

## Fonction

# PREVENTEUR GENERALISTE III.2 (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [CONSEILLER LOGEMENT ACTIVITES SOCIALES III.1 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE QUALITE DE VIE AU TRAVAIL IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE PREVENTION SANTE SECURITE AU TRAVAIL IV.A \(H/F\)](#)
- [PREVENTEUR GENERALISTE III.2 \(H/F\)](#)
- [PREVENTEUR EXPERT III.3 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE GESTION SST III.2 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE GESTION SST III.3 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE GESTION SST IV.A \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT DE GESTION SST II.2 \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT DE GESTION SST II.3 \(H/F\)](#)
- [CONSEILLER TECHNIQUE ASSISTANT SOCIAL IV.A \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL III.2 \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE OPERATIONNEL SANTE SECURITE AU TRAVAIL IV.A \(H/F\)](#)
- [ERGONOME IV.A \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

Afin d'améliorer la santé, la sécurité et la qualité de vie au travail, et notamment de prévenir et réduire les accidents du travail et les maladies professionnelles, le préveneur centre son intervention sur les actions de prévention primaire, qui sont les plus efficaces, et sur la poursuite du développement des compétences des CODIRS, premiers porteurs de la prévention dans leur entité, pour renforcer l'autonomie des établissements sur ces sujets.

Il conseille les directeurs d'entité et la ligne managériale dans l'analyse, l'évaluation et la prévention des risques professionnels, des accidents du travail et des maladies professionnelles et à l'intégration de la santé et sécurité au travail dans les projets et les organisations. Ces activités sont exercées en coordination avec les services santé au travail, les ergonomes et les assistants sociaux.

## Missions

### Conseiller et accompagner les directeurs d'établissement dans l'identification et l'évaluation des situations à risques professionnels, et la définition des actions de prévention

Réalise les visites ou tours terrains, ce qui permet d'identifier les situations à risque et de corriger les écarts entre la pratique et ce qui est demandé aux postiers pour préserver leur santé / sécurité.

Contribue à la montée en compétences et à la mobilisation du CODIR sur l'évaluation et la prévention des situations à risques.

S'assure du traitement des risques majeurs dans l'EVRP

S'assure de la qualité de l'analyse des situations à risque pour que les causes racines soient identifiées et traitées (prévention primaire) et vient en appui aux opérationnels.

Propose au(x) directeur(s) d'établissement des actions de prévention adaptées,

Peut animer les groupes de travail mis en place dans le cadre de l'évaluation des risques professionnels

Conseille et alerte en escalade, le cas échéant, les écarts constatés non traités.

Contribue à la diffusion et mise à jour de la documentation technique et réglementaire au niveau local,

Contribue à la l'élaboration des consignes générales et spécifiques de sécurité en collaboration avec le management et les acteurs en charge de la sécurité du bâtiment

NB : la formalisation de l'EVRP et la saisie dans l'application sont assurées par un acteur de l'établissement

## **Conseiller et accompagner les directeurs d'établissement dans l'analyse des accidents de travail et des incidents dans un objectif de prévention**

Accompagne, conseille les directeurs d'établissement et les managers dans le recueil des faits et l'analyse managériale des causes des accidents.

Contribue à la montée en compétences des CODIR en matière d'analyse des accidents, pour que les causes soient mieux identifiées (prévention primaire)

Vérifie la qualité des analyses et la pertinence des actions proposées

Anime, selon la situation, des groupes de travail d'analyse des causes des accidents de travail ou de presqu'accidents.

Contribue au traitement des dossiers / enquêtes AT/MP

## **Contribuer à la prise en compte des enjeux de prévention dans les projets, les organisations du travail et les aménagements de poste en lien avec ergonomie, médecin du travail et assistant social**

Intervient en appui et expertise dans l'analyse d'impact et la définition d'actions de prévention en amont d'un projet en lien avec le service de santé au travail, l'ergonome et l'assistant social

S'assure de la prise en compte des volets organisationnels, humains, techniques et de l'environnement de travail

Déetecte les risques sur les postes de travail en aval des projets et conseille la ligne managériale dans la définition de mesures correctives.

