



# BOOK DES MOBILITÉS RÉUSSIES 2025

MAP, Mon Avenir Professionnel - Espace Mobilité Recrutement Groupe

# EDITO

A La Poste, la mobilité n'est pas seulement un choix : c'est un véritable moteur de transformation et d'innovation. En 2025, nos collaborateurs ont prouvé qu'oser changer de fonction, de métier, de région ou même d'univers professionnel, c'est s'engager pleinement dans l'avenir du Groupe et dans sa propre évolution.

Ce book met en lumière la diversité exceptionnelle de nos parcours : du management à la production, du support à la relation client, de la Bretagne à la Provence, chaque mobilité est une histoire de talents révélés et de compétences enrichies.

La Poste, c'est plus de 250 métiers, des opportunités dans toutes les régions, et une ouverture vers l'extérieur : fonction publique, entrepreneuriat, nouveaux secteurs... Ici, chacun peut inventer son futur.

Nos conseillers en évolution et développement professionnel sont les partenaires stratégiques de cette dynamique. Leur accompagnement sur-mesure, leur expertise et leur engagement font la différence : ils transforment chaque ambition en réussite concrète.

La mobilité à La Poste, c'est aussi une culture d'audace et de reconnaissance : nous valorisons celles et ceux qui osent, qui innovent, qui créent. Ce book est la preuve vivante que l'évolution professionnelle est accessible à tous, quel que soit son parcours ou ses aspirations.

Prêt à découvrir des trajectoires inspirantes, des témoignages authentiques et des exemples concrets de réussite ? Parcourez ce book, laissez-vous inspirer, et imaginez votre propre mobilité : à La Poste, tout devient possible pour celles et ceux qui osent avancer.

# CHIFFRES CLÉS

## 2025

### NOMBRE DE MOBILITÉS



**17 541**

11 289  
mobilités  
BSCC

4 791  
mobilités  
BGPN

663  
mobilités  
LBP

798  
mobilités  
GROUPE

### NOMBRE DE POSTIERS ACCOMPAGNES PAR L'EMRG



**13 289**  
Postiers

### LA SATISFACTION DES ACCOMPAGNEMENTS



**NPS : 54%**

### LES MOBILITES PAR NIVEAU DE FONCTION



**6 807**  
Classe 1

**4 383**  
Classe 2

**3 781**  
Classe 3

**2 291**  
Groupe A

### ACCOMPAGNEMENTS

**9 625**  
Participants aux  
ateliers EMRG

**200**  
Appui à la Création  
d'Entreprise

### PROJETS PROFESSIONNELS

**32 454**  
Projets  
Professionnels

**5 829**  
Projets Professionnels  
accompagné par les EMRG

### NOMBRE DE POSTIERS ENGAGÉS DANS UN DISPOSITIF DE MOBILITE

**56**  
Parcours pionnier

**740**  
Itinéraires balisés

**18%**

Projets Professionnels  
accompagnés par les EMRG

# SOMMAIRE

## ♦ Famille relation commerciale et gestion clients

- [Manon, de factrice à conseillère service relation clients](#) 6
- [Arnaud, de chargé du soutien opérationnel et logistique au musée de la Poste à chargé de clientèle remplaçant](#) 7
- [Renaud, d'agent de production à chargé de clientèle](#) 8
- [Florine, de pilote machine MEDIAPOSTE à Chargé de clientèle en bureau de POSTE](#) 9
- [Chloé , de responsable opérationnelle à responsable clients entreprises](#) 10

## ♦ Famille management opérationnel

- [Zhor, de chargée d'affaires experte en patrimoine à directrice adjointe du conseil bancaire](#) 12
- [Ludovic, de facteur service expert à responsable opérationnel](#) 13
- [Tatiana, de conseillère en service relation clients à manager de proximité au CREC de Montpellier](#) 14
- [Alexandra, de responsable production à encadrante de production en PIC](#) 15
- [Cecile, de directeur de secteur à directeur établissement](#) 16

## ♦ Famille support

- [Laurent, de chargé de clientèle à technicien système d'informations](#) 17
- [Marjorie, de technicienne S3C à technicienne RH paie](#) 19
- [Dominique, de assistante de direction à controleuse de gestion](#) 20
- [Nicolas, de responsable d'equipe à responsable ressources humaines](#) 21
- [Christelle , de conseillere bancaire à analyste SOC](#) 22

# SOMMAIRE

◆ <b>Famille production, opérations et prestations clients</b>	24
• <a href="#"><u>Laurent, de facteur à conseiller numérique</u></a>	25
• <a href="#"><u>Marina, de factrice à pilote de production</u></a>	26
• <a href="#"><u>Cyndi , de distributrice chez MediaPoste à factrice</u></a>	27
• <a href="#"><u>Odile, de responsable opérationnel à responsable environnement de travail</u></a>	28
◆ <b>Mobilité en dehors de La Poste SA</b>	29
• <a href="#"><u>Laetitia, de factrice service expert à arboricultrice fruitière</u></a>	30
• <a href="#"><u>Catherine, de conseillère clientèle au bureau de la dépense militaire</u></a>	31
• <a href="#"><u>Pauline, de factrice services experte à conseillère funéraire</u></a>	32
• <a href="#"><u>Damien, de conseiller indemnisation à la CNP assurances à chargé de projet à la Banque Postale</u></a>	33
• <a href="#"><u>Joel, de magasinier à gardien d'immeuble</u></a>	34
• <a href="#"><u>Etienne, du relevage de compteurs à l'ébénisterie</u></a>	35
<b>Liens utiles</b>	36

**FAMILLE  
RELATION COMMERCIALE  
ET GESTION CLIENTS**



# DE FACTRICE À CONSEILLER SERVICE RELATION CLIENTS

MANON



## 3 QUESTIONS À MANON

### 1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Attirée par le domaine bancaire et désireuse de conserver la relation client, j'ai décidé de me tourner vers le Centre National de Mise en Relation (CNMR) de Châlons-en-Champagne. En tant que Conseillère en Service Relation Client, je mets en pratique mes compétences pour la clientèle des particuliers.

### 2. Comment avez-vous réussi ?

C'est grâce au dispositif "Parcours Pionnier" que j'ai pu rejoindre ce service, un programme accompagnant et aidant dans la formation.

### 3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

J'ai bénéficié de trois mois de formations bancaires ainsi que des classes virtuelles afin d'appréhender les outils informatiques.

## LE MOT DU RECRUTEUR



Manon s'est rapidement adaptée à son nouveau métier et son nouvel environnement.

Très motivée, son désir d'apprendre et de maîtriser pleinement sa fonction fait d'elle aujourd'hui un maillon essentiel de son équipe et du site.

**Serkan**

## LE MOT DE L'EMRG



Manon a atteint son objectif d'évolution vers le métier de CSRC en se mobilisant à 200% pour passer les différentes étapes de sélections. Assidue, elle a suivi les préconisations de l'EMRG pour sa préparation.

La connaissance des missions et des objectifs du métier alliée à sa motivation lui ont permis de réaliser cette mobilité interbranche et d'évoluer promotionnellement grâce au dispositif "parcours pionnier".

**Stéphanie**







# DE CHARGÉ DU SOUTIEN OPÉRATIONNEL ET LOGISTIQUE AU MUSÉE DE LA POSTE À CHARGÉ DE CLIENTÈLE REMPLAÇANT

**Arnaud**



## 3 QUESTIONS À ARNAUD

### 1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'ai choisi le métier de chargé de clientèle pour retrouver le contact relationnel. Je souhaitais transférer mes compétences techniques et retrouver goût aux objectifs et aux challenges commerciaux. Cette mobilité s'est faite dans le cadre d'une mobilité géographique, et n'ayant plus mon poste initial dans la région, j'ai dû envisager une autre fonction parmi un choix limité.

