Bancaire à la BGPN

SVETLANA



3 QUESTIONS À SVETLANA

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ? Le poste de DACB était pour moi la suite logique de mon parcours professionnel après avoir été 4 ans manager (REC) et avoir exercé en tant que Responsable Clientèle Particulier. Le métier de DACB allie différentes casquettes : manager, coach, animateur, ce qui m'anime au quotidien. Cette fonction offre, à mon sens, une opportunité de progression vers le métier de Directeur de Secteur.

2. Comment avez-vous réussi ? Pour mettre toutes les chances de mon côté, j'ai réalisé 2 journées d'immersion. J'ai aussi bénéficié de l'aide de mon CEDP, pour travailler ma candidature puis de son soutien pour répondre à toutes mes interrogations. Ma préparation à l'entretien s'est faite avec l'aide de ma Directrice Territoriale qui m'a fait passer un entretien blanc et débriefée pour me permettre de mettre en avant mes compétences.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ? Faites-vous aider par tous les professionnels qui nous entourent (CEP, RRH, manager,...), par vos collègues déjà en poste et par vos DS ou DT : analyser les attendus du poste pour avoir une préparation optimale. Cela permet d'être beaucoup plus persuasif, précis, et aide à pallier au stress le jour J. Ne surtout pas hésiter à faire des entretiens blancs, c'est le meilleur exercice.

LE MOT DU RECRUTEUR



Avec son expérience de REC, puis de RCPART, Svetlana avait déjà une connaissance solide des clients et du terrain.

Son investissement en mission sur le secteur d'Uzès, avant le vivier, lui a permis d'anticiper les exigences du poste de DACB, de comprendre les défis de l'équipe et d'aborder sa prise de fonction avec plus de clarté et de repères.

Angélique

LE MOT DE L'EMRG



Au quotidien, Svetlana, porte le développement de son équipe pour garantir la performance de la Ligne Conseil Bancaire.

Son parcours témoigne de son adaptabilité. Son expérience managériale, d'animation commerciale, sa connaissance de l'organisation de la branche, sont ses atouts.

Engagée dans les défis, Svetlana est une ambassadrice sachant fédérer toutes les énergies de ses équipiers au service de l'excellence. Elle apporte ses talents à ce poste !

Frédéric



RÉGION OCCITANIE ET OUTRE-MER

MAP, Mon Avenir Professionnel - EMRG Occitanie et OUTRE-MER

FAMILLE
MANAGEMENT OPÉRATIONNEL



De Gestionnaire au Service Courrier Document Chèque à Manager de Proximité Middle Office au CREC de Cayenne

GLADYS



Guyane

3 QUESTIONS À GLADYS

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ? J'ai choisi ce métier en débutant comme factrice, ensuite FSE puis Gestionnaire au service Gestion Courrier Document Chèques au CREC de Cayenne et actuellement manager de proximité ce qui m'a permis de découvrir la branche Banque Postale.

Curieuse par nature, manager dans une autre vie, engagée dans le groupe, j'ai d'abord répondu à un besoin de ma DEX.

2. Comment avez-vous réussi ? J'ai réussi ma mobilité tout d'abord grâce à la confiance que m'a accordé le DREC en validant ma candidature, puis en travaillant régulièrement avec ma CEDP en fournissant un travail personnel conséquent.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ? S'engager, avoir le goût du défi, se former pour évoluer, de persévérer. Mais aussi associer son MP et son RH à son projet professionnel, contacter son CEDP et participer à des ateliers EMRG.

LE MOT DU RECRUTEUR



Gladys est une personne très avenante à l'écoute des collaborateurs.

Elle a énormément de mérite, a toujours évolué au courrier et récemment elle a épousé une nouvelle casquette de manager de proximité. Elle fait face aux nombreuses activités du service et fait preuve d'énormément d'adaptabilité sur la réglementation bancaire.

En conclusion je peux affirmer que tout est possible en matière d'évolution professionnelle et Gladys en est la preuve. Frantz

LE MOT DE L'EMRG



Je suis allée "sourcer " Gladys car je savais qu'elle avait tout le potentiel pour le poste de manager.

Elle est intrinsèquement dotée des 7 compétences managériales dont a besoin notre groupe avec une réelle, empathie .

Elle détient la motivation nécessaire pour acquérir de nouvelles compétences, " tout recommencer "et n'hésite pas à se challenger. Sélima

**FAMILLE
SUPPORT**



De Conseillère Bancaire à distance à Responsable Ressources Humaines à la BSCC



3 QUESTIONS À JOHANNA

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Après 18 ans de conseil bancaire au sein de La Banque Postale, j'ai souhaité réaliser un bilan de compétences. Celui-ci a permis de mettre en évidence mon appétence pour les "relations humaines" et plus précisément pour les métiers des ressources humaines. Être RRH de proximité au sein de la BSCC me permet d'être au cœur de la stratégie et de l'opérationnel avec les équipes.

