Fonction
TECH LEAD IV.A (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- CONCEPTEUR DEVELOPPEUR IV.A (H/F)
- INTEGRATEUR D'APPLICATIONS IV.A (H/F)
- CONCEPTEUR DEVELOPPEUR III.2 (H/F)
- CONCEPTEUR DEVELOPPEUR III.3 (H/F)
- CONCEPTEUR TESTEUR IV.A (H/F)
- CONCEPTEUR TESTEUR III.2 (H/F)
- CONCEPTEUR TESTEUR III.3 (H/F)
- TECH LEAD IV.A (H/F)

Raisons d'être

Le Tech Lead s’assure de la cohérence et de l’alignement des choix technologiques avec la stratégie d’entreprise. Il accompagne les équipes de développeurs en tant que référent technique de l’équipe et joue un rôle de facilitateur. Il participe au développement du produit (au sens Agile) et s’assure de la bonne qualité logicielle. Il assure la veille technologique sur son périmètre d’intervention.

Missions

Ses principales activités sont les suivantes :

- Analyser les besoins et les contraintes techniques
- Etudier, chiffrer et budgétiser les développements
- Prendre en charge les phases de développement les plus complexes
- Coacher les membres de son équipe pour progresser sur les savoir-faire techniques
- Être responsable de la qualité technique du produit (qualité et conformité du code)
- Participer aux revues de code et s’assurer que des revues de code ont lieu dans les équipes
- Être garant des bonnes pratiques au sein de l’équipe (codage, tests unitaires, performance, sécurité, DOD, accessibilité, éco-conception, documentation, relecture croisée)
- Favoriser le processus d’amélioration continue (participer aux rétrospectives techniques)
- Accompagner les équipes à paramétrer la chaine d’intégration et de déploiement continue
- Travailler sur la projection du produit (ou du projet dans un modèle autre qu’Agile), en collaboration avec le product owner ou le chef de projet, et éclairer sur la stratégie technique
- Réaliser la veille technologique & anticiper les futurs besoins
- Assurer la cohérence transverse : il est la « voix » de son équipe pour la communication avec d’autres équipes
- Porter la vision technique du produit ou du projet
- Faciliter l’usage et l’assemblage des enablers (US techniques obligatoires)

Le Tech Lead peut aussi être amené à animer fonctionnellement d’autres équipes sur certains sujets techniques ou fonctionnels.

Compétences

COMPORTEMENTALES

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Comportementales Socles

Culture RSE

Acquérir et/ou développer des connaissances sur la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et connaitre les enjeux et les actions du groupe La Poste en la matière (sujets environnementaux, sociaux, sociétaux, et/ou de gouvernance)

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

MANAGEMENT

Accompagner le développement professionnel

Identifier avec chaque membre de l'équipe, ses forces, ses axes de progrès et ses leviers de motivation, au regard à la fois du projet de la personne et des enjeux stratégiques de l'entreprise (performance économique, RSE, numérique....) Etre à l'écoute des collaboratrices, collaborateurs en réalisant des points réguliers pour recueillir les besoins et attentes, en veillant à leur bien-être au travail. Enrichir l'expérience collaborateur en co-construisant avec chacun un parcours de développement personnalisé à court et moyen terme pour favoriser l'acquisition de nouvelles compétences, renforcer son expertise et développer ainsi l'employabilité. Proposer à ses collaboratrices, collaborateurs une évolution professionnelle la plus adaptée à ses motivations, souhaits et expertises. Mettre en place les conditions favorables à l'engagement de ses collaboratrices, collaborateurs dans les domaines sociaux, sociétaux et environnementaux proposés par l'entreprise (ex : Déclic)

Techniques RH

Accompagnement

Savoir utiliser les techniques et outils nécessaires à l'accompagnement individuel, personnalisé et/ ou collectif (conduite d'entretiens, atelier, etc.) sur les dimensions sociales ou professionnelles.

Techniques SI

Méthodes, outils et langages de développement

Maitriser les méthodes, outils et langages de développement : - Langages de programmation ou de scripting (SQL, JAVA, .NET . . .) - Langages nouvelle génération (Scala, Groovy, Go, . . .) et interfaces (API, Services, IOT, objets connectés. . .) - Cadre d'utilisation technique, performance, sécurité. . . Afin de réaliser le paramétrage de progiciels (CRM...) et/ou Cloud (HR Access...) et/ou d'ERP (SAP...) Maitriser et utiliser : Langages de programmation, Langages de base de données, Outils de gestion de base de données, Outils d'analyse, Outils de Big Data

Conception et promotion d'une solution conforme aux demandes du client

Construire le volet technique de l'offre de services tenant compte de la dimension numérique responsable et expliquer au client les choix effectués.

