

Métier

MANAGER EXPLOITATION

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [RESPONSABLE EXPLOITATION III.3 \(H/F\) M](#)
- [RESPONSABLE EXPLOITATION IV.A \(H/F\)](#)

A compétences proches

- [RESPONSABLE MIDDLE OFFICE](#)
- [RESPONSABLE BACK OFFICE](#)
- [MANAGER ESPACE DE VENTE](#)
- [GENERALISTE RH](#)

Raisons d'être

Assurer la continuité et l'efficacité de l'exploitation du secteur au bénéfice de la qualité de l'expérience client, du développement commercial et de la qualité de vie de l'équipe.

Missions

GARANTIR LA PERFORMANCE OPTIMALE DU SECTEUR:

- Coordonner et maîtriser les ressources au quotidien
- Gérer les relations avec les différents services support et les prestataires externes sur l'ensemble de son périmètre
- Assurer l'interface avec le guichet unique pour l'ensemble du secteur en matière de logistique

ASSURER LE PILOTAGE ET LE SUIVI DES ACTIVITÉS DE PRODUCTION:

- Structurer et optimiser la gestion du back-office en suivant le tableau de bord correspondant
- Assurer l'optimisation de l'encaisse du secteur, en adéquation avec les besoins prévisionnels
- Optimiser la gestion des stocks afin d'en garantir l'adéquation avec les objectifs commerciaux
- Piloter la qualité de service des automates

MAÎTRISER LES RISQUES:

- Veiller au respect de la conformité sur le périmètre de la production et du back-office
- Effectuer le contrôle de premier niveau des domaines placés sous son autorité
- Organiser l'évaluation des risques professionnels, proposer et mettre en oeuvre un plan d'action adapté
- Coordonner la mise en oeuvre et le suivi des actions santé, sécurité et qualité de vie au travail

PLANIFIER ET ORGANISER LES RESSOURCES:

- Réaliser la gestion administrative RH au quotidien, en lien avec les services concernés
- Garantir la qualité de la gestion administrative des collaborateurs
- Attribuer le niveau d'accréditation et d'habilitation appropriés aux collaborateurs pour accéder aux applications
- Accompagner et garantir la montée en compétences progressive des collaborateurs

Facteurs d'évolution du métier

Externes :

- Réglementation bancaire de plus en plus complexe et contraignante
- Evolution des attentes clients accélérée par la digitalisation (plus forte réactivité, plus grande personnalisation du service etc.)

Internes :

- Accès à une vision globale et partagée des clients
- Développement des outils de connaissance clients pour une vision 360 du client
- Spécialisation et professionnalisation par expertise technique et événement de vie

Famille

Filière

Répartition des effectifs

- □
Bgnp reseau
- □
Services-Courrier-Colis

Effectif du métier

De 1000 à 9999