

Fonction

ADMINISTRATEUR EXPLOITATION III.3 (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [GESTIONNAIRE D'APPLICATIONS IV.A \(H/F\)](#)
- [INTEGRATEUR SUR PLATES FORMES III.3 \(H/F\)](#)
- [PILOTE D EXPLOITATION III.2 \(H/F\)](#)
- [PILOTE D EXPLOITATION III.3 \(H/F\)](#)
- [GESTIONNAIRE D'APPLICATIONS III.3 \(H/F\)](#)
- [ADMINISTRATEUR EXPLOITATION III.3 \(H/F\)](#)
- [ADMINISTRATEUR INFRASTRUCTURE IT III.3 \(H/F\)](#)
- [ADMINISTRATEUR DEVOPS IV.A \(H/F\)](#)
- [ADMINISTRATEUR INFRASTRUCTURE IT IV.A \(H/F\)](#)

Raisons d'être

Contribue au **choix, à l'intégration, et à l'évolution** des composants applicatifs et logiciels, sur des composants techniques construits par des administrateurs Infrastructure,

ET

selon le cas, administre et/ou exploite, et réalise **le support** le cas échéant en 24/7, des composants applicatifs de son périmètre et en suit la performance.

Missions

L'administrateur d'exploitation est susceptible de réaliser tout ou partie des missions suivantes :

Contribue au **choix, à l'intégration, et à l'évolution** des composants applicatifs et logiciels (composants applicatifs) :

- Réalise la veille technologique
- Recherche et évalue les nouveaux composants
- Réalise les évolutions fonctionnelles et techniques des composants applicatifs
- Réalise l'ingénierie d'exploitation des composants applicatifs
- Définit les indicateurs de performance ainsi que les moyens et la périodicité de leur collecte.
- Automatise le déploiement ainsi que les actions d'administration, changements standards
- Sécurise les composants en relation avec les équipes sécurité
- Assure la mise en production des composants applicatifs
- Réalise les tests et les recettes
- Livre les outils d'administration et exploitation, les dossiers d'exploitation, les documentations et les binaires des composants applicatifs.
- Conseille et accompagne la montée en compétences des équipes IT sur le cycle de vie et les évolutions des composants applicatifs.

Administre et/ou Exploite, et réalise **le support** le cas échéant en 24/7 des composants applicatifs de son périmètre et en suit la performance.

- Traite les incidents et les changements en niveau 2 **conformément aux engagements contractuels (de service)**
- Coordonne les escalades vers le niveau 3
- Assure l'exploitation et l'administration technique des services techniques transverses
- Le cas échéant assure la supervision
- Suit les performances et la capacité des services techniques transverses
- Définit et assure la mise en œuvre des mesures correctrices ou d'améliorations et les évolutions qui s'imposent
- Administre la sécurité opérationnelle des composants applicatifs
- Initie, pilote et contribue aux changements et aux problèmes
- Rédige les fiches actions vers les équipes qui opèrent le support de niveau 1

- Rédige les procédures d'administration vers les équipes d'exploitations de niveau 2
- Met à jour les référentiels opérationnels applicatifs
- Contribue à l'amélioration continue de son activité

Caractéristiques et complexité du périmètre d'action (projet, application, portefeuille client...)

- Gère l'environnement applicatif
- Peut suivre indirectement la performance et l'évolution de plusieurs applications.
- Propose des évolutions des composants applicatifs dont il a la gestion afin d'en améliorer la performance.
- Propose des évolutions des procédures en fonction des évolutions du SI.

Compétences

COMPORTEMENTALES

Conviction et influence

Savoir structurer son argumentation et adapter sa posture à son interlocuteur afin qu'il comprenne et s'approprie les idées en utilisant toutes les techniques de communication (orale, écrites, non verbales, numériques). Savoir mettre en mouvement ses interlocuteurs internes et externes (collaborateurs, collègues, clients) en faisant évoluer son discours et sa posture en fonction de ses objectifs et des retours de son interlocuteur.

