

Fonction

RESPONSABLE OPERATIONNEL SANTE SECURITE AU TRAVAIL IV.A (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [CONSEILLER LOGEMENT ACTIVITES SOCIALES III.1 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE QUALITE DE VIE AU TRAVAIL IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE PREVENTION SANTE SECURITE AU TRAVAIL IV.A \(H/F\)](#)
- [PREVENTEUR GENERALISTE III.2 \(H/F\)](#)
- [PREVENTEUR EXPERT III.3 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE GESTION SST III.2 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE GESTION SST III.3 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE GESTION SST IV.A \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT DE GESTION SST II.2 \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT DE GESTION SST II.3 \(H/F\)](#)
- [CONSEILLER TECHNIQUE ASSISTANT SOCIAL IV.A \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL III.2 \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE OPERATIONNEL SANTE SECURITE AU TRAVAIL IV.A \(H/F\)](#)
- [ERGONOME IV.A \(H/F\)](#)

Raisons d'être

Afin d'améliorer la santé, la sécurité et la qualité de vie au travail, et notamment de prévenir et réduire l'absentéisme, les accidents du travail, les maladies professionnelles et l'inaptitude, le Responsable Opérationnel SST s'assure de la mise en œuvre effective de la prévention sur son périmètre en étroite collaboration avec les Services de Santé au travail.

Il promeut la prévention primaire auprès de la ligne managériale opérationnelle et des équipes projets, et accompagne concrètement leur acculturation.

Le Responsable Opérationnel SST accompagne la montée en expertise de son équipe de préventeurs.

Missions

Piloter et animer la filière prévention :

Assure le management des préventeurs et leur montée en compétence par la transmission de son savoir faire et le partage des bonnes pratiques.

Vient en appui et renfort d'expertise auprès des préventeurs de son périmètre :

intervention des préventeurs auprès des CODIR pour améliorer la qualité des documents uniques et des analyses d'accidents,

prise en compte des enjeux Prévention Santé et Sécurité au Travail dans les projets,

définition d'actions de prévention primaire,

préparation d'instances,

intervention d'organismes de contrôle.

Organise le partage d'expérience, promeut les échanges de pratiques entre pairs (Préventeurs et ROSST)

Vient en appui et soutien sur les méthodes de résolution de problème, les outils réglementaires et les outils de mesure de mise en œuvre .

Pilote le déploiement des programmes nationaux Santé Sécurité au Travail de son périmètre.

Anime avec l'appui des préventeurs les relais prévention et /ou les référents SST en territoire et/ou en établissement.

Conseiller et piloter la traduction concrète de la politique de prévention, santé, sécurité au travail et la mise en œuvre d'actions efficaces

Analyse régulièrement les données SST (accidents, maladies professionnelles, absentéisme, ...), avec la contribution des Services de Santé au Travail, pour initier et proposer les actions de prévention à déployer sur son périmètre d'intervention

Supervise la production dans les délais du Bilan SST et du programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail des établissements de son périmètre et vient en appui des établissements.

Suit les budgets Santé et Sécurité au Travail.

Pilote et/ou participe à des projets de prévention, des études SST (études quantitatives, qualitatives) en lien avec le Service de Santé au Travail.

Contribue aux études d'impact des projets majeurs sur la Santé Sécurité au Travail et propose des actions à mettre en œuvre avec la contribution du Service de Santé au Travail.

Centralise les signalements réalisés par les préventeurs sur des situations à risque et les remonte aux acteurs concernés.

Pilote l'organisation du plan de formation SST sur le territoire en mobilisant préventeurs, prestataires externes et équipes en établissement, et s'assure de la qualité des dispositifs mis en place.

Promouvoir la santé, sécurité au Travail

Contribue activement au partage d'expériences au niveau national et diffuse les bonnes pratiques et les benchmarks internes / externes au niveau local.

Initie des rencontres managériales sur les thématiques SST et collabore à leur conception et leur animation

S'assure que les préventeurs contribuent effectivement à la montée en compétence des CODIR sur la prévention primaire

Sensibilise activement les chefs de projets aux enjeux de Prévention Santé et Sécurité au Travail dans la conduite du changement en lien avec les projets d'organisation et de transformation.

Sensibilise les managers et les RH aux évolutions de la réglementation Santé Sécurité au Travail

Conseiller la ligne managériale dans la prise en compte des enjeux de Prévention Santé Sécurité au Travail dans les projets, les organisations du travail et les aménagements de poste

Vient en renfort d'expertise auprès des managers dans les études d'impact portant sur les équipements de travail et les organisations du travail à fort enjeu qu'ils soient déjà en place ou en projet.