### 2. Comment avez-vous réussi ?

J'étais en contact avec ma conseillère accompagnement. J'ai participé à des ateliers et à une immersion de 3 semaines pour découvrir le métier et son environnement. J'ai également échangé avec un recruteur pour mieux comprendre les attentes du poste. Ma conseillère m'a beaucoup accompagnée en m'aidant à saisir les points importants de cette transition et en me donnant de précieux conseils.

### 3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Avoir confiance en soi. Savoir ce que l'on veut vraiment. Se renseigner en contactant les responsables et les personnes qui exercent le métier. Écouter leurs conseils pour mieux se préparer à la transition.

## LE MOT DU RECRUTEUR



*Arnaud est arrivé à la base dans le cadre d'une immersion afin de découvrir concrètement le métier de chargé de clientèle.*

*Il présente une mobilité assez atypique mais a su se dépasser et s'adapter comme il le fallait.*

*Il démontre une capacité d'apprentissage, un bon contact client, ainsi qu'une posture professionnelle remarquable.*

*Pour un profil qui repart de zéro, il apprend et s'adapte vite. À cela s'ajoute une intégration réussie au sein de nos équipes, facilitée par sa personnalité humainement agréable.*

**Roxane**

## LE MOT DE L'EMRG



*Depuis mai 2025, j'ai accompagné Arnaud à distance dans sa découverte du métier de chargé de clientèle et de l'environnement des bureaux de poste.*

*J'ai coordonné son immersion avec les divers interlocuteurs et je l'ai soutenu dans sa préparation aux sélections itinéraire balisé chargé de clientèle.*

*Son bon relationnel client et ses compétences numériques ont convaincu les managers du territoire. Son immersion s'est très bien déroulée et il a ensuite réussi les oraux pour devenir chargé de clientèle.*

**Anne-Isabelle**



RÉGION PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR ET CORSE  
**MAP, Mon Avenir Professionnel - EMRG Paca-Corse**



FAMILLE  
RELATION COMMERCIALE  
ET GESTION CLIENTS





# D'AGENT DE PRODUCTION À CHARGE DE CLIENTELE

**RENAUD**



## 3 QUESTIONS À RENAUD

### 1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Pour la relation client, en face à face. Pour approfondir leur connaissance et les conseiller. Je remplace des collègues, dans d'autres bureaux et j'évoluerai prochainement comme Chargé de clientèle remplaçant.

### 2. Comment avez-vous réussi ?

Avec l'appui de l'EMRG qui m'a fait découvrir d'autres branches que celles du courrier et qui m'a orienté. De plus, l'immersion d'une semaine m'a offert un bel aperçu du métier et j'y ai rencontré les acteurs du réseau et futurs recruteurs.

### 3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Être soi-même. Être curieux de tout. Se former, tout le temps, sur les produits, les outils...

## LE MOT DU RECRUTEUR

Renaud a su nous convaincre lors de la réalisation de son entretien par son investissement personnel, sa connaissance des produits commercialisés au sein de la BGPN, son dynamisme et sa capacité d'adaptation.

**Sandra**

## LE MOT DE L'EMRG

Renaud a été acteur de sa réussite en se renseignant sur le métier et son environnement, par divers moyens dont l'immersion. Ainsi, il a convaincu le recruteur de son intérêt pour le poste et a su mettre en valeur ses atouts.

**Isabelle**



RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE

**MAP, Mon Avenir Professionnel - EMRG Centre-Val-de-Loire**



FAMILLE  
RELATION COMMERCIALE  
ET GESTION CLIENTS



# DE PILOTE MACHINE MEDIAPOSTE A CHARGE DE CLIENTELE EN BUREAU DE POSTE FLORINE



## 3 QUESTIONS À FLORINE

### 1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'ai toujours été attirée par la relation client de par mon métier initial dans l'hôtellerie / la restauration et cela me manquait dans mon métier de pilote machine.

### 2. Comment avez-vous réussi ?

Avec l'envie d'évoluer, soutenue par l'EMRG, et en me disant que j'en étais capable, j'ai osé ! Je me suis énormément investie dans ma prise de poste, en formation comme en pratique dans le bureau de poste de Cesson-Sévigné qui m'a très bien accueillie

### 3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

J'ai beaucoup observé, écouté et questionné mes collègues. Dès que j'ai un moment, je m'auto-forme.

## LE MOT DU RECRUTEUR



Florine s'est intégrée très rapidement à l'équipe. Volontaire, réactive, elle fait preuve d'un grand professionnalisme au près des clients et d'un très bon état d'esprit toujours très constructif et positif. Elle est une des grandes contributrices au NPS de notre bureau.

**Marie-Cécile**

## LE MOT DE L'EMRG



Florine a découvert avec grand intérêt le métier de chargé de clientèle en bureau de poste et la possibilité de s'y projeter. Curieuse, très motivée, son immersion a été une évidence, pour elle et les managers. Elle a vite compris les attendus et mis en pratique : Identification et rebond commercial.

**Armelle**



RÉGION Bretagne – Pays de la Loire  
**MAP, Mon Avenir Professionnel - EMRG Pays de la Loire**



FAMILLE  
RELATION COMMERCIALE  
ET GESTION CLIENTS



## DE RESPONSABLE OPERATIONNELLE À RESPONSABLE CLIENTS ENTREPRISES

CHLOE



### 3 QUESTIONS À CHLOE

#### 1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'aimais beaucoup mon ancien métier mais je sentais que j'en avais fait le tour. J'ai ainsi cherché à élargir mes compétences tout en continuant d'avoir une influence sur la production de ma branche d'activité. Le but était également d'apporter quelque chose de différent dans mon travail au quotidien.

#### 2. Comment avez-vous réussi ?

J'ai évoqué mon souhait de mobilité avec mon manager lors des entretiens annuels. J'ai ensuite pris contact avec l'EMRG. Ma CEDP m'a orientée vers le parcours pionnier RCE. Cela répondait à mes attentes et à mon sens du contact client. Avec son aide, j'ai ensuite préparé et travaillé sur ma candidature. J'ai suivi ses conseils, assisté aux formations qu'elle me recommandait et j'ai étudié de mon côté. J'ai passé des tests, des entretiens et j'ai réalisé une immersion avant d'être retenue. A la suite de ma formation, j'ai pu intégrer mon poste.

#### 3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Il ne faut pas avoir peur ni d'appréhension sur ses compétences ! Mon parcours en est la preuve, je suis reconnaissante envers Groupe et ce qu'il met en place en termes de formation !

### LE MOT DU RECRUTEUR



Lorsque Chloé est arrivée au sein de notre Direction, j'ai pu la voir évoluer et s'intégrer dans les équipes. J'avais échangé sur son profil avec son ancien manager. Son cursus m'intéressait, bien qu'elle n'eût pas un parcours commercial classique, son expérience au sein de la production lui a permis de développer une connaissance fine du terrain, un excellent sens du service et une vraie proximité avec les clients. Sa motivation, son envie d'évoluer et son expérience passée dans le Groupe lui a permis une prise de poste rapide grâce à une vision concrète des besoins clients, des problématiques de déploiement de certaines offres et de l'organisation du Groupe.

Ce recrutement est un bel exemple de mobilité réussie, et il confirme que les talents de terrain ont toute leur place en tant que RCE avec un bon accompagnement et une bonne intégration. C'est aussi pour moi en tant que manager, une vraie satisfaction de pouvoir contribuer à faire grandir des collaborateurs en leur offrant de belles perspectives d'évolution.

**Raphaëlle**

### LE MOT DE L'EMRG



Chloé a su concrétiser son projet professionnel en faisant preuve de rigueur et de volonté. C'est une personne dynamique et proactive. Cela s'est senti dans son immersion qui a été un succès !