Autonomie

Savoir s'organiser dans son travail individuel et au sein d'un collectif, agir en toute responsabilité et faire preuve d'initiative sur son périmètre d'activités et sur les outils collaboratifs. Réagir rapidement à des situations en cherchant des solutions et savoir remonter les alertes si besoin. Assumer ses décisions et ses actions tout en tenant compte de son environnement.

Analyse et discernement

Pouvoir apprécier, décomposer avec justesse et clairvoyance, une situation observée ou des faits vérifiés et distinguer les éléments marquants à partir du réel pour faciliter la prise de décision. Savoir faire preuve de remise en question, de sens critique, de mise en perspective et de jugement.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Comportementales Socles

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Culture RSE

Acquérir et/ou développer des connaissances sur la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et connaître les enjeux et les actions du groupe La Poste en la matière (sujets environnementaux, sociaux, sociétaux, et/ou de gouvernance)

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Cyber Sécurité

Politiques de cybersécurité

Créer, intégrer et appliquer des politiques qui répondent aux objectifs de sécurité de l'organisation.
Maîtriser le corpus documentaire cybersécurité existant.

Efficacité professionnelle

Langues étrangères

Comprendre une / plusieurs langues et s'exprimer oralement et à l'écrit avec clarté et précision de façon à se faire comprendre de ses interlocuteurs.

Transfert de compétences

Maîtriser l'ensemble des techniques et outils et les leviers d'action permettant de faire preuve de pédagogie. Savoir transmettre des connaissances.

Techniques SI

Environnement technologique, Equipements réseaux, Systèmes d'exploitation, Automates et Solutions de mobilité

Connaître les environnements technologiques, équipements et solutions suivants : - Architecture des ordinateurs, cartes mères, périphériques . . . - Equipements réseaux (Autocommutateur, WAN, LAN . . .), - Matériels et systèmes d'exploitation grands systèmes (Serveurs centralisés (MVS/ZOS, AS400, fermes de serveurs Unix / Microsoft . . .), - Matériels et systèmes d'exploitation systèmes intermédiaires (Serveurs de UNIX et NT d'impression, serveurs de fichiers . . .), - Matériels liés à la télé surveillance et à la vidéo surveillance . . .), - Matériels et systèmes d'exploitation des postes de travail et de leurs périphériques (PC/Windows, PC Linux, imprimantes, flashers . . .), - Matériels et systèmes d'exploitation des automates (Distributeur timbres, TPE, GAB, automates de réception des chèques . . .), - Matériels, systèmes d'exploitation et solutions de mobilité (cartes 3G, smartphones, IOS, Android, tablettes . . .)

Gestion des incidents et des problèmes

Identifier et qualifier les incidents et les problèmes. Maîtriser la méthode ITIL / GDI. Gérer la résolution des incidents (Priorisation/arbitrage, mobilisation des moyens et compétences nécessaires, escalade, activation mode dégradé. . .). Réaliser un rapport sur les incidents et les problèmes dans le cadre des processus et contrats définis.

Méthodes et principes de mise en production

Connaître les Normes et Standards Informatiques Internes (SNI), les méthodes, principes, contraintes de mise en production et d'exploitation ainsi que les méthodes suivant un processus itératif (méthode agile, devops) ou cycle en V. . .

Gestion des changements techniques et fonctionnels

Réaliser un diagnostic et mesurer les impacts des changements.

Technologies et solutions de l'architecture fonctionnelle et applicative

Connaître les principes de construction et de fonctionnement du SI et de ses composants (Progiciels, N-tiers, ERP, système décisionnel, architecture multi canal...) et les solutions CRM, éditique, archivage, front de vente. . .

Cartographie, principes et composants de l'architecture technique et de production

Maîtriser les cartographies, principes et composants de l'architecture technique et de production : - Cartographie réseaux, impression, services de messagerie, bus applicatif... - Architecture de partage, serveurs et outils distribués, implémentation CCU et RSE - SI internes/externes et cartographies des déploiements des services sur le Cloud - Référentiels d'entreprise - Urbanisation à l'échelle de l'entreprise, vision globale - Coexistence des processus internes et de l'outsourcing (BPO, ITO)

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- □

Banque postale

Effectif de la fonction

