2023 TEMPS 1 MOIS DE LA MOBILITE

Thème : Solution d’accompagnement CAP2, réponses aux questions

Table des matières

[II. THEME : SOLUTIONS d’ACCOMPAGNEMENT 3](#_Toc134629207)

[A. Accompagnement 3](#_Toc134629208)

[1. Peut-on faire le choix d'être accompagné par n'importe quel EMRG ou doit-on nécessairement avoir recours à l'espace de notre région ? Quel EMRG doit-on contacter quand on veut changer de région? 3](#_Toc134629209)

[2. Est-il possible d'avoir un contact avec l'EMRG et un conseiller en évolution ? 3](#_Toc134629210)

[3. Pour une mobilité géographie, je dois prendre RDV avec l'EMRG où je suis actuellement ou avec celui où je souhaite aller ? 3](#_Toc134629211)

[4. Est-ce qu'un agent en arrêt de travail pour maladie peut être accompagné par un collaborateur EMRG pour sa reprise sur un autre poste, avec un projet professionnel ? 3](#_Toc134629212)

[5. J'entame un bilan professionnel avec un CEP, est-ce que vous me conseillez d'évoluer en autonomie en parallèle avec CAP2? 3](#_Toc134629213)

[6. Est-ce que l'accompagnement d'un conseiller est toujours à distance ? Est-ce possible en présentiel ? 4](#_Toc134629214)

[7. Comment intégrer un vivier ? 4](#_Toc134629215)

[8. Comment trouver l’itinéraire balisé pour « chargé de clientèle » ? 4](#_Toc134629216)

[9. Dans Bourse Emplois certains poste à pourvoir demande parfois une expérience dans le domaine 5 ans 4](#_Toc134629217)

[B. Comment accéder à CAP² 4](#_Toc134629218)

[10. Où est-ce que l'on trouve le lien pour aller sur CAP² ? 4](#_Toc134629219)

[11. Je ne trouve pas le menu de CAP2 4](#_Toc134629220)

[12. Peut-on se connecter via un ordinateur personnel ? 4](#_Toc134629221)

[13. Est-ce qu'il faut en parler à son manager avant ? 4](#_Toc134629222)

[14. Pouvons-nous avoir le lien pour aller sur la plateforme cap2? 4](#_Toc134629223)

[15. Peux-t-on VISITER CAP2 VIA INTERNET OU INTRANET? 4](#_Toc134629224)

[16. Comment prendre RDV si on n'a pas accès à la plateforme 5](#_Toc134629225)

[17. Je n’arrive pas à me connecter depuis chez moi à cap2 5](#_Toc134629226)

[18. Est-ce que les filiales du Groupe La Poste ont accès à .com1 et CAP²? 5](#_Toc134629227)

[19. Je suis fonctionnaire en détachement chez Poste Immo, ai-je accès à CAP ² ? 5](#_Toc134629228)

[C. Contenu de CAP² 5](#_Toc134629229)

[20. Est-ce avec CAP2 que l’on peut enrichir son CV? 5](#_Toc134629230)

[21. Avez-vous à disposition des ateliers gratuits pour se préparer aux tests psychotechniques? 5](#_Toc134629231)

[22. Avez-vous une liste des métiers qui recrutent ? 5](#_Toc134629232)

[23. Est-ce qu’il y a des fiches métiers concernant l'international à La Poste ? 5](#_Toc134629233)

[24. Peut-on faire relire un cv? 5](#_Toc134629234)

[25. Je suis facteur Guichetier, dans quelque mois je pourrais tenter une candidature « chargé de clientèle » puis-je utiliser cap 2 ? 6](#_Toc134629235)

[26. Est-ce que Cap 2 aide pour la mobilité externe ? 6](#_Toc134629236)

[27. Et pour les projets hors du Groupe ? 6](#_Toc134629237)

[28. Pouvez-vous montrer le chemin dans CAP² pour la préparation à la RPP groupe A ? 6](#_Toc134629238)