2. Comment avez-vous réussi ? En utilisant tous les outils internes à ma disposition et en sollicitant régulièrement tous les acteurs de la filière du développement professionnel.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Prendre le maximum d'informations, via les outils, les formations, pour bien préparer son projet professionnel (tests, entretiens...) afin de réussir sa reconversion professionnelle.

LE MOT DU RECRUTEUR



Johanna a su s'adapter au métier de RRH grâce à son sérieux et à sa détermination.

Au-delà, elle a su s'intégrer au collectif en apportant sa rigueur et son sens du client, issu de son ancien métier.

Son dynamisme, son écoute et son regard « nouveau » sur les métiers de la BSCC en font une force qui amène le collectif à se questionner utilement et à progresser.

Arnaud-Thierry

LE MOT DE L'EMRG



Le projet professionnel de Johanna a été muri via les dispositifs mis en œuvre par le Groupe (enquête métier, immersion, EMRG).

Grace au parcours balisé RH, elle a pu bénéficier d'un apport de connaissances théoriques. Ses compétences transposées dans ce nouveau métier lui permettent d'accompagner les collaborateurs(rices) de la Plateforme de Préparation du Courrier.

Actrice engagée de la politique RH, elle témoigne de la mobilité inter-branché postale.

Frédéric

**FAMILLE
PRODUCTION, OPÉRATIONS
ET PRESTATIONS CLIENTS**



D' Agent de Mécanisation sur ligne de production Médiaposte à Examinatrice Codes & Examens

SOPHIE



3 QUESTIONS À SOPHIE

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ? Des soucis de santé m'ont tenu éloignée, plus longtemps que je ne l'aurai souhaité, des grandes transformations de notre groupe. Reprendre un travail était ma plus grande motivation. Mon parcours professionnel avant Médiapost, était la communication dans un grand groupe international, avec des compétences en bureautique et un diplôme passé à 50ans de webdesigner graphiste, qui m'ont aidé à me reclasser. Être Examinatrice ETG était inespéré, retrouver de la relation client, accueillir, encadrer, informer, veiller sur des candidats de toutes origines et horizons, est parfois très agréable et est aussi un vrai challenge de diplomatie.

2. Comment avez-vous réussi ? Avec l'aide de mon conseiller EMRG, le soutien de mon Manager, et RH, nous avons fait le point sur mes compétences, mais aussi mes possibilités au vu de mon grade et de mon passé de Mediapostière. A force de motivations, de formations en ligne, de reprise de confiance et de patience, une opportunité s'est enfin présentée dans l'équipe des Examineurs Codes et Examens. Un entretien face à 3 managers, m'a permis de prouver mes compétences oratoires, mes qualités d'accueil.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ? Persévérer, continuer à s'informer, se former avec les outils en ligne. Et surtout ne pas avoir peur de communiquer/échanger avec les personnes qui peuvent nous soutenir, et nous accompagner dans ces parcours, en particulier nos EMRG !

LE MOT DU RECRUTEUR



Proposée par l'EMRG pour une mission d'examinatrice, Sophie s'est immédiatement démarquée par son enthousiasme, sa motivation et son désir sincère de rejoindre notre équipe.

Ses expériences professionnelles antérieures ont été un atout précieux, lui permettant d'appréhender rapidement les exigences de son rôle. Après une formation initiale à Toulouse, elle exerce désormais avec succès dans les Pyrénées-Orientales. Son intégration s'est déroulée avec une fluidité remarquable : Sophie a su s'adapter avec aisance à son environnement et à ses missions. Elle assure, avec rigueur et bienveillance, la surveillance des sessions d'examen du code de la route, mais également celle du TOEIC, un examen plus complexe.

Ce parcours illustre parfaitement le rôle de Codes et Examens : offrir une véritable alternative professionnelle à des profils motivés et compétents pour se réinventer dans une nouvelle mission.

Valérie

LE MOT DE L'EMRG



Les aptitudes résiduelles de Sophie ne lui permettaient plus de faire de la distribution.

Examen de son passé pro, approche de plusieurs métiers, batterie d'ateliers et une opportunité se dévoile : les équipes de l'ETG recherchent des candidats!

L'expérience professionnelle et la posture de Sophie lui ont permis de convaincre facilement le recruteur.

