Fonction

DIRECTEUR SECURITE ET PREV INCIVILITES IV.A (H/F) Viviers

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [ENQUETEUR III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SURETE TERRITORIAL IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR TERRITORIAL SURETE IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SURETE OPERATIONNELLE IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SURETE IV.B \(H/F\)](#)
- [ANALYSTE SURETE IV.A \(H/F\)](#)
- [ENQUETEUR IV.A \(H/F\) ✓](#)
- [CHEF DE PROJET SURETE IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SURETE IV.A \(H/F\)](#)
- [AUDIT QUALITE RISQUES SECURITE SURETE - GROUPE C IV.C \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SURETE DEPARTEMENTAL ADJOINT III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SURETE IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SURETE EN PFC III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SURETE SECURITE IV.A \(H/F\)](#)
- [CHEF DE GROUPE ENQUETES IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR SECURITE ET PREV INCIVILITES IV.A \(H/F\) ✓](#)
- [DIRECTEUR INTER-REGIONAL DE LA SECURITE ET DE LA PREV DES INCIVILITES IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR TERRITORIAL DE LA SECURITE ET PREVENTION DES INCIVILITES IV.A \(H/F\)](#)

A compétences proches

- [RESPONSABLE TECHNIQUE SUPPORT SECURITE SURETE TRAITEMENT IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR TERRITORIAL DE LA SECURITE ET PREVENTION DES INCIVILITES IV.A \(H/F\)](#)
- [ENQUETEUR IV.A \(H/F\) ✓](#)

Raisons d'être

Le Directeur de la Sécurité et de la Prévention des Incivilités (DSPI) est en charge du déploiement de la politique nationale de sécurité et de prévention des incivilités sur sa zone géographique. Il assure auprès des managers territoriaux des branches un soutien opérationnel dans le domaine de la protection des personnes (agents ou clients) et des biens (matériels et immatériels). Par son expertise Sécurité/Sureté, le DSPI les accompagne dans leurs projets stratégiques. Il est l'interface entre les établissements et différents partenaires internes, externes ou nationaux nécessaires à la bonne réalisation de ses missions.

Missions

1 - Déploie la politique nationale de sécurité et de prévention des incivilités sur son périmètre

Assure la mise en œuvre opérationnelle de la politique de sécurité et de prévention des incivilités ainsi que le suivi des actions conduites qu'elles soient ponctuelles ou structurelles sur son périmètre.

Accompagne l'élaboration des projets transverses et leur mise en œuvre opérationnelle sur son périmètre par la rédaction des expressions de besoins et des recettes fonctionnelles en matière de sécurité.

Soutient les équipes locales en cas d'atteintes graves aux personnes et aux biens sur son périmètre.

Etudie les phénomènes malveillants avec les établissements, et les oriente au besoin vers les enquêtes.

2 - Préconise des actions de prévention concernant la protection des personnes et la sécurisation des sites du Groupe sur son périmètre

Effectue des visites en établissement afin d'établir avec les managers un diagnostic du management de la sécurité de l'établissement en détectant les risques, problèmes et écarts.

Co-construit et suit avec les managers d'établissement les plans d'actions de l'amélioration de la sécurité de l'établissement et de son management dans ce domaine.

Accompagne les managers de son périmètre sur les axes sécurité / sûreté des nouveaux projets, dans la

transformation des établissements et des nouvelles offres commerciales.

Analyse les atteintes graves aux personnes et aux biens en lien avec les managers et les accompagne dans la définition de plans d'actions.

Assure et facilite les relations avec les partenaires externes comme les forces de l'ordre (police nationale, police municipale et gendarmerie).

3 - Diffuse une culture sécurité sur son périmètre

Assure la sensibilisation et la communication, auprès des managers territoriaux et de l'ensemble des personnels, aux problématiques de sécurité, à la prévention des incivilités, à la conformité aux lois et règlements notamment pour le transport de fonds et la vidéo surveillance.

Anime les relais et les correspondants sécurité en établissement sur son périmètre (ex. réunion, information, partage d'expérience, déploiement d'outils, accompagnement).