Elle a su prendre du temps pour préparer sa candidature. Dans ce sens, elle a participé à des ateliers dispensés par l'EMRG et elle a beaucoup travaillé de son côté. Ensemble, nous avons pu préparer ses entretiens et s'entraîner pour le jour J ! Enfin, le fait d'avoir accepté de déménager en région parisienne pour parvenir à son objectif a également été un facteur clé déterminant dans la réussite de cette double mobilité, fonctionnelle et géographique !

**Florence**



RÉGION NOUVELLE-AQUITAINE

**MAP, Mon Avenir Professionnel - EMRG Nouvelle-Aquitaine**



FAMILLE  
RELATION COMMERCIALE  
ET GESTION CLIENTS

**FAMILLE  
MANAGEMENT OPÉRATIONNEL**



# DE CHARGÉE D'AFFAIRES EXPERTE EN PATRIMOINE À DIRECTRICE ADJOINTE DU CONSEIL BANCAIRE

ZHOR



## 3 QUESTIONS À ZHOR

### 1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Après 10 ans passés en tant que CAEP, j'ai eu envie d'évoluer et de me challenger sur une fonction ayant une portée plus stratégique. Je voulais rester dans mon domaine d'activité tout en ayant l'opportunité de gérer une équipe, d'accompagner des collaborateurs de la Ligne de Conseil Bancaire dans leurs montées en compétences et de leur transmettre mon savoir et mon expertise.

### 2. Comment avez-vous réussi ?

Ce projet d'évolution était réfléchi. J'en avais parlé à mon ancienne responsable lors de mes entretiens professionnels. Elle m'avait ainsi confié des missions comme l'accueil et l'accompagnement des nouveaux collaborateurs de notre équipe. En parallèle, j'ai été accompagnée par l'EMRG via Florence, qui m'a aidée à valider mon projet, à travailler sur ma posture et sur ma candidature. J'ai pu m'entraîner avec elle avant de passer mes différents entretiens. Cela a été un plus dans ma réussite.

### 3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Je dirai que la motivation est essentielle. Une partie de votre réussite est liée à la préparation mais le plus important est d'être motivé de bout en bout du process. Quand on veut on peut !

## LE MOT DU RECRUTEUR



Je connaissais déjà Zhor lorsqu'elle était CAEP. Son arrivée au sein de notre Secteur s'est très bien déroulée. Elle a pu se présenter à l'ensemble de l'équipe lors d'un Espace Temps Communication dédié. Tout au long de son intégration, nous avons échangé sur ses objectifs, l'organisation de son travail et ses résultats.

Zhor est quelqu'un de très dynamique et de positif. Elle est déterminée et a su apporter un nouveau souffle à l'équipe grâce à son énergie, ses compétences et sa qualité humaine. Malgré les formations qu'elle a suivi et l'ensemble des conseils que je lui ai donné, elle garde une forte envie d'apprendre et de bien faire. C'est ainsi que je lui laisse la possibilité de tester des choses et d'évoluer sur ses fonctions managériales.

Pour conclure, je dirai que les crêpes de Zhor sont délicieuses !

Nicolas

## LE MOT DE L'EMRG



Zhor est une collaboratrice extrêmement impliquée et professionnelle qui a adopté une posture d'ouverture et de travail pour progresser rapidement. Elle a su faire évoluer son projet en fonction de l'actualité BGPN, et profiter des conseils donnés. Elle s'est inscrite à tous les ateliers préconisés et n'a jamais cédé à la facilité, ni au découragement.

Lucide, persévérante, engagée et loyale dans ses valeurs et son fonctionnement, j'ai pris beaucoup de plaisir à accompagner Zhor dans son cheminement. Je suis très fière d'avoir contribué à mon niveau à sa réussite !

Florence





# DE FACTEUR SERVICE EXPERT À RESPONSABLE OPÉRATIONNEL

LUDOVIC



## 3 QUESTIONS À LUDOVIC

### 1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Attiré par le management, j'ai choisi d'orienter mon parcours vers le poste de responsable opérationnel (ROP). J'y développe les compétences managériales tout en gardant une partie distribution que j'affectionne, ainsi que le relationnel avec les clients.

### 2. Comment avez-vous réussi ?

Grâce à des immersions pour découvrir le poste et des missions de ROP que j'ai pu effectuer au sein des équipes de Haguenau et Woerth. J'ai également bénéficié d'un accompagnement par l'Espace Mobilité et Recrutement Groupe qui m'a permis d'intégrer un vivier ROP.

### 3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

N'hésitez pas à demander des immersions et à solliciter les responsables pour progresser. Il y a également un parcours de formations pour la prise de poste.

## LE MOT DU RECRUTEUR



Ludovic, après un an et demi en mission ROP, a su s'adapter à son nouveau rôle. Grâce à son écoute active et aux conseils reçus, il a pu monter en compétence petit à petit et contribuer à la montée en compétence de son équipe. Pour moi, lorsqu'un poste de ROP s'est libéré, il avait la posture pour celui-ci.

**David**

## LE MOT DE L'EMRG



Ludovic a atteint son objectif de devenir ROP car son projet était identifié depuis un certain temps, il a pu ainsi travailler à développer ses compétences. Il a intégré le vivier ROP, puis a été en mission. Sa motivation, son implication, lui ont permis d'être retenu sur ce poste

**Stéphanie**







# DE CONSEILLÈRE EN SERVICE RELATION CLIENTS À MANAGER DE PROXIMITÉ AU CREC DE MONTPELLIER



**TATIANA**

## 3 QUESTIONS À TATIANA

### 1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'ai choisi de devenir Manager au Middle Office pour contribuer autrement à la réussite collective. Conseillère Bancaire au Front Office, j'étais investie dans la satisfaction client et la coordination des équipes. Ce rôle me permet aujourd'hui d'accompagner les collaborateurs et d'avoir un impact global sur la qualité du service et la performance.

### 2. Comment avez-vous réussi ?

Ma réussite repose sur un accompagnement solide. Mon manager a cru en moi, m'a guidée et challengée, me permettant de me projeter sereinement. Le conseiller en évolution m'a aidée à structurer mon projet et valoriser mes forces. Les ressources humaines, grâce à leurs débriefs après plusieurs candidatures, m'ont permis d'identifier et d'améliorer mes points faibles, tant sur le fond que dans ma posture.

### 3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Soyez curieux et proactifs / Développez votre intelligence relationnelle / Formez-vous en continu : outils, process, management, la montée en compétences est un levier fort / Soyez vous-même : l'authenticité crée la confiance.

## LE MOT DU RECRUTEUR



Le recrutement de Tatiana, réalisé en synergie avec l'EMRG Occitanie, visait un manager disponible, à l'écoute, proche de l'équipe et intégrant la stratégie d'entreprise. Elle bénéficiera d'un accompagnement managérial et technique.

Je nous souhaite beaucoup de succès dans cette collaboration au service des équipes et clients.

**Magali Habastida**

## LE MOT DE L'EMRG



Tatiana, rayonnante et engagée, porte la stratégie du Groupe en contribuant au développement et à la transformation de La Banque Postale. Axée sur le développement commercial et l'expérience client, elle a investi rigoureusement toutes les étapes du recrutement. Félicitations à la Direction des Activités Crédit qui gagne un leader capable d'inspirer et de faire la différence, accompagnée par Magali dans cette belle aventure managériale.

**Frédéric Jardin**

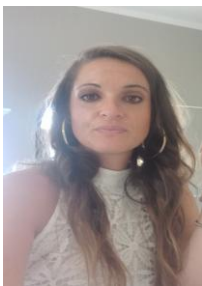


**RÉGION OCCITANIE ET OUTRE-MER**

**MAP, Mon Avenir Professionnel - EMRG Occitanie et OUTRE-MER**



**FAMILLE  
MANAGEMENT OPÉRATIONNEL**



# DE RESPONSABLE PRODUCTION A ENCADRANTE DE PRODUCTION EN PIC

ALEXANDRA



## 3 QUESTIONS À ALEXANDRA

### 1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'avais envie de découvrir de nouveaux métiers à La Poste. En explorant, j'ai découvert celui d'encadrante de production, un poste complet et au cœur de l'activité. Anciennement Responsable Opérationnel côté courrier, je suis passée d'un rôle en fin de chaîne à un poste directement impliqué dans la ligne de production.

