Filière
COLLECTE SERVICE DE PROXIMITE ET DISTRIBUTION

Raisons d'être

Réaliser la distribution et la collecte du courrier et déployer les prestations de services de proximité en optimisant la satisfaction client en vue de développer le chiffre d'affaires sur les zones de chalandise

Missions

- Réaliser la distribution et la collecte du courrier particuliers, professionnels, entreprises, les services de proximité (Proxi services, Veiller sur mes parents...) dans les conditions requises, en respectant la promesse client sur le 1er et le dernier km
- Gérer la relation client tout en contribuant à une bonne image de l'entreprise et en augmentant la satisfaction client (accueil des professionnels en carré pro et des particuliers, gestion des réclamations, remontée des anomalies)
- Développer le chiffre d'affaires sur la zone de chalandise ainsi que l'excellence des services rendus
- Professionnaliser les collaborateurs avec l'Ecole métier des facteurs et améliorer leur bien-être au travail

Métiers

- facteur
- operateur colis
- preparateur distribution et livraison
- expert operationnel de la relation client
- manager de proximite
- logistique d'examen

Famille

Répartition des effectifs

- Services-Courrier-Colis

-
  Bgpn reseau
- Bgpn numerique
-
  Groupe - siege
-
  Banque postale

Effectif de la filière

Supérieur à 10000