

## Fonction

# OPERATEUR SUPPLY CHAIN I.3 (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [DIRECTEUR REGIONAL LOG'ISSIMO IV.B \(H/F\)](#)
- [CHEF D'AGENCE LOG'ISSIMO IV.A \(H/F\)](#)
- [OPERATEUR SUPPLY CHAIN I.2 \(H/F\)](#)
- [OPERATEUR SUPPLY CHAIN I.3 \(H/F\)](#)
- [OPERATEUR SUPPLY CHAIN II.1 \(H/F\)](#)
- [REFERENT SUPPLY CHAIN II.2 \(H/F\)](#)
- [REFERENT SUPPLY CHAIN II.3 \(H/F\)](#)
- [MANAGER SUPPLY CHAIN III.1 \(H/F\)](#)
- [MANAGER SUPPLY CHAIN III.2 \(H/F\)](#)
- [MANAGER SUPPLY CHAIN III.3 \(H/F\)](#)
- [MANAGER SUPPLY CHAIN IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR LOGISTIQUE IV.B \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

L'Opérateur Supply Chain est au cœur d'une expérience client réussie en véhiculant une image positive de la Poste et de la qualité des services auprès des clients internes et externes.

Rattaché hiérarchiquement au manager Supply Chain, l'Opérateur Supply Chain garantit la qualité des services et le respect des engagements auprès des clients internes et externes.

Dans le cadre du respect des procédures, des règles de sécurité et de la réglementation en vigueur (ex température dirigée), il assure les opérations de réception, de préparation des commandes, d'expédition, de livraison et réalise les prestations de services correspondant aux engagements vendus aux clients. Il assure des activités de gestion de stock, réalise le retour de marchandise et alerte le référent client

Il contribue à l'amélioration continue de la qualité en signalant tout dysfonctionnement ou anomalie au référent Supply Chain.

Polyvalent, il réalise différentes activités et peut être mobilisé sur des activités complémentaires de l'établissement.

## Missions

### Chantier de travaux intérieurs

#### **RECEPTION DE LA MARCHANDISE**

**Réaliser les activités de manutention dans le respect du processus du flux concerné et du contrat client. A ce titre, elle/il :**

Vérifie la conformité de la livraison (lettre de voiture, titre de transport, respect du RDV, des délais, du destinataire, du port des EPI par le chauffeur) pour autoriser la mise à quai

Réalise un contrôle visuel quantitatif et qualitatif (intégrité des marchandises, ...) avant déchargement

Assure le déchargement des camions en respectant les procédures de sécurisation et de flashage/traçabilité

Assure le suivi des anomalies et informe son responsable

Alerte son référent en cas de difficulté ou de problème rencontré

Ventile les marchandises sur le chantier concerné (groupage, stockage, cross dock)

Alimente les étapes dans le TMS (Téliway) les SI (Atlas) jusqu'à la clôture de la réception de marchandise

Collecte les consignes/récupérables/réutilisables

## **Assurer l'entrée en stock des marchandises ou les réexpéditions ou transfert entre sites. Pour cela, il :**

Vérifie la conformité (quantité et qualité) des marchandises avant l'entrée en stock et alerte en cas de non-conformité

Vérifie la cohérence entre la réception physique de la marchandise et l'attendu de la commande (données informatiques WMS)

Assure la mise en stock de la marchandise selon les règles de picking définies

Contribue à la réalisation des inventaires selon les directives

Utilise les engins de manutention nécessaires au déplacement des marchandises dans le respect des consignes de sécurité

## **PREPARATION DE COMMANDE ET EXPEDITION :**

### **Réaliser les activités de manutention dans le respect du processus du flux concerné et du contrat client. A ce titre, il :**

Prépare et valide les bons de préparation de commande dans le respect des délais contractuels

Réalise la préparation des commandes conformément aux bons de préparation et selon les procédures de prélèvement des produits et de la réglementation (température dirigée)

Vérifie la conformité et l'état des produits et des marchandises ; signale toute anomalie à son Manager ou Référent

Conditionne la marchandise dans le respect des règles en vigueur (selon les dates, les conditions de conservation, les types de conditionnements, poids...)

Prépare les lots par destination (PDC, boutique...) selon le plan de tri

Achemine les marchandises en zone de stockage ou d'expédition

Alimente le système de gestion des stocks (WMS) et les SI de transport (TMS Atlas)

Réalise les opérations nécessaires à l'expédition (étiquetage, filmage, saisie des informations dans les SI, documentation de transport selon le transporteur,...)

Assure le chargement des camions en respectant les procédures de sécurisation et de flashage/traçabilité

## **Réaliser le retour de marchandise et alerter le référent client**

### **Peut assurer des activités de services sur-mesure selon les contrats**

#### **Circuits**

### **Réaliser des circuits de collecte/livraison et services. II :**

Assure les courses LOG'ISSIMO (prestation, livraison, collecte/remise) dans le respect des standards, de la réglementation HSCT et selon les engagements clients (délais, cut off/heure limite,...)

Prépare son circuit selon les positions (plusieurs unités de marchandise à livrer) et les conditions de prestation au quotidien

Récupère la preuve de livraison (POD Proof Of Delivery)

Récupère, selon contrat, les contenants vides

## **Collecter les informations et données clients permettant de garantir le service (clients ou opérations) et la mise à jour des référentiels**

## **Assurer un debrief du référent Supply Chain suite à son retour de circuit. Pour cela, il :**

Signale à son responsable toute difficulté rencontrée (retard, client absent ou refus de livraison, insatisfaction,...)

