## **Fonction**

## ARCHITECTE TECHNIQUE IV.A (H/F)

# **Évolutions possibles**

### Au sein du métier

- ARCHITECTE D ENTREPRISE IV.B (H/F)
- ARCHITECTE SOLUTION IV.A (H/F)
- ARCHITECTE SOLUTION IV.B (H/F)
- ARCHITECTE TECHNIQUE IV.A (H/F)
- ARCHITECTE TECHNIQUE IV.B (H/F)
- ARCHITECTE DATA IV.A (H/F)
- ARCHITECTE SECURITE IV.A (H/F)
- ARCHITECTE FONCTIONNEL IV.A (H/F)

## Raisons d'être

L'architecte Technique est garant de la cohérence technique du SI.

Il possède de solides compétences en infrastructure.

Il préconise les solutions techniques à mettre en place pour la faire évoluer.

A la recherche de toujours plus de fiabilité, il élimine les dysfonctionnements potentiels et optimise l'architecture technique en définissant les normes et les procédures.

## **Missions**

L'Architecte Technique décrit les conditions pour délivrer un projet, technique. Il n'est pas responsable du « delivery ».

## L'Architecte Technique.:

- Conçoit, construit et fait évoluer les plateformes et les services d'infrastructure (services techniques, socles techniques pour les applicatifs, services cloud, réseaux et télécoms) dans un cadre de projet en adéquation avec les besoins d'exécution, de sécurité, de performance et de résilience des solutions applicatives et métier du Groupe.
- Est référent sur un domaine technologique/technique et porte la roadmap d'évolution et d'entretien de ce domaine.
- Accompagner les équipes projets, Architectes Solution, et Entreprise, les équipes Administrateurs et MOE pour la bonne intégration et l'utilisation des solutions et services techniques conçus (ex services cloud). Préconise les choix techniques

Ses activités portent sur l'étude, la définition des livrables, la coordination des actions projets, la vérification et cohérence des actions. Plus spécifiquement ses missions consistent à :

- Mener des activités d'étude d'architecture,
- Contribuer au dossier d'architecture applicative, sur le volet technique : définition des architectures de solution mises en œuvre sur un domaine d'expertise, en collaboration notamment avec l'Architecte Solution
- Collaborer avec l'Architecte d'Entreprise pour développer et maintenir l'architecture d'entreprise
- Définir et faire vivre le catalogue de services d'infrastructures techniques
- Evaluer et challenger l'impact budgétaire des solutions étudiées
- Mener des audits et actions d'amélioration continue au niveau infrastructure et middleware afin de contribuer à renforcer la sécurité, la disponibilité et la performance des systèmes en production
- Cadrer, concevoir les plans d'évolution des infrastructures (rationalisation d'infrastructure, obsolescence matérielle, ...). Il identifie les besoins de changements et les composants impliqués (matériels, logiciels, processus, plateforme) en garantissant l'interopérabilité, le dimensionnement, la disponibilité et la sécurité
- Assurer une veille sur les solutions d'infrastructure et middleware
- Assister à la mise en œuvre de la solution technique et assurer un support auprès des équipes de développement (évangélisation sur les nouvelles offres techniques, instruction de besoins spécifiques,

## Livrables type

- Rédaction de dossier d'architecture technique (offre de services, composants middleware et configuration associée, solution d'hébergement, infrastructures support) dans les normes et standards de son domaine (PSSI, standards RFC, interopérabilité,...)
- Contribution au dossier d'architecture sur le volet technique.
- Référentiel des composants techniques (ex. plateformes d'échanges), accompagnés d'une documentation à jour et d'une description des architectures types et des modalités d'intégration avec le reste du SI
- Etudes de faisabilité (proposition de plusieurs scénarios techniques)
- Cartographie SI et CMDB à jour sur son domaine technologique
- Roadmap technologique
- Rédaction de documentation technique (ex matrice de flux ...)

## **Compétences**

#### COMPORTEMENTALES

#### Conviction et influence

Savoir structurer son argumentation et adapter sa posture à son interlocuteur afin qu'il comprenne et s'approprie les idées en utilisant toutes les techniques de communication (orale, écrites, non verbales, numériques). Savoir mettre en mouvement ses interlocuteurs internes et externes (collaborateurs, collègues, clients) en faisant évoluer son discours et sa posture en fonction de ses objectifs et des retours de son interlocuteur.

## **Autonomie**

Savoir s'organiser dans son travail individuel et au sein d'un collectif, agir en toute responsabilité et faire preuve d'initiative sur son périmètre d'activités et sur les outils collaboratifs. Réagir rapidement à des situations en cherchant des solutions et savoir remonter les alertes si besoin. Assumer ses décisions et ses actions tout en tenant compte de son environnement.

#### Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

## **Comportementales Socies**

### Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

## Culture RSE

Acquérir et/ou développer des connaissances sur la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et connaitre les enjeux et les actions du groupe La Poste en la matière (sujets environnementaux, sociaux, sociétaux, et/ou de gouvernance)

## Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

#### Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

## Cyber Sécurité

#### Sécurité des architectures

Concevoir des architectures de sécurité qui répondent aux besoins fonctionnels et techniques exprimés par les projets, en respectant le modèle d'architecture de l'entreprise et la PSSI. Supporter les équipes de conception et intégration des solutions jusqu'à la mise en oeuvre. Contribuer aux analyses de risques. Partager ses connaissances pour la rédaction de politiques

## Efficacité professionnelle

## Synthèse

Savoir trier, analyser et isoler les informations essentielles des informations accessoires. Consolider des informations pour réaliser une synthèse.

#### Réaliser une veille sur les réglementations et/ou innovations

Se tenir informé(e) des tendances, des évolutions réglementaires, technologiques et des innovations en vigueur dans son domaine d'intervention en lien avec les enjeux de l'entreprise et attentes des clients / partenaires et à les intégrer dans son activité. Analyser les impacts et communiquer auprès des acteurs concernés.

## Animation fonctionnelle

Animer des groupes de travail et/ou un réseau. Faciliter la communication au sein de l'équipe en faisant circuler les informations relatives à l'activité.

## Analyse du besoin Client / Partenaire / Collaborateur

Comprendre, analyser et challenger les besoins et attentes de ses clients / partenaires / collaborateurs, en prenant en considération leurs contraintes et les risques associés. Conseiller et alerter au regard de leurs choix.

## **Techniques SI**

### Gestion et partage de la documentation

Respecter les normes, standards et outils de gestion documentaire. Mettre à jour les Référentiels documentaires, documentation des projets, GED, WIKI. . .

#### Qualification du risque Métier associé à une solution

Savoir qualifier le risque métier d'une solution à travers : - PCA (Plan de continuité d'activité). - PRA (Plan de reprise d'activité). - Réversibilité des contrats

### Conception et promotion d'une solution conforme aux demandes du client

Construire le volet technique de l'offre de services tenant compte de la dimension numérique responsable et expliquer au client les choix effectués.

#### Technologies et solutions de l'architecture technique et de production

Connaitre les technologies et solutions suivantes : - Solutions de développement logiciel (plateforme IDE Eclipse, intégration continue. . .) - Solutions du Décisionnel (Powercenter, BOXI, BI,...) et du domaine digital (Big Data) - Interfaces (ETL, API, Exposition de Services, temps réel. . .) - Réseaux, impression, services de messagerie, bus applicatif. . . - Solutions d'infrastructures (socles scalables et performants, cloud management) - Solutions réseaux (DSL, ATM, RNIS, 3G, offres opérateurs télécom. . .) - Solutions de bases de données et d'échange de données (structurées et non structurées) Concevoir, créer et déployer les infrastructures Big Data - Solutions d'archivage et de stockage (SAN, NAS, Baie et Interco. . .) - Solutions de déploiement, d'ordonnancement et de supervision - Solutions de virtualisation et d'automatisation (Cloud computing, SaaS, PaaS, Iaas. . .)

#### Cartographie, principes et composants de l'architecture technique et de production

Maîtriser les cartographies, principes et composants de l'architecture technique et de production : - Cartographie réseaux, impression, services de messagerie, bus applicatif... - Architecture de partage, serveurs et outils distribués, implémentation CCU et RSE - SI internes/externes et cartographies des déploiements des services sur le Cloud - Référentiels d'entreprise - Urbanisation à l'échelle de l'entreprise, vision globale - Coexistence des processus internes et de l'outsourcing (BPO, ITO)

# **Prérequis**

Le rôle nécessite une expertise technique approfondie du domaine sur lequel l'Architecte Technique est amené à intervenir

## **Environnement de travail**

L'Architecte Technique inter agit avec les équipes projet (souvent en binôme avec un chef de projet), l'architecte solution, l'architecte d'entreprise, les équipes d'administrateurs, et la MOE.

Il est positionné au sein des équipes d'architectes.

#### **Famille**

# <u>Filière</u>

<u>Métier</u>

# Répartition des effectifs

• [

Groupe - siege

•

Banque postale

- Bgpn numerique
- -

Bgpn reseau

• -

Services-Courrier-Colis

## **Effectif de la fonction**

De 50 à 99