### 2. Comment avez-vous réussi ?

Pour réussir, j'ai contacté l'EMRG pour exprimer mon souhait d'intégrer la PIC. Une immersion m'a été proposée, que j'ai réalisée sur site. Nous avons travaillé sur mes motivations et j'ai participé à des ateliers de préparation qui m'ont aidée à mieux valoriser mon profil.

### 3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Faire une immersion, prendre contact avec son EMRG de référence, pour ensuite être accompagné par un CEDP. Cet accompagnement est essentiel dans un tel projet professionnel.

## LE MOT DU RECRUTEUR



Une mobilité réussie, motivée par son souhait de changer de métier. Son intégration s'est bien déroulée, tant avec l'équipe managériale qu'avec les agents. Elle a bénéficié d'un accompagnement via des doublures et une intégration au parcours "RE en PIC", pour s'adapter aux spécificités de ce nouvel environnement. Profil dynamique, très bon apprentissage, sens de l'organisation, gestion de crise et aisance relationnelle : autant d'atouts qui ont contribué à la réussite de sa mobilité.

**Marie-Pierre**

## LE MOT DE L'EMRG



Alexandra souhaitait découvrir un nouvel environnement de travail et notamment le travail industriel du traitement du courrier pour compléter sa maîtrise des process de la distribution. Je l'ai accompagnée tout d'abord en lui proposant de réaliser une immersion puis nous avons travaillé sur les compétences et le profil recherchés par les recruteurs afin de réussir à mettre en avant les compétences acquises et transférables.

**Patricia**





# DE DIRECTEUR DE SECTEUR A DIRECTEUR ETABLISSEMENT

**CECILE**



## 3 QUESTIONS À CECILE

### 1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Pour évoluer professionnellement tout en restant sur un poste opérationnel riche de contacts humains et offrant de nouveaux défis. J'avais besoin d'aller sur une activité très concrète, proche du quotidien des Français et enrichissante humainement.

### 2. Comment avez-vous réussi ?

Nous faisons tous partie du même Groupe : depuis mon arrivée en 2001, j'ai toujours travaillé en synergie avec les collègues d'autres métiers, notamment les DE en zone de marché. Je me suis informée, j'ai pris des contacts jusqu'au moment où je me suis sentie prête et légitime.

### 3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Arriver avec sa fraîcheur, s'interroger sur tout, garder un oeil étonné, ne pas se mettre de freins, être rassurée sur la qualité de l'accueil

## LE MOT DU RECRUTEUR



En recrutant Cécile, je cherchais des compétences commerciales, une vision centrée clients, une recherche de la performance et de l'atteinte du résultat. Après quelques mois, j'ai la conviction que Cécile apporte au poste de Directeur une dimension stratégique et opérationnelle particulière.

Sa capacité à remettre en cause la complexité de certains process et d'adapter sa posture managériale sont des éléments clés de sa réussite.

« il est essentiel de trouver sa voie, de s'y investir pleinement et de cultiver ses propres talents pour connaître de belles réussites »

**Eric**

## LE MOT DE L'EMRG



Cécile a su exprimer le sens qu'elle souhaitait donner à son évolution professionnelle. Sa curiosité et son ouverture d'esprit ont été des atouts dans sa préparation et son intégration.

**Christine**



**FAMILLE  
SUPPORT**



# DE CHARGÉ DE CLIENTÈLE À TECHNICIEN SYSTÈME D'INFORMATIONS

LAURENT



## 3 QUESTIONS À LAURENT

### 1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Après avoir effectué la passerelle depuis le service courrier au réseau, j'ai passé neuf ans en tant que Chargé de clientèle. Étant décidé à donner une autre orientation à ma vie professionnelle, j'ai voulu intégrer la DSEM pour faire un métier plus en adéquation avec mes valeurs, mes capacités et mes compétences.

J'ai été attiré par sa diversité technique, sa variété de matériels exploités, mais aussi par ce côté formateur, tant avec mes collègues qu'avec les personnes rencontrées chaque jour.

Venir en aide aux collègues que ce soit pour de petits problèmes techniques ou intervenir sur de gros chantiers de rénovation amène un travail vraiment diversifié. On ne sait jamais réellement de quoi la journée sera faite au quotidien !

### 2. Comment avez-vous réussi ?

J'ai beaucoup échangé avec des personnes déjà en poste sur leur métier afin d'avoir une idée précise du poste convoité, j'ai bien travaillé mon cv et surtout préparé mon entretien avec mon ancien CODIR et l'EMRG.

### 3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Il ne faut pas avoir peur du changement, ne pas hésiter à demander conseil aux conseillers mobilité et surtout faire des journées d'immersion afin de vous faire un réel avis sur les postes auxquels vous pensez dans un coin de votre tête.

## LE MOT DU RECRUTEUR



Nous sommes ravis d'accueillir Laurent au sein de notre équipe en tant que technicien SI. Il explore actuellement l'étendue des compétences nécessaires pour exceller dans sa nouvelle fonction.

Sa montée en compétences sera grandement facilitée par sa participation active à un parcours d'intégration, auquel il a déjà pris part en suivant plusieurs formations et en réalisant des interventions en doublure avec plusieurs de ses collègues, afin de lui permettre d'évoluer rapidement en totale autonomie.

Aux vues de la qualité et de l'engagement démontré depuis son arrivée, nous sommes convaincus que le développement de ses compétences se fera progressivement et en douceur et qu'il contribuera activement à maintenir nos standards élevés de qualité de service.

Gregory

## LE MOT DE L'EMRG



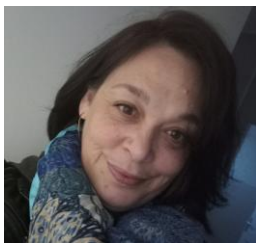
Laurent est accompagné par l'EMRG depuis 2022 dans le cadre de son projet professionnel.

Son parcours d'accompagnement lui a permis d'avancer dans sa réflexion, tout d'abord sur le métier de Responsable d'Exploitation en BGNP, puis sur le métier de Technicien SI.

Après avoir réalisé des stages découverte et suivi des ateliers de l'EMRG sur la préparation à l'entretien de recrutement, Laurent a pu concrétiser son projet professionnel.

Camille





# DE TECHNICIENNE S3C À TECHNICIENNE RH PAIE

MARJORIE



## 3 QUESTIONS À MARJORIE

### 1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'ai travaillé près de 15 ans au service S3C. En quête d'un nouveau challenge, je me suis tournée vers les ressources humaines, domaine essentiel pour moi, apportant sens et fierté à mon travail. J'ai naturellement choisi d'intégrer le CSRH comme technicienne RH Paie-Pôle Médical. Dans mon ancien métier, je conseillais les entreprises ; aujourd'hui, je conseille les collaborateurs, ce que j'aime faire.

### 2. Comment avez-vous réussi ?

Après avoir choisi ma branche, j'ai contacté mon Conseiller en Évolution Professionnelle qui m'a aidée à identifier mes points forts et à reprendre confiance. Malgré un manque de connaissances techniques, j'ai compris que mon expérience était transférable. Son soutien a été précieux tout au long du parcours.

### 3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Pour réussir un changement de métier, il faut bien identifier ses motivations et se former. L'EMRG, via le CEDP, apporte un soutien précieux avec bilans, ateliers et conseils. Consulter la bourse de l'emploi et réaliser une immersion dans le poste ciblé aident aussi à confirmer son choix.

