

Fonction

ERGONOME IV.A (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [CONSEILLER LOGEMENT ACTIVITES SOCIALES III.1 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE QUALITE DE VIE AU TRAVAIL IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE PREVENTION SANTE SECURITE AU TRAVAIL IV.A \(H/F\)](#)
- [PREVENTEUR GENERALISTE III.2 \(H/F\)](#)
- [PREVENTEUR EXPERT III.3 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE GESTION SST III.2 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE GESTION SST III.3 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE GESTION SST IV.A \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT DE GESTION SST II.2 \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT DE GESTION SST II.3 \(H/F\)](#)
- [CONSEILLER TECHNIQUE ASSISTANT SOCIAL IV.A \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL III.2 \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE OPERATIONNEL SANTE SECURITE AU TRAVAIL IV.A \(H/F\)](#)
- [ERGONOME IV.A \(H/F\)](#)

Raisons d'être

Expert référent sur son périmètre de responsabilité, l'ergonome intervient sur le facteur humain et les organisations de travail en coordination avec les équipes prévention territoriales et les médecins du travail . Il agit sur la conception ou la transformation des situations de travail, et propose des adaptations permettant de mieux prendre en compte les modalités de fonctionnement des collaborateurs sur les plans physiologique, cognitif et psychosocial.

L'ergonome est un acteur clef dans l'atteinte des objectifs définis en terme de Santé, Qualité de Vie au Travail et de Performance de son périmètre.

Missions

Piloter ou réaliser des études ergonomiques auprès du ROSST et/ou de la ligne managériale et des équipes projets de son périmètre d'intervention pour assurer l'intégration du facteur humain dans la conception ou la transformation des situations de travail

Analyse la demande exprimée par les chefs de projet de son périmètre

Réalise un diagnostic global sur les situations de travail ou d'usage

Propose un plan d'actions argumenté

Contribue à la recherche de solutions en pluridisciplinarité, notamment avec la médecine du travail

Accompagne la mise en œuvre des solutions techniques, organisationnelles ou humaines

Contribue à la définition ou l'évolution des standards métier

Évalue l'efficacité des transformations notamment sur les facteurs de pénibilité, de risques psychosociaux, en analysant les indicateurs de santé au travail et de maintien dans l'emploi des personnels seniors et/ou présentant des restrictions d'aptitude.

Fait preuve d'innovation dans les processus de conception

Sensibilise ses interlocuteurs sur le fonctionnement du facteur humain pour guider les décisions de transformation.

Contribuer à la conception des équipements de travail

Assure le pilotage de la remontée des besoins des utilisateurs et de la réalisation de tests utilisateurs sur son périmètre d'intervention

Assiste le Responsable Opérationnel SST à la réalisation du cahier des charges

Piloter ou contribuer à la définition des démarches de prévention nationales de son périmètre d'intervention

S'appuie sur les bilans d'études ergonomiques issus de son action et de celles de ses pairs ou conduites par des équipes locales, le cas échéant sur des enquêtes ou des rapports établis par les médecins du travail, pour définir ou participer à l'élaboration des démarches de prévention en vue :

d'améliorer les conditions de travail et de préserver la santé et la sécurité des personnels tout au long de leur carrière professionnelle.

De contribuer à la définition, à l'amélioration et au suivi des indicateurs Santé au Travail

Accompagne la mise en œuvre opérationnelle des démarches de prévention nationales auprès des équipes SST territoriales

Participe à l'élaboration des standards de son périmètre et en assure le déploiement auprès des équipes SST territoriales.

Participer aux instances de dialogue social de son périmètre d'intervention

Participe aux instances de dialogue social portant sur la santé et la sécurité au travail .

Contribuer activement à l'animation fonctionnelle nationale

Participe au partage d'expériences au niveau national et à la diffusion de bonnes pratiques au niveau local

Valorise des benchmarks réalisés sur son périmètre

Informe et sensibilise ses interlocuteurs sur les évolutions de la réglementation et des normes en lien avec son domaine.