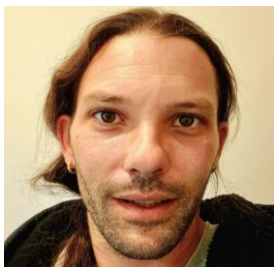
Thierry



RÉGION OCCITANIE ET OUTRE-MER

MAP, Mon Avenir Professionnel - EMRG Occitanie et OUTRE-MER

FAMILLE PRODUCTION, OPÉRATIONS
ET PRESTATIONS CLIENTS



De Distributeur Médiaposte à Facteur à la BSCC

MAXIME



3 QUESTIONS À MAXIME

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

A la fermeture de Médiapost, le groupe a offert la possibilité aux salariés d'être reclassés. Naturellement le poste de Facteur m'a été proposé par ses similitudes avec ma précédente fonction.

2. Comment avez-vous réussi ? Avoir la volonté de bien faire pour donner satisfaction, faire preuve de courage et de persévérance. Etre Media Postier était un atout et une expérience bénéfique pour ce poste. J'ai été en binôme un mois avec deux facteurs qui ont su répondre à mes interrogations et que je remercie.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

J'ai aussi bénéficié du soutien de la responsable d'équipe et de la conseillère EMRG.

Je tiens à remercier également chacun d'avoir suivi mes pas et mon évolution lors de cette reconversion.

LE MOT DU RECRUTEUR



Nous avons eu trois semaines pour déterminer si Maxime pouvait devenir facteur. Son écoute, sa volonté de bien faire et son investissement ont porté leurs fruits.

De plus, il a su s'intégrer au sein de mon équipe, qui l'a aidé à progresser dès qu'elle a perçu son potentiel. Je suis heureuse d'avoir vu Maxime grandir et faire partie de mon équipe. Pour moi, en tant que responsable d'équipe, voir un agent s'épanouir professionnellement est la plus belle des victoires.

Nathalie

LE MOT DE L'EMRG



Maxime est une personne réfléchie, particulièrement investie dans son travail. Il a vraiment mobilisé son énergie pour intégrer l'équipe de CAPESTANG et le métier de facteur.

Dans ce métier, il souhaite pleinement se réaliser, avant d'aller vers sa prochaine étape, devenir Facteur-Guichetier.

Accompagner Maxime a été un réel plaisir, il a été positif, réceptif, et réactif.

Marie-Jose



De Responsable Organisation et Environnement de Travail à Expert Territorial en Organisation en Martinique

FREDERIC JEAN



3 QUESTIONS À FREDERICJEAN

1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'ai rejoint l'Organisation en 2017 après 28 ans de carrière à la distribution, de télégraphiste à Responsable d'Equipe en passant par facteur. Après avoir occupé un poste d'Organisateur pendant 5 ans en métropole et ROET en Martinique, j'ai eu l'opportunité de postuler sur une fonction d'Expert Territorial en Organisation. Avoir réussi à être retenu sur ce poste en Martinique, me permet d'apporter mon expérience terrain et organisationnelle au territoire.

2. Comment avez-vous réussi ?

Etre en alerte sur la Bourse Emploi est la première astuce. Ensuite il ne faut pas hésiter à se faire coacher par un conseiller en Evolution et Développement Professionnel.

Il faut plusieurs RDV avec le conseiller pour ajuster son CV et préparer son oral. Ne pas hésiter à le solliciter si on a des doutes car il est d'un précieux soutien.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ? J'ai eu la chance de travailler mon CV et mon entretien avec Valérie, CEDP en Occitanie et Outre-Mer. Je lui dois beaucoup de reconnaissance pour ses conseils et ses encouragements lors de mes moments d'incertitude. Pour conclure je rajouterai une célèbre phrase d'un film culte : "OUBLIE QUE TU N'AS AUCUNE CHANCE, VAS Y FONCE !"

LE MOT DE L'EMRG



Après 4 ans sur la fonction de ROET, Frédéric s'est remis en question.

Décidé à évoluer, il s'est renseigné auprès de son Réseau en Martinique et en Hexagone sur les opportunités.

Lors d'une 1ère candidature infructueuse, sa motivation et ses compétences ont été relevées par le recruteur et confirmées puisque retenu sur ETO. Bravo !

Valérie

**MOBILITÉ EN DEHORS
DE LA POSTE SA**



Les Gribouillons de la Grillotine : Entreprise spécialisée dans la seconde main et l'up'cycling - soutenue par le processus "Soutien à Reconversion Professionnelle"



Corinne : Pont Saint Esprit (30) - Occitanie

3 QUESTIONS À CORINNE

1. Pourquoi vous être lancée dans l'entrepreneuriat ?

Je travaille à La Poste depuis 1989. De guichetière à technicienne Data, j'ai progressivement évolué en gravissant les échelons et en suivant les formations adaptées tout au long de ma carrière. Passionnée par la couture, le tricot et le recyclage des matériaux depuis des années, ces activités s'inscrivent aujourd'hui dans une démarche écologique partagée par tous. C'est à partir de ce constat que j'ai décidé de créer mon entreprise dédiée à la seconde main et à l'upcycling, en m'appuyant sur le dispositif de Soutien à la Reconversion Professionnelle réservé aux fonctionnaires.