Réalise des analyses de poste ou de chantier, effectue des mesures concernant l'environnement de travail, et propose des adaptations si besoin, en lien avec le service santé au travail et l'ergonome

Contribue à la mise en place de nouveaux équipements individuels ou collectifs : participe au test, s'assure que le matériel est adapté aux besoins de l'organisation tout en préservant la santé sécurité des utilisateurs, contribue à la mise en main du matériel ...

Conseille et propose des actions pour favoriser le maintien au travail d'agents en difficulté de santé ou en restriction d'aptitude, en articulation avec le service de santé au travail.

## **Contribuer à la mise en œuvre et au pilotage du programme annuel de prévention santé sécurité au travail**

Participe au recollement des données nécessaires à l'élaboration du rapport annuel de prévention, à la définition et au suivi du programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail.

Propose des actions et conseille sur leur priorisation (prévention primaire)

S'assure que le programme annuel de prévention intègre les engagements nationaux/régionaux en matière de SST.

Conseille et accompagne les directeurs d'établissement dans la réalisation et la mise à jour du plan de formation SST

Participe, le cas échéant, à des études santé sécurité au travail en lien avec le Service Santé au Travail

## **Conseiller et accompagner les managers dans le développement des compétences santé sécurité au travail et l'acculturation des postiers**

Participe à la sensibilisation des managers (interventions en CODIR, forums ou rencontres managériales, ....)

Sensibilise les postiers au réglage de leur poste ou équipement de travail en s'appuyant sur les observations faites lors de ses visites terrain

Anime des formations prévention santé sécurité au travail pour les postiers, et/ou assure la préparation / formation de l'encadrement en charge de l'animation de formations\*

Dresse un bilan qualitatif et quantitatif des formations au regard des pratiques des postiers.\*

(\*) les formations santé sécurité au travail peuvent être selon le cas dispensées par la filière prévention, la ligne managériale ou par des prestataires externes

## **Participer aux réunions du CHSCT, le cas échéant**

Participe, le cas échéant, au CHSCT des entités dans lesquelles il intervient,

Contribue à l'élaboration des dossiers présentés,

Participe aux enquêtes CHSCT sur désignation du Président du CHSCT

## **Être le référent Santé Sécurité au Travail auprès des territoires**

S'assure de la montée en compétence des acteurs en adoptant une posture pédagogique

Vient en entraide le cas échéant, dans son domaine de compétence, au-delà de son périmètre géographique, de son domaine métier et de sa branche.

Peut intervenir à distance

## **Compétences**

### **COMPORTEMENTALES**

#### **Conviction et influence**

Savoir structurer son argumentation et adapter sa posture à son interlocuteur afin qu'il comprenne et s'approprie les idées en utilisant toutes les techniques de communication (orale, écrites, non verbales, numériques). Savoir mettre en mouvement ses interlocuteurs internes et externes (collaborateurs, collègues, clients) en faisant évoluer son discours et sa posture en fonction de ses objectifs et des retours de son interlocuteur.

#### **Culture du changement et de l'innovation**

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### **Autonomie**

Savoir s'organiser dans son travail individuel et au sein d'un collectif, agir en toute responsabilité et faire preuve d'initiative sur son périmètre d'activités et sur les outils collaboratifs. Réagir rapidement à des situations en cherchant des solutions et savoir remonter les alertes si besoin. Assumer ses décisions et ses actions tout en tenant compte de son environnement.

#### **Analyse et discernement**

Pouvoir apprécier, décomposer avec justesse et clairvoyance, une situation observée ou des faits vérifiés et distinguer les éléments marquants à partir du réel pour faciliter la prise de décision. Savoir faire preuve de remise en question, de sens critique, de mise en perspective et de jugement.