Initie, propose et alimente des chantiers d'amélioration continue des organisations du travail en lien avec les autres filières support

Appuie les RH et les managers dans la gestion des situations individuelles et la mise en œuvre des actions décidées par la CRME de son périmètre.

Veille à la prise en compte des Positions de travail pour Aptitude Réduite (PAR) dans les projets d'évolution d'organisation

Contribuer à la qualité du travail de prévention réalisé en CHSCT

Conseille les présidents de CHSCT, le cas échéant, sur les dossiers majeurs, sur des sujets de Prévention Santé Sécurité au Travail

Apporte, le cas échéant, son expertise au CHSCT des entités de son périmètre et contribue à l'élaboration des dossiers présentés qui le concernent ;

Participe aux enquêtes CHSCT sur désignation du Président de l'instance.

Compétences

Comportementales Socles

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement

complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Digital et Data

Outils, bureautique, applicatifs et logiciels

Maîtriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

Efficacité professionnelle

Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

Analyse et traitement de l'information

Recueillir / synthétiser de l'information, savoir mettre en place, cadrer et piloter / réaliser des études qualitatives et/ou quantitatives en tirant des enseignements des résultats obtenus.

Expression orale et écrite

Savoir s'exprimer aussi bien à l'écrit qu'à l'oral de manière claire et compréhensible, avec un vocabulaire adapté à l'interlocuteur et au contexte professionnel, et selon le canal de communication.

Immobilier

Conception / aménagement d'espaces et de postes de travail

Etre capable de concevoir / adapter /aménager des espaces et des postes de travail performants, responsables, répondant aux besoins de l'organisation et améliorant la qualité de vie au travail.

Pilotage et gestion de l'activité

Pilotage et reporting

Piloter son activité. Suivre ses indicateurs de performance. Savoir consolider les informations dans des tableaux de bord. Savoir rendre compte et alerter le cas échéant.

Projet

Management de projet

Maîtriser les concepts et les outils de la Gestion de Projet et de la conduite du changement. Mobiliser et animer acteurs et contributeurs, en favorisant les pratiques collaboratives. Garantir le respect de l'équilibre entre les engagements de coût, de délai et de satisfaction client. Analyser les risques et mettre en oeuvre les mesures correctrices.

Risques et réglementation

Cadre législatif et réglementaire

Savoir traiter les connaissances relatives aux réglementations, processus internes et législations en vigueur sur son domaine d'intervention.

Prévention, santé, sécurité et bien-être au travail

Connaître et savoir évaluer les risques professionnels (physiques et psycho-sociaux). Etre capable de proposer, prioriser et mettre en oeuvre les actions de prévention adaptées. Assurer la sensibilisation, le conseil, l'expertise sur ces sujets auprès de toutes les parties prenantes.

Analyse, management et pilotage des risques

Détecter, analyser et remonter les risques en lien avec son activité et proposer ou challenger des actions de couverture. Contrôler et évaluer la maîtrise de l'ensemble des risques sur son domaine d'intervention. Être en capacité de dresser une cartographie des risques impactant son périmètre d'activité.

Systeme d'excellence

Management du système d'excellence

Mettre en ?uvre un management global et intégrateur de l'amélioration continue. Favoriser l'apprentissage et l'appropriation des procédures et standards au poste. Faire partager une vision de l'amélioration continue qui ait du sens pour chacun et développer ses équipiers par l'apprentissage de la résolution de problèmes. Créer les conditions pour aider celui qui réalise le service auprès des clients, pour bien faire du premier coup et apprendre de ses erreurs. Manager la transformation, définir et accompagner la mise en ?uvre du contrat d'objectifs. Garantir la maîtrise du nominal en recherchant le juste équilibre des attentions entre le Client, le Postier et l'Entreprise.

Amélioration des processus dont elle/il a la responsabilité en prenant en compte la vision du postier, du client, et de l'entreprise

Capacité à observer le processus dans sa mise en oeuvre sur le terrain, en lien avec une fine compréhension des besoins de ses clients et de ses fournisseurs. Capacité à agir sur les différentes opérations avec les parties prenantes en vue de rendre le processus performant et éliminer les gaspillages. Capacité à recourir aux experts en soutien de résolutions de problèmes.

Environnement de travail

Branche BSCC : territoires

Relations internes/externes

Filière Prévention / Médecins du travail / CARSAT / DRH/RRH / Directeurs d'entités

Il /elle peut, ponctuellement, apporter son expertise à d'autres entités que la sienne.

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- □

Services-Courrier-Colis

Effectif de la fonction

De 50 à 99