

Fonction

MANAGER SUPPLY CHAIN IV.A (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [RESPONSABLE EXPLOITATION TRANSPORT IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE EQUIPE TRANSPORT III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE EQUIPE TRANSPORT III.2 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE EQUIPE TRANSPORT III.1 \(H/F\)](#)
- [REGULATEUR NATIONAL CONTENEURISATION IV.A \(H/F\)](#)
- [REGULATEUR NATIONAL TRANSPORT IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL TRANSPORT IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DES OPERATIONS TRANSPORT IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR PLAQUE TRANSPORT IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE TRANSPORT EN PLATEFORME COLIS IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL LOG'ISSIMO IV.B \(H/F\)](#)
- [CHEF D'AGENCE LOG'ISSIMO IV.A \(H/F\)](#)
- [MANAGER SUPPLY CHAIN III.1 \(H/F\)](#)
- [MANAGER SUPPLY CHAIN III.2 \(H/F\)](#)
- [MANAGER SUPPLY CHAIN III.3 \(H/F\)](#)
- [MANAGER SUPPLY CHAIN IV.A \(H/F\)](#)

Raisons d'être

Dans le contexte du déploiement des activités LOG'ISSIMO, le Manager Supply Chain manage hiérarchiquement une ou plusieurs unités constituées d'opérateurs. et de référents Supply Chain au sein d'une agence LOG'ISSIMO. **Il est amené à manager des managers Supply Chain dans les entrepôts de stocks centraux LOG'ISSIMO >6 000m².**

Il manage les opérateurs, référents, managers Supply chain sur son périmètre.

Rattaché. au chef d'Agence LOG'ISSIMO, le manager Supply Chain peut être responsable d'un secteur (géographique et ou fonctionnel : réception/expédition, préparation de commande, groupage/degroupe, tri bassin...) et d'un portefeuille client. A ce titre, il assure la qualité de la relation client, dans un souci de satisfaction et de respect de la promesse client.

Il suit les indicateurs de performance de son périmètre (client, production).

Le manager Supply Chain réalise des activités transverses sur l'établissement et peut piloter la gestion des stocks lorsque cela s'applique dans l'Agence LOG'ISSIMO. Il pilote des projets spécifiques au sein de l'établissement.

Il assure le remplacement du chef d'Agence LOG'ISSIMO

Missions

Management des managers, référents et opérateurs Supply Chain

Il applique les principes managériaux qui se déclinent à partir des valeurs du Groupe qui définissent les postures attendues des managers. A ce titre, il met en œuvre les pratiques clés permettant d'organiser la réussite de la journée de travail et d'assurer la mise en œuvre opérationnelle de tous les services et offres locales, régionales ou nationales Log'issimo :

Assure le brief/débrief quotidien et la résolution ou le traitement des problèmes remontants au bon niveau en s'appropriant les outils de résolution de problème et de management visuel

Réalise quotidiennement le tour terrain pour vérifier que l'activité se déroule conformément au processus

Développe l'accompagnement managérial de ses équipes, afin d'évaluer régulièrement l'adaptation de leurs besoins à la réussite de leurs objectifs. Il construit leur plan de développement individuel et réalise les entretiens annuels (appréciation et professionnel)

Mobilise ses équipes par une communication de proximité valorisant les réussites, les bonnes pratiques. Il développe l'entraide et la cohésion d'équipe

Assure la formation sur le lieu de travail, favorise le transfert de savoir-faire sur des nouveaux outils ou process, garantit le respect du standard et des dispositions contractuelles des offres et services rendus par ses équipes.

Assure la mise en place sur son périmètre des projets et décisions du CODIR

Pilote au quotidien la réussite du service à l'aide des outils de supervision mis à sa disposition dans le SI (FACTEO, balances du système d'affectation des prestations, TMS, WMS...)

Adapte les ressources humaines et matérielles en fonction de la charge d'activité, planifie les congés, programme le remplacement des absences.

Assure le management hiérarchique de managers de son périmètre LOG'ISSIMO dans l'entrepôt

Remplace le chef d'Agence LOG'ISSIMO

Développement commercial et relation client

Assurer la relation client commanditaire sur un secteur en relation avec le commercial référent. Pour ce faire, le manager SC :

Est le référent du top 100 clients LOG'ISSIMO

Assure la vie des contrats clients de son secteur

Assure la relation client de son secteur en :

Réalisant les briefs périodiques

Traitant les réclamations selon le process établie et le client

Relation d'équipe dans les activités opérationnelles

Veiller à l'accompagnement et à la mobilisation de ses équipes dans leurs activités quotidiennes afin de garantir la promesse client :

Garantit la tenue des rituels managériaux (résolution de problème, points de situation)

Garantit la bonne passation des activités LOG'ISSIMO entre les équipes (hors horaires d'ouverture)

Contrôle au second niveau la qualité des prestations

S'assure au quotidien de la disponibilité des molocs

Peut organiser les RDV de collecte/livraison clients selon la typologie du client

Selon l'organisation :

Participe aux activités de son établissement (traitement, distribution)

Pilote des projets spécifiques au sein de l'établissement

Back office production et client

Réaliser des activités de Back office de production et relation client

Assure la gestion des réclamations et incidents en boucle courte auprès des clients livrés/collectés et informe les interlocuteurs (client commanditaire, client destinataire, service SAV...)