## LE MOT DU RECRUTEUR



Marjorie s'est rapidement intégrée à l'équipe grâce à sa détermination, son adaptabilité et son excellent esprit d'équipe.

Elle suit un parcours de formation métier structuré, qui lui permet d'acquérir les compétences nécessaires à son poste.

Par ailleurs, elle bénéficie du soutien constant de notre référente technique, qui l'accompagne au quotidien.

Un suivi régulier est mis en place pour évaluer sa montée en compétences et ajuster son accompagnement, assurant ainsi une intégration réussie et durable.

**Emmanuelle Marty**

## LE MOT DE L'EMRG



Marjorie, ne se retrouvait plus dans son poste. Je lui ai conseillé de lister les avantages et inconvénients de sa fonction, ainsi que ses attentes pour un futur métier. Un projet tourné vers le conseil et l'accompagnement a émergé.

Grâce à des enquêtes métier, des immersions et de la patience, elle a bien préparé sa posture, car Marjorie est naturellement réservée, surtout quand elle est au centre de l'attention.

**Thierry Manfredi**



RÉGION OCCITANIE ET OUTRE-MER

**MAP, Mon Avenir Professionnel - EMRG Occitanie et OUTRE-MER**



FAMILLE  
SUPPORT





# DE ASSISTANTE DE DIRECTION À CONTRÔLEUSE DE GESTION

**DOMINIQUE**



## 3 QUESTIONS À Dominique

### 1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Le transfert de la filiale Médiaposte vers La Poste, début 2024, a été l'opportunité idéale pour concrétiser mon projet professionnel. Mon attrait pour les chiffres, ma rigueur et mon envie de contribuer activement aux prises de décision m'ont naturellement orientée vers le contrôle de gestion.

### 2. Comment avez-vous réussi ?

À mon arrivée, j'ai bénéficié d'un accompagnement de qualité de la part de l'équipe. J'ai également appris à mobiliser les ressources en faisant preuve de curiosité et d'autonomie.

En parallèle, j'ai suivi le parcours de formation dédié aux contrôleurs de gestion, et je poursuis actuellement mon apprentissage à travers la prise en main des outils de pilotage. La prochaine étape consistera à découvrir mon futur environnement de travail au sein d'un établissement.

### 3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Ne pas se mettre de barrière, oser, avoir confiance en soi et en ses capacités.

## LE MOT DU RECRUTEUR



Dominique a brillamment réussi sa reconversion professionnelle en devenant contrôleur de gestion. Grâce à sa rigueur, son esprit d'analyse et sa détermination, elle a su relever ce nouveau défi avec succès. Son parcours inspire et démontre qu'il n'est jamais trop tard pour se réinventer.

**Olivier**

## LE MOT DE L'EMRG



Dominique a été méthodique et pro active dans sa démarche, elle s'est faite connaître des recruteurs et a approfondi sa connaissance de l'environnement par des enquêtes métiers et des immersions.

Lors de sa prise de poste elle a beaucoup utilisé les ressources disponibles dans .com1

**Sandra**





# DE RESPONSABLE D'EQUIPE À RESPONSABLE RESSOURCES HUMAINES

NICOLAS



## 3 QUESTIONS À Nicolas

### 1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Chargé, pendant 10 ans, du suivi des congés, du planning, des ETC, des justifications d'absence, du pilotage des formations, du dialogue social, de l'accidentologie, etc., j'ai voulu développer mon expertise et prendre de la hauteur avec la vision globale d'un établissement. Je me suis alors dirigé vers Responsable des Ressources humaines.

### 2. Comment avez-vous réussi ?

En me renseignant sur le métier (publications, fiche de poste, immersion) et en préparant ma candidature avec mon directeur et mon conseiller mobilité de l'époque.

### 3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Rester motivé, se faire accompagner. J'ai suivi un parcours de formation et me suis beaucoup investi.

## LE MOT DU RECRUTEUR



La montée en compétence de Nicolas a été très rapide, grâce à son investissement, l'entraide et sa DRHO. Il impulse une dynamique, suit les indicateurs et soutient les managers opérationnels pour améliorer les résultats. Et il a réussi le challenge de fusionner 2 établissements.

**Gérald**

## LE MOT DE L'EMRG



Nicolas s'est beaucoup investi dans la découverte du poste et de son environnement. Il s'est fait accompagner et appuyer par des acteurs essentiels et a réalisé ainsi son projet professionnel

**Isabelle**





# DE CONSEILLERE BANCAIRE A ANALYSTE SOC

CHRISTELLE



## 3 QUESTIONS À Christelle

### 1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Je souhaitais me réorienter vers un métier plus stimulant intellectuellement et où je me sente utile. Le métier d'analyste est un métier innovant où l'on apprend tous les jours. C'est aussi un métier qui a du sens car il consiste à protéger le système d'information du groupe pour délivrer un service sécurisé à nos clients.

### 2. Comment avez-vous réussi ?

Accompagnée par L'EMRG, j'ai commencé par réaliser un bilan de compétence en interne (EPPG) pour déterminer mes centres d'intérêts professionnels, ce qui a permis d'identifier les métiers de l'informatique comme évolution. J'ai ensuite participé à la journée de l'innovation à Nantes pour être immergée dans ce nouvel univers et confirmer mon choix d'orientation. La possibilité d'intégrer un itinéraire balisé de 8 mois pour être formée aux bases du métier était la clé. J'ai été accompagnée pour la préparation des entretiens et j'ai été une des personnes recrutées !

### 3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Je vous conseille de vous appuyer sur l'EMRG : leur aide est précieuse à toutes les étapes. Selon moi, il est également important d'être motivé et conscient qu'une reconversion demande du travail personnel. Ce n'est pas facile, mais c'est réalisable,

## LE MOT DU RECRUTEUR



Lors de l'entretien de recrutement, nous avons détecté le potentiel de Christelle et l'avons recruté dans le but de développer ses compétences. Christelle a su démontrer sa détermination tout au long de son itinéraire balisé et elle s'est très bien adaptée à l'équipe, Nous sommes satisfaits de ce recrutement.

Jacques

## LE MOT DE L'EMRG



Tout au long de l'accompagnement, Christelle était à l'écoute des conseils ; elle a su se montrer curieuse tout en travaillant à son projet avec perspicacité. Elle a obtenu sa certification à l'issue de l'itinéraire balisé dont elle a bénéficié. Lors de notre dernière rencontre, j'ai trouvé Christelle épanouie,

Annabelle



**FAMILLE  
PRODUCTION, OPÉRATIONS  
ET PRESTATIONS CLIENTS**



# DE FACTEUR À CONSEILLER NUMÉRIQUE

LAURENT



## 3 QUESTIONS À LAURENT

### 1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Je l'ai choisi par hasard. J'ai appelé Mme Carel Conseillère à l'EMRG car après un arrêt de plusieurs années, je voulais reprendre le travail sur un nouveau poste. Elle m'a proposé ce poste de conseiller numérique qui venait de paraître sur la Bourse d'emploi et que nous avons découvert ensemble. Effectivement, ça correspondait exactement à ce que je recherchais puisque je maîtrisais le côté numérique et que je retrouvais dans la description du poste tout le côté social que j'apprécie dans les métiers que j'ai eu occupé au sein de la poste. Je trouve extraordinaire de rendre autonomes les gens avec leurs appareils numériques. 95%, des personnes qui me sollicitent sont des seniors. Ça fait 25 ans que je suis à la poste et je ne me suis jamais autant éclaté qu'au boulot qu'aujourd'hui. C'est une vraie victoire

### 2. Comment avez-vous réussi ?

J'ai postulé auprès de Madame Carey qui a fait suivre mon dossier. J'ai passé des tests sur les connaissances numériques que j'ai réussis. Et puis j'ai eu un entretien de pré sélection avant l'entretien final. J'ai beaucoup travaillé avec Mme Carel qui a été d'une disponibilité incroyable pour préparer les entretiens, je n'en avais pas passés depuis 25 ans. Grâce à cette préparation tout s'est bien passé et j'ai été retenu

### 3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

S'accrocher, croire en soi et s'investir. Même si on est très bien accompagné comme je l'ai été, personne ne fera jamais à notre place et ce n'est pas le but. Le but, c'est vraiment que ce soit nous qui nous investissions car c'est notre vie, notre carrière à nous et qui mieux que soi-même connaît ses capacités et ses envies. .

