

Fonction

ADMINISTRATEUR DEVOPS IV.A (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [GESTIONNAIRE D'APPLICATIONS IV.A \(H/F\)](#)
- [INTEGRATEUR SUR PLATES FORMES III.3 \(H/F\)](#)
- [PILOTE D EXPLOITATION III.2 \(H/F\)](#)
- [PILOTE D EXPLOITATION III.3 \(H/F\)](#)
- [GESTIONNAIRE D'APPLICATIONS III.3 \(H/F\)](#)
- [ADMINISTRATEUR EXPLOITATION III.3 \(H/F\)](#)
- [ADMINISTRATEUR INFRASTRUCTURE IT III.3 \(H/F\)](#)
- [ADMINISTRATEUR DEVOPS IV.A \(H/F\)](#)
- [ADMINISTRATEUR INFRASTRUCTURE IT IV.A \(H/F\)](#)

Raisons d'être

Au sein d'une équipe en mode DevOps, l'administrateur DevOps porte toutes les solutions permettant d'amener à une exploitation en conformité avec le niveau de qualité exigée par la solution applicative. Pour ce faire, il s'appuie sur des processus, des méthodes et des outils aussi bien de développement que d'exploitation.

Missions

L'administrateur DevOps est susceptible de réaliser tout ou partie des missions suivantes :

- Dans le cadre de projets agile en mode SAFe (l'agilité au niveau de l'entreprise) Evalue lors des phases projets les charges de réalisation de ses tâches et s'engage à les respecter
 - Automatise les tests d'exploitations
- Automatise le déploiement ainsi que les actions d'exploitation et d'administration
- Automatise le déploiement des maj techniques (middleware, patch management, certificat...)
- Conçoit, développe et déploie les ordonnancements applicatifs
- Conçoit, développe et déploie les surveillances techniques et applicatives
- Analyse les besoins en sauvegarde et met en œuvre les solutions adéquates
- Réalise régulièrement des restaurations de données afin d'en valider la cohérence et l'intégrité dans le respect des engagements contractuels de service.
- Garantit le respect des normes d'exploitation
- Définit et met en œuvre les indicateurs de performance ainsi que les moyens et la périodicité de leur collecte.
- Définit et met à disposition des équipes projet et d'exploitation des tableaux de bords permettant la prédictibilité des événements d'un système
- Est garant du système documentaire sur le volet exploitation
- Au sein de l'équipe DevOps contribue à la résolution d'incident et construit les outils nécessaires à la prise en charge du run par les niveaux d'escalades inférieurs (exemple fiche action, procédures...)
- Gère de manière optimale les ressources allouées à un système
- Est garant à son niveau que les principes de sécurité sont identifiés et appliqués
- Au sein de son équipe conseille et oriente tant sur les sujets relatifs à l'exploitation que sur ceux portant sur la stratégie de développement.
- Réalise la veille technologique
- Réalise les actions nécessaires afin de réduire l'obsolescence des composants des solutions dont il a la charge.

Compétences

COMPORTEMENTALES

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Analyse et discernement

Pouvoir apprécier, décomposer avec justesse et clairvoyance, une situation observée ou des faits vérifiés et distinguer les éléments marquants à partir du réel pour faciliter la prise de décision. Savoir faire preuve de remise en question, de sens critique, de mise en perspective et de jugement.

Autonomie

Savoir s'organiser dans son travail individuel et au sein d'un collectif, agir en toute responsabilité et faire preuve d'initiative sur son périmètre d'activités et sur les outils collaboratifs. Réagir rapidement à des situations en cherchant des solutions et savoir remonter les alertes si besoin. Assumer ses décisions et ses actions tout en tenant compte de son environnement.

Conviction et influence

Savoir structurer son argumentation et adapter sa posture à son interlocuteur afin qu'il comprenne et s'approprie les idées en utilisant toutes les techniques de communication (orale, écrites, non verbales, numériques). Savoir mettre en mouvement ses interlocuteurs internes et externes (collaborateurs, collègues, clients) en faisant évoluer son discours et sa posture en fonction de ses objectifs et des retours de son interlocuteur.

