Métier
CONSEIL INTERNE

Évolutions possibles

Au sein du métier

- CONSULTANT IV.A (H/F)
- CONSULTANT IV.B (H/F)
- CONSULTANT IV.C (H/F)

A compétences proches

- MANAGEMENT PROJET
- PROSPECTIVE STRATEGIE ET INNOVATION

Raisons d'être

Le Conseil interne intervient sur des missions confiées au Cabinet de conseil par des clients internes, voire externes. Il propose des méthodes et solutions répondant aux ambitions et problématiques du client ; et il est le garant du respect des engagements négociés avec le client, en termes de Qualité, Contenu, Coût et Délais ; tout en veillant au respect des règles déontologiques associées au métier.

Missions

Conduire les missions et garantir le respect des engagements spécifiques à chaque client

Analyser la demande et formaliser la proposition de mission :

•Recueillir, analyser les besoins et les attentes du client par une écoute active

•Définir la méthode et l’approche proposée, ainsi que le planning d’intervention et le budget associé

Réaliser la mission :

•Produire ou participer à la production des livrables

•Mettre en œuvre les outils de gestion de projet et de conduite du changement adaptés

•Conseiller le client tout au long de la mission, et l’alerter en cas de dérive potentielle

Clôturer la mission :

•Recueillir le niveau de satisfaction du client

•Tirer des enseignements par le retour d’expérience et son partage

Développer des relations de confiance, favorables à la satisfaction client et au développement du Cabinet

Contribuer au développement du Cabinet :

•Développer une relation de confiance avec le client, tout au long de la mission et entre les missions ; la confidentialité est un élément clef de cette confiance

Développer ses propres connaissances et compétences :

•Faire preuve de curiosité et d’intérêt pour les domaines stratégiques du conseil et les pratiques afférentes

•Maintenir au meilleur niveau son savoir-faire technique et son savoir-être

Environnement de travail

Lieu de travail : Direction du Groupe

Facteurs d'évolution du métier

Externes :

- Transformation digitale

- Pratiques agiles de gestion de projet

- Méthodes et outils de résolution de problèmes

- Méthodes et outils d’innovation

Internes

- Outils collaboratifs

- Transformation des métiers du Groupe

Famille

Filière

Répartition des effectifs

- Groupe - siege
- Services-Courrier-Colis
- Bgpn reseau
- Bgpn numerique

Effectif du métier

De 1 à 9