## LE MOT DU RECRUTEUR



Le poste de conseiller numérique est très important dans un bureau de poste France Service comme celui de Gacé. La mission du précédent conseiller numérique était terminée et nous avions un réel besoin.

L'arrivée de Laurent est un vrai plus. Il est très motivé et s'est très bien adapté à ce nouvel environnement malgré un parcours professionnel à la BSCC et un arrêt de plusieurs années. Il dispose d'un espace dédié mais dans un espace partagé ce qui n'est pas toujours simple. Laurent est en mission. Il est toujours rattaché à la BSCC mais nos excellentes relations avec le CODIR de l'établissement gommant ces contraintes.

Laurent est quelqu'un de convivial, qui s'est bien intégré dans l'équipe.

Une expérience positive pour nous, pour Laurent et pour nos clients.

Isabelle Lerable

## LE MOT DE L'EMRG



Lorsque je vois la belle réussite de Mr FROMENTIN, je suis très fière d'exercer mes fonctions de CEDP et tout particulièrement de pouvoir faire matcher les besoins de notre entreprise avec les projets professionnels de nos collègues.

Mr FROMENTIN s'est beaucoup investi dans son projet : enquêtes métier et rencontre avec des titulaires, recherche d'informations sur le poste qui lui permis de valoriser son parcours et sa candidature. Je lui ai donné les outils et des conseils, sa motivation et son investissement ont fait le reste ! Bravo Mr FROMENTIN !

Gwenaëlle Carel





# DE FACTRICE À PILOTE DE PRODUCTION

MARINA



## 3 QUESTIONS À MARINA

### 1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Après une longue carrière de factrice, durant laquelle j'ai eu l'occasion d'être factrice guichetière et de gérer un carré pro, j'ai souhaité évoluer et donner un nouvel élan à ma carrière.

### 2. Comment avez-vous réussi ?

Dans un premier temps, j'ai souhaité intégrer la BGPN en tant que chargée de clientèle. Ma Conseillère en Evolution et Développement Professionnel m'a aiguillé pour réaliser des ateliers et des enquêtes afin d'en découvrir plus sur le métier. Cela m'a aidé à comprendre que ce projet n'était pas adapté à mon profil. Toujours avec l'aide de ma CEDP, j'ai pu être en contact avec la RRH de la PIC de Cestas et réaliser une immersion sur site. A la suite de celle-ci, j'ai été convaincue et j'ai fait les démarches pour intégrer l'établissement.

### 3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Il ne faut pas tergiverser, osez poser des questions, allez au contact des bons interlocuteurs, sollicitez l'EMRG et votre réseau personnel pour faire avancer votre projet professionnel ! N'hésitez pas à en parler autour de vous !

## LE MOT DU RECRUTEUR



Marina a parfaitement su intégrer son nouveau poste. A son arrivée, nous lui avons fait visiter le site et nous lui avons expliqué le fonctionnement de notre plateforme. Lors de mises en pratique avec ses collègues et des encadrants des différents îlots, elle n'a pas hésité à poser ses questions et à refaire les choses si cela n'allait pas. Nous lui avons donné les formations nécessaires afin qu'elle se sente plus à l'aise dans le travail qui lui est ou lui sera demandé.

Étant son encadrant, je peux dire qu'elle a parfaitement intégré l'équipe malgré une période compliquée, pendant laquelle nous l'avons accompagnée.

Jérôme

## LE MOT DE L'EMRG



Marina a été curieuse et pro-active dans ses démarches. Une immersion à la PIC de Cestas lui a permis de découvrir les différents métiers et d'échanger avec un manager intéressé par son profil. Lorsque l'opportunité d'un poste de pilote de production s'est présentée, elle a su saisir l'occasion et occupe maintenant ce poste. Je suis ravie pour elle et lui souhaite un beau parcours dans ce nouvel environnement professionnel.

Annabel







# DE DISTRIBUTRICE CHEZ MEDIAPOSTE À FACTRICE

CYNDI



## 3 QUESTIONS À Cyndi

### 1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'ai toujours été attirée par le métier de facteur. Après une expérience en tant que distributeur chez Mediaposte, devenir factrice m'est apparu comme une continuité cohérente dans mon parcours.

J'apprécie particulièrement la diversité des missions, l'autonomie sur le terrain et l'esprit d'équipe.

### 2. Comment avez-vous réussi ?

J'étais très motivée à l'idée d'apprendre un nouveau métier et ma capacité d'adaptation m'a beaucoup aidé dans cette évolution. Je me suis impliquée dès les premières étapes de ma prise de poste, en m'appuyant sur les compétences acquises. Le soutien de l'équipe a joué un rôle essentiel dans la réussite de cette transition.

### 3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Les conseils que je pourrais donner à d'autres personnes intéressées par ce métier seraient avant tout de réaliser une immersion. C'est, selon moi, le meilleur moyen de découvrir concrètement les activités et de mieux comprendre la réalité de la fonction.

## LE MOT DU RECRUTEUR



En tant que recruteur, je peux souligner la très bonne intégration de Cyndi au sein de notre équipe. Elle s'est rapidement distinguée par sa bonne humeur, sa motivation constante et son envie d'apprendre.

Cyndi possède des qualités que nous recherchons : rigueur, sens du collectif, professionnalisme et esprit positif. Elle est toujours soucieuse de bien faire et contribue activement à la bonne dynamique de l'équipe.

Nous sommes ravis de l'avoir parmi nous et confiants dans son évolution au sein de notre Etablissement.

**Catherine**

## LE MOT DE L'EMRG



Cyndi a fait preuve d'une grande ouverture d'esprit et de compréhension face au projet de transformation la concernant, à savoir la fermeture de sa structure d'origine. Elle a su s'adapter avec positivité à ce changement et a su prendre cette évolution imposée en véritable opportunité ce qui a largement contribué à la réussite de son intégration au sein de l'équipe de la PPDC.

**Delphine**

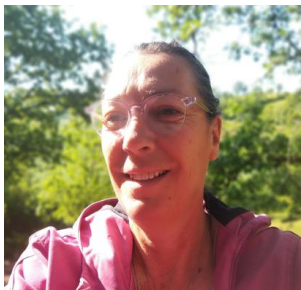


RÉGION Bretagne – Pays de la Loire

MAP, Mon Avenir Professionnel - EMRG Pays de la Loire



FAMILLE PRODUCTION, OPÉRATIONS  
ET PRESTATIONS CLIENTS



# DE RESPONSABLE OPÉRATIONNEL À RESPONSABLE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

ODILE



## 3 QUESTIONS À ODILE

### 1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

La fonction de Responsable Environnement de Travail m'a attiré par sa diversité et sa transversalité. Travailler dans plusieurs domaines - santé, sécurité, développement durable, logistique, communication - m'a tout de suite plu. En résumé, être présent au bon moment et au bon endroit pour garantir l'amélioration continue des conditions de travail des postiers.

### 2. Comment avez-vous réussi ?

J'ai réussi ma mobilité en construisant mon projet professionnel depuis dix ans, grâce au soutien et à la confiance de mon Conseiller en Évolution Professionnelle. J'ai suivi mon fil conducteur avec patience et détermination, synthétisé les outils proposés par l'EMRG, suivi des formations en lien avec mon projet et réalisé des immersions concluantes.