#### **Adaptabilité**

S'adapter aux évolutions et aux aléas des situations et de son environnement de travail dans les délais adéquats en faisant preuve de souplesse. Savoir gérer ses priorités en intégrant les événements imprévus, et adapter son comportement à la situation.

## **Comportementales Socles**

#### **Orientation client**

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### **Coopération et ouverture**

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

## **Orientation résultats**

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

## **Culture RSE**

Acquérir et/ou développer des connaissances sur la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et connaitre les enjeux et les actions du groupe La Poste en la matière (sujets environnementaux, sociaux, sociaux, et/ou de gouvernance)

## **Digital et Data**

### **Outils, bureautique, applicatifs et logiciels**

Maitriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

## **Efficacité professionnelle**

### **Transfert de compétences**

Maîtriser l'ensemble des techniques et outils et les leviers d'action permettant de faire preuve de pédagogie. Savoir transmettre des connaissances.

### **Expression orale et écrite**

Savoir s'exprimer aussi bien à l'écrit qu'à l'oral de manière claire et compréhensible, avec un vocabulaire adapté à l'interlocuteur et au contexte professionnel, et selon le canal de communication.

### **Précision et rigueur**

Être précis(e) dans l'exécution de ses tâches pour ne pas faire d'erreur. Contrôler son propre travail pour réduire le risque d'erreur et fiabiliser les résultats.

### **Analyse et traitement de l'information**

Recueillir / synthétiser de l'information, savoir mettre en place, cadrer et piloter / réaliser des études qualitatives et/ou quantitatives en tirant des enseignements des résultats obtenus.

## **Immobilier**

### **Conception / aménagement d'espaces et de postes de travail**

Etre capable de concevoir / adapter /aménager des espaces et des postes de travail performants, responsables, répondant aux besoins de l'organisation et améliorant la qualité de vie au travail.

## **Projet**

### **Management de projet**

Maîtriser les concepts et les outils de la Gestion de Projet et de la conduite du changement. Mobiliser et animer acteurs et contributeurs, en favorisant les pratiques collaboratives. Garantir le respect de l'équilibre entre les engagements de coût, de délai et de satisfaction client. Analyser les risques et mettre en oeuvre les mesures correctrices.

## **Relation Client**

### **Appui et Conseil**

Apporter conseils, propositions et informations utiles au client (interne ou externe) / partenaire, le challenger et l'alerter à bon escient et rechercher des solutions aux besoins exprimés en prenant en compte les impacts potentiels.

## **Risques et Conformité**

### **Analyse, management et pilotage des risques**

Déetecter, analyser et remonter les risques, y compris les risques de non-conformité en lien avec son activité et proposer ou challenger des actions de couverture, déclarer les incidents de non-conformité Controler et évaluer la maîtrise de l'ensemble des risques sur son domaine d'intervention. Etre en capacité de dresser une cartographie des risques impactant son périmètre d'activité.

### **Cadre législatif et réglementaire**

Savoir traiter les connaissances relatives aux réglementations, processus internes et législations en vigueur sur son domaine d'intervention.

### **Prévention, santé, sécurité et bien-être au travail**

Connaitre et savoir évaluer les risques professionnels (physiques et psycho-sociaux). Etre capable de proposer, prioriser et mettre en oeuvre les actions de prévention adaptées. Assurer la sensibilisation, le conseil, l'expertise sur ces sujets auprès de toutes les parties prenantes.

## **Environnement de travail**

Services de Siège

Etablissements Opérationnels SCC

Centres Financiers

Directions Réseau

Directions à Compétences Nationales

## **Relations internes/externes**

Filière Prévention / Médecins du travail / CARSAT / DRH/RRH / Directeurs d'entités

Il /elle peut, ponctuellement, apporter son expertise à d'autres entités que la sienne.

### **Famille**

---

### **Filière**

---

### **Métier**

---

## **Répartition des effectifs**

- □  
Services-Courrier-Colis
- Bgpn numerique
- □  
Bgpn reseau
- □  
Banque postale
- □  
Groupe - siege

## **Effectif de la fonction**

De 50 à 99