Métier
RESPONSABLE DE PRODUCTION TRAITEMENT

Évolutions possibles

Au sein du métier

- RESPONSABLE PRODUCTION TRAITEMENT IV.A (H/F)
- RESPONSABLE PRODUCTION TRAITEMENT IV.B (H/F)
- RESPONSABLE PRODUCTION EN PFC IV.A (H/F)
- RESPONSABLE TRAITEMENT IV.A (H/F)
- RESPONSABLE LIGNE DE PRODUCTION IV.A (H/F)
- SUPERVISEUR TRAITEMENT PFC III.3 (H/F)
- SUPERVISEUR EXPERT EN PFC IV.A (H/F)
- RESPONSABLE SUPERVISION EN PFC IV.A (H/F)

A compétences proches

- ENCADRANT DE PRODUCTION TRAITEMENT
- RESPONSABLE ORGANISATIONS ET PROCESS
- DIRECTEUR D'ENTITES OPERATIONNELLES
- RESPRESP QUALITE SATISFACTION CLIENTS
- RESPONSABLE LOGISTIQUE

Vers une nouvelle orientation

- RESPONSABLE TECHNIQUE ET MAINTENANCE
- DIRECTEUR OPERATIONNEL TERRITORIAL
- RESPONSABLE COMMERCIAL

Raisons d'être

Piloter la performance du processus de production en optimisant les ressources et les moyens techniques, de manière à garantir l’atteinte des objectifs.

Missions

PILOTER L’ACTIVITÉ DE PRODUCTION:
• Elaborer les prévisions annuelles concernant les objectifs de production et les moyens nécessaires à l’activité
• Organiser l’exploitation et le pilotage du process de production dans le respect des normes et du contrat de gestion
• Participer à la définition et au suivi des indicateurs de performance
• Suivre et analyser les statistiques de production et les tableaux de bord de son domaine d’activité

DÉVELOPPER LES PRESTATIONS ET VEILLER AU RESPECT DES ENGAGEMENTS CLIENTS:
• Etudier les modalités de mise en oeuvre des contrats négociés par les équipes commerciales
• Superviser la réalisation des engagements clients relevant de son process
• Veiller à la qualité de l’accueil et du niveau d’information fourni auprès de la clientèle

OPTIMISER LA DÉMARCHE QUALITÉ:
• Garantir le déploiement des démarches qualité, d’amélioration continue et de développement durable
• Assurer la fiabilité et le respect des standards du SI en garantissant leur adéquation aux évolutions de l’établissement
• Contribuer à la définition et à la mise en oeuvre des plans d’action permettant de garantir la continuité du service
• Elaborer des solutions visant à résoudre les dysfonctionnements et à mettre en oeuvre les actions d’amélioration

MANAGER LES ÉQUIPES:
• Définir et décliner les objectifs des équipes et veiller à la mise à disposition des ressources et moyens adéquats
• Assurer le management et le développement des compétences de l’ensemble de l’équipe

• Diffuser auprès de son équipe les informations stratégiques (résultats, concurrence, enjeux du Groupe, etc.)
• Veiller à la mise en oeuvre de la politique de prévention et contribuer à la définition des règles de sécurité

Famille

Filière

Répartition des effectifs

- Services-Courrier-Colis
- Bgpn numerique

Effectif du métier

De 250 à 499