### 3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Si vous envisagez une mobilité, ayez confiance en vous pour trouver le poste qui vous convient, et faites confiance aux professionnels de l'EMRG. Apprenez à reconnaître vos faiblesses pour en faire des forces, et soyez honnête avec vous-même.

## LE MOT DU RECRUTEUR

Odile a intégré notre équipe le 3 juin et, depuis son arrivée, elle s'implique activement dans son processus de montée en compétence grâce au tutorat de RET D'Albi.

Son engagement et sa détermination sont évidents, et elle fait preuve d'une grande motivation pour réussir sa mobilité. Nous sommes convaincus que, grâce à son implication et à son sérieux, Odile saura atteindre ses objectifs et s'intégrer pleinement dans son nouveau rôle.

**Christophe Bories**

## LE MOT DE L'EMRG

Odile rêve de travailler dans la prévention sécurité au travail. Comme le poste de Préventeur recrute peu, nous avons choisi une autre voie lui permettant, à terme, d'accéder à ce métier. Le poste de Responsable Environnement de Travail l'a tout de suite attirée, grâce à sa diversité et à l'écoute des besoins des collaborateurs.

**Thierry Manfredi**



RÉGION OCCITANIE ET OUTRE-MER

MAP, Mon Avenir Professionnel - EMRG Occitanie et OUTRE-MER



FAMILLE PRODUCTION, OPÉRATIONS  
ET PRESTATIONS CLIENTS

**MOBILITÉ EN DEHORS  
DE LA POSTE SA**



# DE FACTRICE SERVICE EXPERT A ARBORICULTRICE LAETITIA



## 3 QUESTIONS À LAETITIA

### 1. Pourquoi avoir osé cette nouvelle orientation professionnelle?

C'est un projet de longue date que j'avais qui avait démarré avant mon intégration à La Poste. J'ai eu envie d'aller plus loin pour vivre pleinement de ma passion, les arbres fruitiers.

### 2. Comment avez-vous réussi?

Dans un premier temps, j'ai contacté mon CEDP qui m'a rapidement orienté vers la cellule d'Aide à la Création d'Entreprise qui m'a accompagnée à son tour dans le montage du dossier

### 3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Se faire accompagner c'est bien! On n'a pas toujours l'audace de questionner, mais il faut écouter et prendre tous les conseils. Cela permet de se questionner et de remettre en question ses idéaux sur le projet. L'accompagnement de l'ACE m'a permis d'anticiper des problématiques que je n'avais pas envisagée bien que mon projet soit mûrement réfléchi

## LE MOT DU CONSEILLER ACE

Lors de ma première rencontre avec Laetitia, nous avons abordé son projet de reprise d'entreprise agricole mais elle n'avait pas les 5 ans d'ancienneté. Après exploration des autres pistes professionnelles, elle a demandé un temps de réflexion. Un mois après, Laetitia est revenue vers moi, décidée à poursuivre son projet entrepreneurial et donc d'attendre un an. En parallèle, je l'ai mise en relation avec la cellule ACE afin de préparer au mieux son dossier Entreprendre. Laetitia a effectué tout le travail demandé, et grâce à son investissement et à l'expertise de son Conseiller à la Création d'Entreprise, son projet a abouti et l'aide financière lui a été accordé.

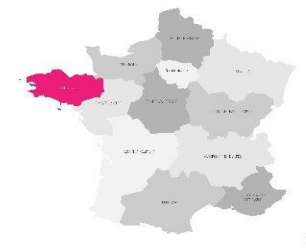
**Jabal**





## DE CONSEILLERE CLIENTELE AU BUREAU DE LA DEPENSE MILITAIRE

CATHERINE



### 3 QUESTIONS À CATHERINE

#### 1. Pourquoi avoir osé cette nouvelle orientation professionnelle ?

Après 30 ans passées à la BSCC puis quelques années Conseillère au CREC (Centre Financier), j'ai envisagé une mobilité vers la fonction publique, inspirée par la mobilité réussie de mon mari à la Gendarmerie de Bretagne.

#### 2. Comment avez-vous réussi ?

En recherche active et après 4 candidatures non abouties à la Fonction Publique, j'ai osé contacter pour la 5ème candidature, le chef de service indiqué sur l'appel à candidature. Lors du 1er contact, j'ai montré mon intérêt et ma motivation pour ce poste de Resp. de la gestion de frais de changement de résidence et frais de déplacements.

#### 3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Lancez-vous, de manière réfléchie, en analysant vos motivations profondes ! C'est important de ne pas se mettre de freins à la lecture des annonces, de ne pas s'arrêter à des termes qui font peur et de contacter le recruteur pour échanger.

### LE MOT DE L'EMRG



Catherine, m'a contactée pour préparer de façon conjointe sa candidature pour le poste Resp. de la gestion de frais de changement de résidence et frais de déplacements et son inscription au vivier DEGED. Elle avait besoin de conseils pour affiner son CV (par compétences) et se sentir prête à passer un entretien de recrutement.

Ce projet a attiré mon attention au regard des compétences comportementales transposables de Catherine dans ce métier, certes dans un environnement très différent, aux rouages méconnus et domaine d'expertise non maîtrisé.

Je souhaite une belle réussite à Catherine dont le savoir-être a convaincu le recruteur. Merci à elle pour le partage de son expérience qui nous montre que chacun peut se projeter au sein de la fonction publique.

**Armelle**





## DE FACTRICE SERVICES EXPERT À CONSEILLERE FUNERAIRE

PAULINE



### 3 QUESTIONS À PAULINE

#### 1. Pourquoi avoir osé cette nouvelle orientation professionnelle ?

Je voulais aider. Lors d'un décès dans ma famille, au travers de l'accompagnement de ma grand-mère j'ai découvert l'accompagnement des familles endeuillées.

#### 2. Comment avez-vous réussi ?

J'ai pris contact avec un conseiller de l'EMRG qui m'a préconisé des enquêtes métiers et orientée vers le CEP externe. J'ai financé ma formation avec mon CPF et demandé à transition pro le financement de mon salaire pendant la formation. A l'issue de mon stage j'ai été recrutée par l'entreprise. En expliquant mon projet à mon RRH et directeur d'établissement j'ai pu obtenir une mobilité volontaire sécurisée et raccourcir mon préavis.

#### 3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Les enquêtes métier permettent de bien découvrir le métier et formaliser ses motivations à l'exercer  
La mobilité volontaire sécurisée permet de se lancer sans prendre de risque.

### LE MOT DE L'EMRG

Pauline s'est montrée très structurée dans sa démarche. Elle a choisi une formation assortie d'un stage qui lui a permis d'obtenir une promesse d'embauche.

Elle a échangé en toute transparence et respect avec ses managers. Lorsqu'elle a eu sa promesse d'embauche son directeur a validé la suspension du préavis pour lui permettre de réussir son projet professionnel.

**Sandra**

REJOINDRE UNE AUTRE ENTREPRISE DU GROUPE

**MAP, Mon Avenir Professionnel – Des garanties pour évoluer dans le Groupe**

MOBILITÉ EN DEHORS  
DE LA POSTE SA







# DE CONSEILLER INDEMNISATION À LA CNP ASSURANCES À CHARGÉ DE PROJET À LA BANQUE POSTALE

DAMIEN



## 3 QUESTIONS À DAMIEN

### 1. Pourquoi avoir osé cette nouvelle orientation professionnelle ?

J'avais fait le tour de mon poste de Conseiller Indemnisation que j'ai occupé pendant plus de quatre ans. J'avais une envie d'évoluer vers autre chose que ce que pouvait me proposer la CNP Assurances. Ce poste au sein du Centre de Relation et d'Expertise Assurances (CREA) de la Banque Postale me permettait de découvrir un nouveau métier tout en restant dans un domaine que je maîtrise, l'assurance. Et puis, en restant au sein du Groupe La Poste, je conserve toute mon ancienneté de contrat et je n'ai pas de période d'essai.