Transmet les informations relatives aux apports d'affaires potentiels identifiés

Est force de proposition pour identifier des actions correctrices

## **Selon l'organisation :**

Participation aux travaux intérieurs et extérieurs de son établissement

## **Relation commerciale**

### **Contribuer au développement des affaires et à l'entretien de la relation client. Pour cela, il :**

Incarne la marque LOG'ISSIMO en étant le garant de la qualité de service sur le terrain

Développe une attitude commerciale pour détecter les opportunités sur le terrain

Adopte une posture d'écoute client favorisant un lien indispensable pour délivrer une expérience client marquante et différenciante

Apporte un 1er niveau d'information sur les offres et services (tarifs, actualités...)

## **Santé Sécurité au Travail**

Applique au quotidien au respect des procédures et des consignes individuelles et collectives relatives au poste de travail.

Contribue à la prévention des accidents en identifiant les conditions de travail dangereuses ou les problèmes de sécurité.

Porte les EPI et respecte en permanence les consignes de sécurité sur les chantiers au sein de la plateforme.

## **Excellence opérationnelle**

### **Respecter les standards de qualité et les bonnes pratiques, il :**

Respecte les standards au poste afin de garantir les engagements clients

Procède à l'auto-contrôle sur l'ensemble de ses activités

Remonte les dysfonctionnements auprès du Référent Supply chain ou de son Manager.

Contribue au bon fonctionnement du service en rangeant, préparant, les matériels ou les zones d'activité (flasheur, systèmes d'affectation des prestations, moloc, consommables, contenants, ...) et alerte dans le cas contraire

Participer au brief/débrief, à l'Espace-Temps

Communication de l'équipe et aux groupes de résolution de problèmes.

Propose, dans le cadre des démarches d'amélioration continue, des idées d'amélioration, participe aux groupes de travail, met en œuvre les idées et/ou les actions retenues.

## **Compétences**

### **COMPORTEMENTALES**

#### **Culture du changement et de l'innovation**

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### **Adaptabilité**

S'adapter aux évolutions et aux aléas des situations et de son environnement de travail dans les délais adéquats en faisant preuve de souplesse. Savoir gérer ses priorités en intégrant les événements imprévus, et adapter son comportement à la situation.

#### **Engagement**

Se sentir porteur(se) de l'image du Groupe et adopter une attitude active et positive envers l'entreprise dans la réalisation des missions confiées. Afficher la volonté d'atteindre des objectifs individuels et

collectifs à travers une posture constructive.

#### Analyse et discernement

Pouvoir apprécier, décomposer avec justesse et clairvoyance, une situation observée ou des faits vérifiés et distinguer les éléments marquants à partir du réel pour faciliter la prise de décision. Savoir faire preuve de remise en question, de sens critique, de mise en perspective et de jugement.

### Comportementales Socles

#### Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

#### Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

#### Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### Culture RSE

Acquérir et/ou développer des connaissances sur la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et connaître les enjeux et les actions du groupe La Poste en la matière (sujets environnementaux, sociaux, sociaux, et/ou de gouvernance)

### CSPD

#### Connaissance des produits, des services et des engagements clients correspondants

- Connaitre les nouvelles offres et des gestes métiers associés à la mise en place de nouvelles promesses clients pour le courrier, le colis, les services et l'Imprimé Publicitaire
- Respecter les engagements clients et/ou proposer des produits
- Respecter les horaires contractuels des prestations de services

#### Connaissance des procédures, processus et méthodologies dédiées à son activité

- Respecter les consignes de sécurité opérationnelles pour soi-même et pour les autres en Travaux Intérieurs (respect propreté, rangement, port des EPI, chargement des moloc...) et en Travaux Extérieurs (respect des règles de conduite et de circulation, ...) et partager les irritants SST en brief et en débrief.
- Appliquer les standards métier et notamment les process de distribution, de collecte et de réalisation des services
- Maîtriser l'outil Facteo
- Garantir la conformité de la reddition des comptes
- Se tenir au courant des évolutions des process dédiés à son activité via la formation et notamment le Mobile Learning Uknow
- Maîtriser les procédures pour éviter le risque de fraude et de corruption.

#### Connaissance de la géographie locale

- Se repérer dans l'espace et utiliser les outils à sa disposition pour réaliser les tournées : bulletins d'itinéraires, cahier de tournée, Facteo et applications associées...
- Etre capable de s'organiser dans sa tournée
- Connaitre et comprendre les points de sécurité de sa tournée

### Digital et Data

#### Outils, bureautique, applicatifs et logiciels

Maîtriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

### Efficacité professionnelle

#### Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

### Risques et Conformité

## Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail.

Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

## Système d'excellence

### Connaissance et compréhension des process de son métier pour garantir la promesse client

Capacité à connaître les enjeux, les objectifs qui constituent la promesse client. Capacité à connaître les différentes opérations à réaliser en lien avec cette promesse client.

## Environnement de travail

Etablissements opérationnelles :PPDC, PDC,PPDC-MF,PIC

## Relations internes/externes

Chefs d'agence Log'Issimo

RE/ROP, RT

Référent supply chain animateur d'unités Log'issimo

Clients entreprises, clients particuliers (PPP)

Partenaires (pour le fresh par exemple...)

Services supports et appui prod de l'établissement (ROET, GCP, etc.)

## Famille

## Filière

## **Métier**

operations logistique et messagerie

## **Répartition des effectifs**

- □

Services-Courrier-Colis

## **Effectif de la fonction**

De 1000 à 9999