Apporte l'expertise sécurité auprès des parties prenantes internes ou externes, notamment les filières Support, impliqués dans les projets des Branches

Préconise une priorisation des engagements budgétaires du domaine sécurité auprès des Branches

Compétences

COMPORTEMENTALES

Orientation stratégique

Comprendre les enjeux de son environnement et les impacts opérationnels au long terme de la stratégie de l'entreprise dans son quotidien. Savoir l'expliquer, lui donner du sens et l'intégrer dans son activité pour accroître la performance globale de l'entreprise. Etre capable de définir des priorités à court et moyen terme, de les mettre en perspective et de les hiérarchiser en intégrant les éléments stratégiques de l'entreprise.

Adaptabilité

S'adapter aux évolutions et aux aléas des situations et de son environnement de travail dans les délais adéquats en faisant preuve de souplesse. Savoir gérer ses priorités en intégrant les événements imprévus, et adapter son comportement à la situation.

Engagement

Se sentir porteur(se) de l'image du Groupe et adopter une attitude active et positive envers l'entreprise dans la réalisation des missions confiées. Afficher la volonté d'atteindre des objectifs individuels et collectifs à travers une posture constructive.

Analyse et discernement

Pouvoir apprécier, décomposer avec justesse et clairvoyance, une situation observée ou des faits vérifiés et distinguer les éléments marquants à partir du réel pour faciliter la prise de décision. Savoir faire preuve de remise en question, de sens critique, de mise en perspective et de jugement.

Autonomie

Savoir s'organiser dans son travail individuel et au sein d'un collectif, agir en toute responsabilité et faire preuve d'initiative sur son périmètre d'activités et sur les outils collaboratifs. Réagir rapidement à des situations en cherchant des solutions et savoir remonter les alertes si besoin. Assumer ses décisions et ses actions tout en tenant compte de son environnement.

Conviction et influence

Savoir structurer son argumentation et adapter sa posture à son interlocuteur afin qu'il comprenne et s'approprié les idées en utilisant toutes les techniques de communication (orale, écrites, non verbales, numériques). Savoir mettre en mouvement ses interlocuteurs internes et externes (collaborateurs, collègues, clients) en faisant évoluer son discours et sa posture en fonction de ses objectifs et des retours de son interlocuteur.

Comportementales Socles

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour

apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Efficacité professionnelle

Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

Analyse du besoin Client / Partenaire / Collaborateur

Comprendre, analyser et challenger les besoins et attentes de ses clients / partenaires / collaborateurs, en prenant en considération leurs contraintes et les risques associés. Conseiller et alerter au regard de leurs choix.

Synthèse

Savoir trier, analyser et isoler les informations essentielles des informations accessoires. Consolider des informations pour réaliser une synthèse.

Pilotage et gestion de l'activité

Amélioration continue

Réaliser des diagnostics, et/ou définir et mettre en oeuvre des plans d'actions dans une optique d'optimisation des produits, des services ou des processus au service de la satisfaction client.

Risques et Conformité

Cadre législatif et réglementaire

Savoir traiter les connaissances relatives aux réglementations, processus internes et législations en vigueur sur son domaine d'intervention.

Conseil et expertise des risques de Sécurité / Sûreté des biens et des personnes

Maîtriser les normes et les règles relatives à la sécurité des personnes et du patrimoine. Savoir mettre en oeuvre les bons leviers pour veiller au respect de la politique de sécurité du Groupe en coopération avec les clients. Assurer la sensibilisation, le conseil, l'expertise sur ces sujets auprès de toutes les parties prenantes.

Contexte des institutions judiciaires et des forces de l'ordre

Connaitre l'organisation et le fonctionnements des forces de l'ordre (police nationale, police municipale et gendarmerie) et des institutions judiciaires en territoire afin de garantir les coopérations dans le domaine de la sécurité.

Méthodes et outils d'appui et de prévention des risques liés à la sécurité des biens et des personnes

Savoir utiliser les méthodes et les outils d'appui et de prévention des risques liés à la sécurité des biens et des personnes, et accompagner leur déploiement auprès des parties prenantes métiers.

Prérequis

Adaptabilité, Autonomie, Orientation clients

Environnement de travail

Nécessite une forte disponibilité avec éventuellement des horaires atypiques

Forte mobilité sur son territoire

Permanences et astreintes

Permis B indispensable

Relations internes/externes

Relations fonctionnelles avec les Directeurs d'établissement et experts sécurité de la filière

Relations externes avec les représentants de l'Etat et forces de l'ordre

Relations fonctionnelles avec les acteurs Internes des filières support et prestataires externes

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- □

Groupe - siege

Effectif de la fonction

De 100 à 249