### 2. Comment avez-vous réussi ?

J'ai abordé mon envie d'évolution avec mon manager lors d'entretiens mensuels. Nous avons exploré ensemble les pistes disponibles au sein de la CNP Assurances. Cela ne me convenait pas, mon responsable m'a donc invité à regarder les offres disponibles au sein du Groupe La Poste. Je me suis donc renseigné via la Bourse d'Emploi et j'ai trouvé ce poste au CREA. J'ai ensuite pris contact avec l'EMRG pour être accompagné dans mes démarches. Valérie a su m'orienter dans mon questionnement et m'a beaucoup aidé à valider ce projet et réaliser une immersion au sein du CREA. Au moment de postuler, j'ai pu m'entraîner à réaliser un entretien avec une RH de la Banque Postale. Cela m'a aidé à garder confiance avant, pendant et après les mises en situation et entretiens de sélection que j'ai passés. Depuis, j'ai pu intégrer mon poste et suivre un plan de formation complet. J'ai des points de suivi réguliers avec mes responsables lors desquels je peux exprimer mon ressenti et poser des questions au besoin.

### 3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Je dirai qu'il ne faut pas avoir peur, on n'a qu'une vie ! Les voyages les plus tristes sont ceux qu'on ne fait jamais... Grâce à cette mobilité intra-groupe et ses garanties, j'évolue professionnellement et sereinement.

## LE MOT DE L'EMRG

DAMIEN, m'a contacté pour approfondir son projet professionnel. Nous avons vu ensemble quelles étaient les opportunités d'emplois dans sa région et quelle était sa mobilité géographique. Dans sa démarche d'évolution professionnelle, Damien a su être proactif en travaillant bien sa candidature et en surveillant les offres sur la Bourse d'Emploi. Quand il a trouvé ce poste de chargé de projet, il n'a pas hésité à solliciter une immersion avant de candidater. Cela a été une phase importante dans sa mobilité. Je suis contente pour lui et sa réussite !

**Valérie**

Je souhaite une belle réussite à DAMIEN car il est proactif et investi dans son travail au quotidien. Sa nouvelle activité demande des connaissances techniques et une expertise qui s'acquièrent sur le long terme. Pour cela nous avons su accueillir Damien au sein de notre équipe en douceur et mettre en place un plan de développement professionnel adapté. Ses collègues sont présents pour lui expliquer les missions en détail. En collaboration avec des Administrateurs de Développement de Compétences, nous lui faisons suivre des formations et suivons son activité. Nous avons confiance en Damien et la qualité de son travail.

**Anne-Gaëlle**

REJOINDRE UNE AUTRE ENTREPRISE DU GROUPE

**MAP, Mon Avenir Professionnel – Des garanties pour évoluer dans le Groupe**

MOBILITÉ EN DEHORS  
DE LA POSTE SA





## DE MAGASINIER À GARDIEN D'IMMEUBLE

JOEL



### 3 QUESTIONS À JOEL

#### 1. Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Dans ce métier, j'ai tout de suite vu la diversité des domaines d'intervention et la richesse de la relation avec les clients

#### 2. Comment avez-vous réussi ?

A ma prise de poste, j'ai suivi une formation qualifiante (CQP), pour acquérir les compétences nécessaires à la gestion des travaux d'entretien et à la relation avec les résidents. La formation m'a vraiment aidé à m'adapter.

#### 3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

L'accompagnement dans la découverte du métier et dans la montée en compétences sont essentiels

### LE MOT DE L'EMRG

Grâce à un partenariat mis en place avec les filiales du groupe CDC (Caisse des Dépôts et Consignations) dans la région, des opportunités de mobilité ont été identifiées pour les collaborateurs souhaitant se réorienter.

**Sandra Lepage**

REJOINDRE UNE AUTRE ENTREPRISE DU GROUPE

**MAP, Mon Avenir Professionnel – Des garanties pour évoluer dans le Groupe**

MOBILITÉ EN DEHORS  
DE LA POSTE SA





# Du relevage de compteurs à l'ébénisterie

ETIENNE



## 3 QUESTIONS À ETIENNE

### 1. Pourquoi avoir osé cette nouvelle orientation professionnelle ?

En 20 ans à La Poste, j'ai changé plusieurs fois de métiers mais il est arrivé un moment où je ne m'y retrouvais plus du tout. Grâce à un bilan de compétences financé par mon Compte Personnel de Formation, j'ai identifié ma reconversion : devenir ébéniste. J'ai toujours été bricoleur, manuel mais je n'avais pas imaginé en faire mon métier. Je m'y suis sérieusement intéressé, j'ai identifié l'Ecole Supérieure d'Ebénisterie d'Avignon, située au Thor, et j'ai pu partir en formation pendant 10 mois. Je viens tout juste d'avoir mon diplôme !

### 2. Comment avez-vous réussi ?

J'ai procédé par étape et fait preuve de motivation : identifier mon projet, me renseigner sur la formation, constituer mon dossier de demande de financement auprès de Transition Pro. J'ai beaucoup travaillé la cohérence de mon projet, mon dossier a été validé dès la 1ère commission. La formation a été une vraie révélation, j'ai su que j'étais fait pour travailler le bois. Aujourd'hui, j'ai démissionné de La Poste et suis prêt à devenir autoentrepreneur.

### 3. Vos trucs et astuces pour les autres ?

Réaliser un bilan de compétences, accepter de se poser les bonnes questions, de se remettre en question aussi surtout si l'on ne prend plus de plaisir dans son travail. Ce travail d'introspection est nécessaire pour trouver sa voie.

## LE MOT DE L'EMRG

Etienne aimait travailler le bois pour son plaisir mais ce n'est qu'après avoir réalisé un bilan de compétences que le projet d'en faire son métier a mûri. Il a souhaité se former pour devenir ébéniste. Je l'ai accompagné dans sa démarche de demande de financement de sa formation auprès de Transition Pro, avec un dossier de Compte Personnel de Formation – Projet de Transition Professionnelle.

Son projet était bien construit et il a obtenu le financement de sa formation qu'il a suivi pour obtenir le diplôme en juin 2025. Des offres d'emploi dans les métiers du bois dans le Var lui ont été proposées et je l'ai donc conseillé sur le dispositif de départ de l'entreprise le plus intéressant pour lui.

Je lui souhaite une pleine réussite dans sa nouvelle vie professionnelle !

**Patricia**



# Liens utiles

## **Les books mobilités régionaux :**

-  [Bourgogne-Franche-Comté book mobilités régional 2025](#)
-  [Auvergne-Rhône-Alpes book mobilités régional 2025](#)
-  [Bretagne et Pays de la Loire book mobilités régional 2025.](#)
-  [Centre-Val de Loire book mobilités régional 2025](#)
-  [Grand-Est book mobilités régional 2025](#)
-  [Hauts-de-France book mobilités régional 2025](#)

## **Les books mobilités régionaux :**

-  [Île de France book mobilités régional 2025](#)
-  [Normandie book mobilités régional 2025](#)
-  [Nouvelle Aquitaine book mobilités régional 2025](#)
-  [Occitanie et DROM book mobilités régional 2025](#)
-  [Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse book mobilités régional 2025](#)

## **M'informer et me développer**

-  [MAP, Mon Avenir Professionnel - page d'accueil](#)
-  [MAP, Mon Avenir Professionnel – Des garanties pour évoluer dans le Groupe](#)
-  [MAP, Mon Avenir Professionnel - Espace Mobilité Recrutement Groupe](#)
-  [Mobilité interne | netRH](#)
-  [CAP<sup>2</sup> : Comment Agir sur mon Projet Professionnel – Accueil](#)
-  [Mon développement professionnel BCPN](#)
-  [Mon développement professionnel BSCC](#)