Référentiels de bonnes pratiques SI

Connaitre les normes et standards d'urbanisme, de numérique responsable et les référentiels de bonnes pratiques SI à l'état de l'art.

Méthodes et principes de mise en production

Connaître les Normes et Standards Informatiques Internes (SNI), les méthodes, principes, contraintes de mise en production et d'exploitation ainsi que les méthodes suivant un processus itératif (méthode agile, devops) ou cycle en V. . .

Méthodes et outils de test et de recette informatique

Evaluer la qualité et la conformité d'un produit logiciel ou d'un système par rapport aux exigences spécifiées (dont celles du numérique responsable) par l'utilisation de méthodes et outils de tests. Détecter les erreurs, les défauts et les problèmes potentiels afin de garantir un fonctionnement fiable et conforme aux attentes.

Gestion et partage de la documentation

Respecter les normes, standards et outils de gestion documentaire. Mettre à jour les Référentiels documentaires, documentation des projets, GED, WIKI. . .

Gestion des incidents et des problèmes

Identifier et qualifier les incidents et les problèmes. Maîtriser la méthode ITIL / GDI. Gérer la résolution des incidents (Priorisation/arbitrage, mobilisation des moyens et compétences nécessaires, escalade, activation mode dégradé. . .). Réaliser un rapport sur les incidents et les problèmes dans le cadre des processus et contrats définis.

Standards d'accessibilité

Maitriser les standards de conception, développement et tests en conformité avec le RGAA (Référentiel Général d'Amélioration d'Accessibilité).

Méthodes et outils standards de conception et de modélisation

Savoir formaliser les étapes préliminaires du développement d'un système d'information afin de rendre ce développement plus fidèle aux besoins du client.

Technologies et solutions de l'architecture fonctionnelle et applicative

Connaître les principes de construction et de fonctionnement du SI et de ses composants (Progiciels, N-tiers, ERP, système décisionnel, architecture multi canal...) et les solutions CRM, éditique, archivage, front de vente. . .

Prérequis

Ses principales activités sont les suivantes :

- Analyser les besoins et les contraintes techniques
- Etudier, chiffrer et budgétiser les développements
- Prendre en charge les phases de développement les plus complexes
- Coacher les membres de son équipe pour progresser sur les savoir-faire techniques
- Être responsable de la qualité technique du produit (qualité et conformité du code)
- Participer aux revues de code et s’assurer que des revues de code ont lieu dans les équipes
- Être garant des bonnes pratiques au sein de l’équipe (codage, tests unitaires, performance, sécurité, DOD, accessibilité, éco-conception, documentation, relecture croisée)
- Favoriser le processus d’amélioration continue (participer aux rétrospectives techniques)
- Accompagner les équipes à paramétrer la chaine d’intégration et de déploiement continue
- Travailler sur la projection du produit (ou du projet dans un modèle autre qu’Agile), en collaboration avec le product owner ou le chef de projet, et éclairer sur la stratégie technique
- Réaliser la veille technologique & anticiper les futurs besoins
- Assurer la cohérence transverse : il est la « voix » de son équipe pour la communication avec d’autres équipes
- Porter la vision technique du produit ou du projet
- Faciliter l’usage et l’assemblage des enablers (US techniques obligatoires)

Le Tech Lead peut aussi être amené à animer fonctionnellement d’autres équipes sur certains sujets techniques ou fonctionnels.

Le Tech Lead :

- Maîtrise des briques technologiques de son domaine d’intervention
- Connaît les solutions techniques (langage, framework de développement, solutions Cloud, les pratiques de développement CI/CD etc.) et l’architecture (cartographie des Systèmes d’information)
- Maîtrise la règlementation et les normes de développement qualité, accessibilité, éco-conception et sécurité informatique
- Connaît les cadres méthodologiques Agile et/ou Safe, les cadres de référence Architecture de La Poste

Environnement de travail

Les qualités attendues sont les suivantes :

- Esprit de collaboration
- Curiosité / ouverture d’esprit
- Autonomie
- Capacité d’analyse
- Proactivité
- Réactivité
- Rigueur / organisation
- Esprit d’équipe
- Posture de facilitation / faire progresser les équipes (compétences managériales)
- Guider les pratiques / coach
- Pédagogie

- Méthodologie (compétences projet)

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- Services-Courrier-Colis
- Groupe - siege
- Banque postale
- Bgpn numerique
- Bgpn reseau

Effectif de la fonction

De 100 à 249