[29. Où peut-on trouver les emplois en 100% distanciel? 6](#_Toc134629239)

[30. Le module marché de l'emploi donne-t-il une vision interne du marché de l'emploi et externe? 6](#_Toc134629240)

[31. Avons-nous des formations pour se préparer aux entretiens 6](#_Toc134629241)

[32. Avez-vous des formations sur les questions de La Poste pour les tests de RPP 6](#_Toc134629242)

[33. Quelles sont les aides pour faire son cv et sa lettre de motivation? 6](#_Toc134629243)

[D. Information du manager 7](#_Toc134629244)

[34. Dès que nous sommes inscrits dans une session, notre manager est au courant ? 7](#_Toc134629245)

[35. Est-ce que nos démarches sur CAP² restent confidentielles ou le manager est-il informé de nos connexions ? 7](#_Toc134629246)

[36. Faut-il prévenir son responsable pour participer aux ateliers EMRG 7](#_Toc134629247)

[E. Promotion 7](#_Toc134629248)

[37. J'ai candidaté sur une RPP groupe A la zone géographique n'est pas précisée ni la spécificité du poste à pourvoir. Comment me préparer à l'éventuel oral si je suis retenue à l'écrit? 7](#_Toc134629249)

[38. Y a t-il des annales pour préparer des RPPs? 7](#_Toc134629250)

[39. Quelles infos, sur le site, pour la promotion via la REP ? Des infos sur comment candidater ? 7](#_Toc134629251)

# THEME : SOLUTIONS d’ACCOMPAGNEMENT

## Accompagnement

### Peut-on faire le choix d'être accompagné par n'importe quel EMRG ou doit-on nécessairement avoir recours à l'espace de notre région ? Quel EMRG doit-on contacter quand on veut changer de région?

Vous devez passer par l'EMRG de votre région pour la partie accompagnement au projet professionnel et la préparation aux sélections. Si vous avez un projet de mobilité géographique en interne au Groupe, votre EMRG vous mettra en relation avec l'EMRG de destination qui pourra vous donner les informations sur l'emploi local via l'atelier "vision de l'emploi" de la région.

### Est-il possible d'avoir un contact avec l'EMRG et un conseiller en évolution ?

Votre EMRG reste accessible via mail, vous pouvez passer par le formulaire d'accès qui se trouve dans CAP² dans la rubrique liens utiles https://www.rh.laposte.fr/page-contact

### Pour une mobilité géographie, je dois prendre RDV avec l'EMRG où je suis actuellement ou avec celui où je souhaite aller ?

Vous devez passer par l'EMRG de votre région pour la partie accompagnement au projet professionnel et la préparation aux sélections. Si vous avez un projet de mobilité géographique en interne au Groupe, votre EMRG vous mettra en relation avec l'EMRG de destination qui pourra vous donner les informations sur l'emploi local via l'atelier "vision de l'emploi" de la région.

### Est-ce qu'un agent en arrêt de travail pour maladie peut être accompagné par un collaborateur EMRG pour sa reprise sur un autre poste, avec un projet professionnel ?

Un agent en arrêt de travail doit prendre contact avec son Rh de proximité et être apte à reprendre le travail pour être accompagné par l’EMRG.

### J'entame un bilan professionnel avec un CEP, est-ce que vous me conseillez d'évoluer en autonomie en parallèle avec CAP2?

Votre CEDP pourra vous conseiller certains "univers" de CAP² afin de vous aider à préparer vos échanges avec lui en amont.