Intervient en conseil et appui auprès de la filière prévention de son périmètre de responsabilité

Compétences

COMPORTEMENTALES

Conviction et influence

Savoir structurer son argumentation et adapter sa posture à son interlocuteur afin qu'il comprenne et s'approprie les idées en utilisant toutes les techniques de communication (orale, écrites, non verbales, numériques). Savoir mettre en mouvement ses interlocuteurs internes et externes (collaborateurs, collègues, clients) en faisant évoluer son discours et sa posture en fonction de ses objectifs et des retours de son interlocuteur.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Autonomie

Savoir s'organiser dans son travail individuel et au sein d'un collectif, agir en toute responsabilité et faire preuve d'initiative sur son périmètre d'activités et sur les outils collaboratifs. Réagir rapidement à des situations en cherchant des solutions et savoir remonter les alertes si besoin. Assumer ses décisions et ses actions tout en tenant compte de son environnement.

Adaptabilité

S'adapter aux évolutions et aux aléas des situations et de son environnement de travail dans les délais adéquats en faisant preuve de souplesse. Savoir gérer ses priorités en intégrant les événements imprévus, et adapter son comportement à la situation.

Comportementales Socles

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Culture RSE

Acquérir et/ou développer des connaissances sur la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et connaître les enjeux et les actions du groupe La Poste en la matière (sujets environnementaux, sociaux, sociétaux, et/ou de gouvernance)

Efficacité professionnelle

Animation fonctionnelle

Animer des groupes de travail et/ou un réseau. Faciliter la communication au sein de l'équipe en faisant circuler les informations relatives à l'activité.

Réaliser une veille sur les réglementations et/ou innovations

Se tenir informé(e) des tendances, des évolutions réglementaires, technologiques et des innovations en vigueur dans son domaine d'intervention en lien avec les enjeux de l'entreprise et attentes des clients / partenaires et à les intégrer dans son activité. Analyser les impacts et communiquer auprès des acteurs concernés.

Immobilier

Maîtrise d'ouvrage

Savoir analyser le besoin client, assurer le montage et le suivi de la conception et de l'exécution de projets / programmes (suivi des coûts, planification, pilotage. . .) et coordonner l'ensemble des partenaires intervenants dans la réalisation du projet.

Conception / aménagement d'espaces et de postes de travail

Etre capable de concevoir / adapter /aménager des espaces et des postes de travail performants, responsables, répondant aux besoins de l'organisation et améliorant la qualité de vie au travail.

Pilotage et gestion de l'activité

Pilotage et reporting

Piloter son activité. Suivre ses indicateurs de performance. Savoir consolider les informations dans des tableaux de bord. Savoir rendre compte et alerter le cas échéant.

Relation Client

Appui et Conseil

Apporter conseils, propositions et informations utiles au client (interne ou externe) / partenaire, le challenger et l'alerter à bon escient et rechercher des solutions aux besoins exprimés en prenant en compte les impacts potentiels.

Risques et Conformité

Analyse, management et pilotage des risques

Détecter, analyser et remonter les risques, y compris les risques de non-conformité en lien avec son activité et proposer ou challenger des actions de couverture, déclarer les incidents de non-conformité. Contrôler et évaluer la maîtrise de l'ensemble des risques sur son domaine d'intervention. Etre en capacité de dresser une cartographie des risques impactant son périmètre d'activité.

Prévention, santé, sécurité et bien-être au travail

Connaître et savoir évaluer les risques professionnels (physiques et psycho-sociaux). Etre capable de proposer, prioriser et mettre en oeuvre les actions de prévention adaptées. Assurer la sensibilisation, le conseil, l'expertise sur ces sujets auprès de toutes les parties prenantes.

Système d'excellence

Amélioration des processus dont elle/il a la responsabilité en prenant en compte la vision du postier, du client, et de l'entreprise

Capacité à observer le processus dans sa mise en oeuvre sur le terrain, en lien avec une fine compréhension des besoins de ses clients et de ses fournisseurs. Capacité à agir sur les différentes opérations avec les parties prenantes en vue de rendre le processus performant et éliminer les gaspillages. Capacité à recourir aux experts en soutien de résolutions de problèmes.

Techniques RH

Conception et animation de solutions d'apprentissage

Etre capable d'élaborer et d'animer des dispositifs adaptés au besoin de développement de compétences : solutions d'apprentissage, méthodes pédagogiques...

Prérequis

Master 2 en Ergonomie.

Environnement de travail

Branche BSCC : Siège ou territoires

Relations internes/externes

Filière Prévention / Médecins du travail / CARSAT / Chefs de projets / DRH/RRH / Directeurs d'entités

Il /elle peut, ponctuellement, apporter son expertise à d'autres entités que la sienne.

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- □

Services-Courrier-Colis

Effectif de la fonction

De 10 à 49