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Culture RSE

Acquérir et/ou développer des connaissances sur la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et connaître les enjeux et les actions du groupe La Poste en la matière (sujets environnementaux, sociaux, sociétaux, et/ou de gouvernance)

Cyber Sécurité

Politiques de cybersécurité

Créer, intégrer et appliquer des politiques qui répondent aux objectifs de sécurité de l'organisation. Maîtriser le corpus documentaire cybersécurité existant.

Efficacité professionnelle

Langues étrangères

Comprendre une / plusieurs langues et s'exprimer oralement et à l'écrit avec clarté et précision de façon à se faire comprendre de ses interlocuteurs.

Transfert de compétences

Maîtriser l'ensemble des techniques et outils et les leviers d'action permettant de faire preuve de pédagogie. Savoir transmettre des connaissances.

Techniques SI

Gestion des incidents et des problèmes

Identifier et qualifier les incidents et les problèmes. Maîtriser la méthode ITIL / GDI. Gérer la résolution des incidents (Priorisation/arbitrage, mobilisation des moyens et compétences nécessaires, escalade, activation mode dégradé. . .). Réaliser un rapport sur les incidents et les problèmes dans le cadre des

processus et contrats définis.

Gestion des changements techniques et fonctionnels

Réaliser un diagnostic et mesurer les impacts des changements.

Environnement technologique, Equipements réseaux, Systèmes d'exploitation, Automates et Solutions de mobilité

Connaître les environnements technologiques, équipements et solutions suivants : - Architecture des ordinateurs, cartes mères, périphériques . . . - Equipements réseaux (Autocommutateur, WAN, LAN . . .), - Matériels et systèmes d'exploitation grands systèmes (Serveurs centralisés (MVS/ZOS, AS400, fermes de serveurs Unix / Microsoft . . .), - Matériels et systèmes d'exploitation systèmes intermédiaires (Serveurs de UNIX et NT d'impression, serveurs de fichiers . . .), - Matériels liés à la télé surveillance et à la vidéo surveillance . . .), - Matériels et systèmes d'exploitation des postes de travail et de leurs périphériques (PC/Windows, PC Linux, imprimantes, flashers . . .), - Matériels et systèmes d'exploitation des automates (Distributeur timbres, TPE, GAB, automates de réception des chèques . . .), - Matériels, systèmes d'exploitation et solutions de mobilité (cartes 3G, smartphones, IOS, Android, tablettes . . .)

Technologies et solutions de l'architecture technique et de production

Connaître les technologies et solutions suivantes : - Solutions de développement logiciel (plateforme IDE Eclipse, intégration continue. . .) - Solutions du Décisionnel (Powercenter, BOXI, BI,...) et du domaine digital (Big Data) - Interfaces (ETL, API, Exposition de Services, temps réel. . .) - Réseaux, impression, services de messagerie, bus applicatif. . . - Solutions d'infrastructures (socles scalables et performants, cloud management) - Solutions réseaux (DSL, ATM, RNIS, 3G, offres opérateurs télécom. . .) - Solutions de bases de données et d'échange de données (structurées et non structurées) Concevoir, créer et déployer les infrastructures Big Data - Solutions d'archivage et de stockage (SAN, NAS, Baie et Interco. . .) - Solutions de déploiement, d'ordonnancement et de supervision - Solutions de virtualisation et d'automatisation (Cloud computing, SaaS, PaaS, IaaS. . .)

Méthodes et principes de mise en production

Connaître les Normes et Standards Informatiques Internes (SNI), les méthodes, principes, contraintes de mise en production et d'exploitation ainsi que les méthodes suivant un processus itératif (méthode agile, devops) ou cycle en V. . .

Environnement de travail

Caractéristiques et complexité du périmètre d'action (projet, application, portefeuille client...)

- Contribue à la mise en œuvre d'applications techniques (backbone) et métiers en mode SAFe avec des cycles de mises en production allant du très court au plus classique.
- Evolue dans un périmètre technologique (développement et exploitation) très large et en évolution très régulière.
- Est référent sur les techniques relatives à l'exploitabilité des solutions applicatives
- Est responsable des choix faits par l'équipe projet pour garantir la bonne exploitabilité de la solution applicative

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- ☐ Banque postale
- ☐ Bgpn reseau
- Bgpn numerique

Effectif de la fonction

