

Filière

ORGANISATION ET PROCESS

Raisons d'être

Accompagner la mise en oeuvre d'organisations territoriales efficaces

Missions

Proposer et mettre en oeuvre des organisations territoriales efficaces, adaptées aux flux et garantissant le respect de la promesse client BSCC

Déployer les nouveaux process et outils, participer à l'amélioration continue, à la qualité et au respect des normes de santé / sécurité au travail

Garantir l'égalité de traitement des clients sur tout le territoire ainsi que la conformité des dépôts afin que les comptes soient certifiés

Apporter conseil et expertise aux opérationnels dans la conduite des projets d'optimisation des organisations

Professionaliser les collaborateurs en apportant conseil et expertise aux opérationnels dans la conduite des projets d'optimisation des organisations et en diffusant la culture d'excellence

Métiers

- [responsable organisations et process](#)
- [resp outil, matériels et envt de travail](#)
- [expert conseil contrôle client](#)
- [expert des offres et des services innovants](#)
- [expert organisation et process si](#)
- [charge d'organisation et process](#)
- [appui et support](#)
- [appui aux transformations](#)

Famille

Répartition des effectifs

- □ Services-Courrier-Colis
- □ Bgpn reseau
- □ Banque postale
- □ Groupe - siege
- Bgpn numerique

Effectif de la filière

De 1000 à 9999