### Est-ce que l'accompagnement d'un conseiller est toujours à distance ? Est-ce possible en présentiel ?

Les deux modalités existent, cela dépendra de votre situation

### Comment intégrer un vivier ?

Vous trouvez les informations sur les dispositifs de mobilité dans CAP² https://laposte.sharepoint.com/sites/hubpointcom1-filieres/EMRG/SitePages/Univers-1.aspx

### Comment trouver l’itinéraire balisé pour « chargé de clientèle » ?

Les offres sont publiées régulièrement sur la bourse d'emploi sous l'intitulé "Itinéraire CAP vers Chargé de clientèle"

### Dans Bourse Emplois certains poste à pourvoir demande parfois une expérience dans le domaine 5 ans

Effectivement, le recruteur, en fonction du profil qu'il recherche, de la nature de la mission ou de son environnement, peut attendre certains prérequis, et les mentionne dans son offre.

## Comment accéder à CAP²

### Où est-ce que l'on trouve le lien pour aller sur CAP² ?

Vous pouvez accéder à CAP² en vous rendant sur la page d'accueil de M@P, tout en bas se trouve l'icône CAP² sur laquelle vous cliquez.

### Je ne trouve pas le menu de CAP2

La page d'accueil de CAP² contient des images cliquables qui vous permettent d'accéder à tous les outils proposés.

### Peut-on se connecter via un ordinateur personnel ?

Vous pouvez vous connecter via un ordinateur personnel avec vos mots de passe et identifiants de session .COM1.

### Est-ce qu'il faut en parler à son manager avant ?

Vous pouvez accéder à CAP² en autonomie, et librement.

### Pouvons-nous avoir le lien pour aller sur la plateforme cap2?

CAP² : Comment Agir sur mon Projet Professionnel - Accueil (sharepoint.com)

### Peux-t-on VISITER CAP2 VIA INTERNET OU INTRANET?

Vous accédez via un environnement sécurisé (identifiant et mot de passe de session) sur .COM1

### Comment prendre RDV si on n'a pas accès à la plateforme

Vous pouvez contacter votre EMRG par mail en vous connectant à M@P Bourse d'emploi https://www.rh.laposte.fr/ espaces EMRG.

### Je n’arrive pas à me connecter depuis chez moi à cap2

Vous accédez via un environnement sécurisé (identifiant et mot de passe de session) sur .COM1

### Est-ce que les filiales du Groupe La Poste ont accès à .com1 et CAP²?

L'accès à CAP² se fait via .COM1. A date seules les filiales qui ont cet environnement informatique ont accès à CAP² en s'authentifiant avec ses identifiants et mots de passe de travail.

### Je suis fonctionnaire en détachement chez Poste Immo, ai-je accès à CAP ² ?

Vous avez accès à CAP² si votre filiale travaille sous l'environnement .COM1

## Contenu de CAP²

### Est-ce avec CAP2 que l’on peut enrichir son CV?

Vous pouvez trouver des conseils et aides pour enrichir votre CV dans l'univers "candidat" https://laposte.sharepoint.com/sites/hubpointcom1-filieres/EMRG/SitePages/Univers-4.aspx

### Avez-vous à disposition des ateliers gratuits pour se préparer aux tests psychotechniques?

Vous trouverez la rubrique "se préparer aux tests" dans l'univers "Candidat" https://laposte.sharepoint.com/sites/hubpointcom1-filieres/EMRG/SitePages/Univers-4.aspx

### Avez-vous une liste des métiers qui recrutent ?

Vous trouverez la liste des métiers qui recrutent dans l'univers "emploi" de CAP² https://laposte.sharepoint.com/sites/hubpointcom1-filieres/EMRG/SitePages/Univers-1.aspx. Pour les postes ouverts à appel à candidature, vous pouvez aller sur M@P.

### Est-ce qu’il y a des fiches métiers concernant l'international à La Poste ?

Les fiches métiers sont classées par famille de métiers. Certains peuvent s'exercer à l'international, mais ne sont pas spécifiquement répertoriés.

### Peut-on faire relire un cv?

Vous pouvez trouver des conseils et aides pour enrichir votre CV dans l'univers "candidat" https://laposte.sharepoint.com/sites/hubpointcom1-filieres/EMRG/SitePages/Univers-4.aspx

### Je suis facteur Guichetier, dans quelque mois je pourrais tenter une candidature « chargé de clientèle » puis-je utiliser cap 2 ?