2. Qu'est-ce que la Cellule ACE a pu vous apporter ?

Au départ, j'ai pris contact avec l'EMRG qui m'a écouté et proposé plusieurs solutions. J'ai également suivi la formation e-learning de La Poste. Accompagnée, j'ai travaillé mon projet pour ébaucher mes forces et mes faiblesses et définir la solution la plus adaptée à ma future entreprise. J'ai présenté mon projet (Soutien à Reconversion Professionnelle) à ma hiérarchie qui l'a accepté.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ? Créer une entreprise demande une énergie considérable et nécessite un accompagnement pour faire mûrir le projet et le concrétiser. Les entretiens avec l'EMRG, les formations ainsi que l'écoute attentive de la CMA de Nîmes m'ont permis de structurer et formaliser tous les éléments indispensables à la création d'une entreprise. Ce processus requiert également un soutien fort de la famille, qui joue un rôle essentiel pour rester ancré dans la réalité économique et sociale.

LE MOT DU CONSEILLER ACE

Ce projet professionnel pour Corinne est le fruit de son investissement de toujours ! Ses qualités humaines et ses compétences lui ont permis de s'adapter en gestion, en management et en expertise de nos organisations (technicienne Data).

Sensible aux impacts environnementaux et sociaux, elle s'est investie dans son projet, en mobilisant les acteurs économiques locaux. « Recycler ses vieux vêtements évite de devoir s'approvisionner en matières premières et de consommer des litres d'eau pour en fabriquer de nouveaux. Cela contribue à une économie circulaire, et l'eau et les matériaux économisés grâce au recyclage peuvent être réutilisés ailleurs ».

Développer un artisanat créatif, axé sur l'upcycling, tout en favorisant l'insertion professionnelle de personnes en situation de handicap, de jeunes sans formation ou de personnes en fin de droits.

Imaginer et concevoir une mode qui leur ressemble, en valorisant le textile de seconde main comme une matière première noble: Que de Défis inspirants!

Frédéric



LÉ FRESH : Boucherie charcuterie et vente de fruits et légumes à Saint Philippe à La Réunion....

Ludovic : Les DOM - LA REUNION



3 QUESTIONS À LUDOVIC

1. Pourquoi vous être lancé dans l'entrepreneuriat ?

Fort d'expériences diversifiées en maçonnerie, électricité et mécanique industrielle, j'ai acquis un solide esprit d'équipe et une rigueur professionnelle. J'ai également exercé en tant qu'auto-entrepreneur pendant trois ans comme marchand ambulant, activité dans laquelle je me suis pleinement épanoui. Après plusieurs années au sein du Groupe La Poste et animé par le désir de reprendre mon destin en main, l'entrepreneuriat s'est imposé comme une évidence.

2. Qu'est-ce que la Cellule ACE a pu vous apporter ?

Mme VIALLY m'a posé des questions pertinentes qui ont véritablement enrichi ma réflexion. Grâce à ses alertes, j'ai pu affiner mon analyse, éviter certains écueils et me concentrer sur l'essentiel. Son accompagnement a été déterminant pour structurer ma démarche et la valoriser auprès des organismes externes.

3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Prendre le temps de la réflexion, réaliser une étude de marché approfondie et savoir renoncer à certaines idées, c'est poser les fondations d'un projet plus solide et réaliste.

LE MOT DU CONSEILLER ACE

Ludovic avait initialement pour projet la vente de fruits et légumes locaux. Grâce à un accompagnement structuré et à des échanges constructifs, il a rapidement identifié les enjeux techniques et les démarches clés.

Soucieux de donner plus de force à son initiative, il a choisi de s'associer avec un ami artisan boucher-charcutier. Ensemble, ils ont imaginé un concept plus complet et surtout plus attractif pour leur clientèle.

Chaque recommandation a été suivie avec sérieux. Le duo a franchi toutes les étapes avec rigueur : élaboration d'un business plan solide, rencontres avec les financeurs, obtention d'un prêt d'honneur conséquent... jusqu'à la validation du dossier par la Commission ACE.

Aujourd'hui, Ludovic est un chef d'entreprise épanoui. Cette réussite illustre combien un accompagnement structuré constitue un levier essentiel pour maximiser les chances de succès d'un projet entrepreneurial.

Nathalie

CELLULE AIDE À LA CRÉATION D'ENTREPRISE (ACE)

MAP, Mon Avenir Professionnel - J'envisage une création ou une reprise d'entreprise

MOBILITÉ EN DEHORS
DE LA POSTE SA