

## Métier

# RESPONSABLE ORGANISATIONS ET PROCESS

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [RESP QUALITE PROCESSUS & ORGANISATION IV.A \(H/F\)](#)
- [ADJOINT QUALITE, PROJET ET PERFORMANCE IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR PROJET ORGANISATION QUALITE IV.B \(H/F\)](#)
- [CHARGE D'ETUDES ORGANISATION SIEGE / DCN IV.A \(H/F\)](#)
- [RESP INGENIERIE ORGANISATION COLIS IV.A \(H/F\)](#)
- [ORGANISATION ET PROCESS - GROUPE C IV.C \(H/F\)](#)

### A compétences proches

- [RESPONSABLE TECHNIQUE ET MAINTENANCE](#)
- [RESPRESP QUALITE SATISFACTION CLIENTS](#)
- [RESPONSABLE DE PRODUCTION TRAITEMENT](#)

## Raisons d'être

Piloter les projets nécessaires à l'optimisation de la production afin d'améliorer la satisfaction client et la performance économique de l'entité.

## Missions

DÉFINIR L'ORGANISATION ET LES PROCESSUS DE L'ENTITÉ:

- Concevoir et mettre en oeuvre l'organisation du processus industriel et logistique
- Intégrer les diverses évolutions (trafic, produits, démographie, concurrence, etc.) dans les méthodes de production
- Assurer la définition et la mise à jour des procédures, des consignes et de la signalétique liées à l'organisation

OPTIMISER L'ORGANISATION DE L'ENTITÉ:

- Consolider et formaliser les informations relatives à la performance des organisations
- Contribuer à la préparation, réalisation et mise en place des projets de réorganisation
- Mener des études portant sur différents processus afin d'améliorer l'organisation de l'établissement

METTRE EN OEUVRE LA DÉMARCHE QUALITÉ:

- Garantir la planification, l'élaboration et l'actualisation du plan maîtrise des risques
- Piloter la relation avec les clients internes et les fournisseurs en suivant les indicateurs des engagements clients
- Gérer et contrôler le fonctionnement du matériel et des moyens de transport de l'établissement
- Définir et déployer les actions à mettre en oeuvre pour corriger les dysfonctionnements relevés

MANAGER UNE ÉQUIPE:

- Fixer les objectifs de son équipe et les décliner en objectifs individuels
- Apporter aux opérationnels une expertise sur les processus d'organisation et de production
- Evaluer la performance de ses collaborateurs et leur proposer un plan de développement
- Diffuser les informations propres à l'activité de l'établissement (résultats, données du marché, etc.)

## Famille

---

## Filière

---

## Répartition des effectifs

- □

Bgpn reseau

- □

Groupe - siege

- □

Services-Courrier-Colis

- □

Banque postale

## **Effectif du métier**

De 10 à 49