Vous trouverez les aides à la candidature dans l'univers "candidat" https://laposte.sharepoint.com/sites/hubpointcom1-filieres/EMRG/SitePages/Univers-4.aspx

### Est-ce que Cap 2 aide pour la mobilité externe ?

CAP² vous permet de préparer votre mobilité interne.

### Et pour les projets hors du Groupe ?

CAP² vous apporte de l'information sur les postes et emplois en interne. Pour les mobilités externes, votre EMRG est votre interlocuteur privilégié. Vous pouvez tout de même vous préparer avec l'univers "candidat" https://laposte.sharepoint.com/sites/hubpointcom1-filieres/EMRG/SitePages/Univers-4.aspx. La plateforme va s'enrichir progressivement de contenus supplémentaires.

### Pouvez-vous montrer le chemin dans CAP² pour la préparation à la RPP groupe A ?

Vous pouvez trouver des propositions d'actions de préparation dans l'univers "candidat" de CAP² <https://laposte.sharepoint.com/sites/hubpointcom1-filieres/EMRG/SitePages/Univers-4.aspx>

### Où peut-on trouver les emplois en 100% distanciel?

La spécificité de travail à distance est mentionnée dans chaque offre de poste.

### Le module marché de l'emploi donne-t-il une vision interne du marché de l'emploi et externe?

Le module vision de l'emploi donne la vision du marché intra Groupe.

### Avons-nous des formations pour se préparer aux entretiens

Vous pouvez trouver des conseils et ateliers pour préparer votre entretien dans l'univers "candidat"https://laposte.sharepoint.com/sites/hubpointcom1-filieres/EMRG/SitePages/Univers-4.aspx

### Avez-vous des formations sur les questions de La Poste pour les tests de RPP

Vous trouverez la rubrique "se préparer aux tests" dans l'univers "Candidat" https://laposte.sharepoint.com/sites/hubpointcom1-filieres/EMRG/SitePages/Univers-4.aspx

### Quelles sont les aides pour faire son cv et sa lettre de motivation?

Vous pouvez trouver des conseils et aides pour préparer votre CV et lettre de motivation dans l'univers "candidat" de CAP² <https://laposte.sharepoint.com/sites/hubpointcom1-filieres/EMRG/SitePages/Univers-4.aspx>

## Information du manager

### Dès que nous sommes inscrits dans une session, notre manager est au courant ?

Lors des inscriptions à des ateliers et formations internes accessibles via MaFormation, votre manager reçoit un mail l'informant de votre demande d'inscription

### Est-ce que nos démarches sur CAP² restent confidentielles ou le manager est-il informé de nos connexions ?

Il n'y a pas de suivi des accès à CAP², c'est un environnement ouvert et libre.

### Faut-il prévenir son responsable pour participer aux ateliers EMRG

Lors des inscriptions à des ateliers et formations internes accessibles via MaFormation, votre manager reçoit un mail l'informant de votre demande d'inscription

## Promotion

### J'ai candidaté sur une RPP groupe A la zone géographique n'est pas précisée ni la spécificité du poste à pourvoir. Comment me préparer à l'éventuel oral si je suis retenue à l'écrit?

Vous pouvez trouver des propositions d'actions de préparation dans l'univers "candidat" de CAP² https://laposte.sharepoint.com/sites/hubpointcom1-filieres/EMRG/SitePages/Univers-4.aspx

### Y a t-il des annales pour préparer des RPPs?

Vous pouvez trouver des propositions d'actions de préparation dans l'univers "candidat" de CAP² https://laposte.sharepoint.com/sites/hubpointcom1-filieres/EMRG/SitePages/Univers-4.aspx

### Quelles infos, sur le site, pour la promotion via la REP ? Des infos sur comment candidater ?

Ces informations sont dans le Net RH rubrique Promotion <https://www.netrh.extra.laposte.fr/promotion>