Piloter les indicateurs de performance de son périmètre

Pilote les indicateurs de performance et satisfaction client commanditaire Top 100

Pilote les KPIs de production par équipe

Veille à la qualité des données des référentiels de ses équipes

Assurer le back office client et la gestion des stocks

Gère les aléas quotidiens en contact avec le client

Assure la mise à jour de la documentation clients (annuaire client, carnet de livraison, PCA) et veille à la remontée des informations clients par les équipes

Peut superviser la gestion des stocks et l'ensemble des activités (SI, inventaires, optimisation des indicateurs et des stocks...)

Système Management de la Qualité

Anime, suit et cherche à améliorer la qualité du service en permanence, veille à la robustesse de la réalisation du service (déclenchement des plans de secours, de la réparation...)

Pilote, contrôle et analyse la saisie des données dans les différents SI Métiers

Réalise les contrôles qualité et veille au respect des bons gestes définis par le système SMQ

Est garant du traitement des réclamations, de la qualité et du délai des réponses apportées aux clients.

Entretient des relations de qualité avec les différents partenaires ou interlocuteurs de sa zone de chalandise (Réseau, Mairie...)

Pilote des projets spécifiques au sein de l'établissement

Compétences

Digital et Data

Outils, bureautique, applicatifs et logiciels

Maitriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

Relation Client

Appui et Conseil

Apporter conseils, propositions et informations utiles au client / partenaire, le challenger et l'alerter à bon escient et rechercher des solutions aux besoins exprimés en prenant en compte les impacts potentiels.

Amélioration de la satisfaction du client

S'assurer en permanence de la satisfaction du client en prenant en compte son avis à chaque étape de la relation. Faire preuve d'agilité en adaptant en temps réel sa posture aux attentes et besoins du client. Faire preuve de proactivité et d'initiative pour renforcer le lien avec le client.

Risques et réglementation

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail. Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

Système d'excellence

Amélioration des processus dont elle/il a la responsabilité en prenant en compte la vision du postier, du client, et de l'entreprise

Capacité à observer le processus dans sa mise en oeuvre sur le terrain, en lien avec une fine compréhension des besoins de ses clients et de ses fournisseurs. Capacité à agir sur les différentes opérations avec les parties prenantes en vue de rendre le processus performant et éliminer les gaspillages. Capacité à recourir aux experts en soutien de résolutions de problèmes.

Traitement

Organiser la production et gérer les flux de production

Avoir une connaissance approfondie des techniques de prévision de la production et de planification de la production à court/ moyen terme. Evaluer une charge de production, dimensionner les moyens à affecter (humains, infrastructures, outils). Effectuer la planification correspondante (charges/ ressources). Optimiser l'utilisation des moyens (humains, infrastructure, outils). Anticiper les pics de production et les goulots d'étranglement de production. Elaborer le programme de production à court/ moyen terme (semaine/ mois). Lisser la charge. Analyser l'historique de production (tableau de bord),

faire un retour d'expérience en déduire les actions d'amélioration. Mener une réunion, un point de production, arbitrer les priorités de production. Utiliser les outils de planification de la production.

Mesure de la performance logistique et industrielle

Construire les indicateurs en s'appuyant sur les méthodes et outils de production au plus juste (Lean management) et alimenter un tableau de bord Supply Chain afin de mesurer la réalité de la performance. Participer aux projets d'amélioration en utilisant les méthodes d'amélioration industrielles et logistiques et les outils de communication interne. Exploiter les notices, rapports ou tous documents afin de garantir la qualité des process avec toutes les parties prenantes.

Environnement de travail

Etablissement opérationnel: PPDC,PDC,PPDC MF,PIC

Relations internes/externes

Chefs d'agence Log'Issimo de sa zone

DE/DPIC des agences Log'Issimo

DAS de DEX (DMDL, DPL, DFI, Directions commerciales)

DE et RE/ROP des PPDC PDC du bassin

AOC, RESC RAC, équipes production et supports de son établissement

Clients

Partenaires (pour le fresh par exemple...)

Famille

Filière

Métier

Effectif de la fonction

De 1 à 9