

## Métier

# EXPERT ORGANISATION ET PROCESS SI

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [RESP ORGANISATION ET PROCESS PIC IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE ORGANISATION ET PROCESS PIC IV.B \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN DE L'ADRESSE II.2 \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN DE L'ADRESSE II.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DES PROCESS IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE INGENIERIE DES ORGANISATIONS IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE PROJET ET SYNERGIE IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE ORGANISATION ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL IV.A \(H/F\) V](#)
- [EXPERT 1ER KM ET ENTREE DANS LE RESEAU IV.A \(H/F\)](#)
- [EXPERT PROCESS III.3 \(H/F\)](#)
- [EXPERT TERRITORIAL EN ORGANISATION IV.A \(H/F\) V](#)
- [EXPERT REFERENTIELS OUTILS ET SI III.3 \(H/F\)](#)
- [EXPERT ORGANISATION COLIS IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DE L'OPTIMISATION DES TI IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SCHEMA DERNIER KM IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SYNERGIE BRANCHE ET FILIALES IV.A \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN DATA ET FIABILISATION DES REFERENTIELS III.2 \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN DATA ET FIABILISATION DES REFERENTIELS III.1 \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DES METIERS DE LA DISTRIBUTION ET DE LA LIVRAISON IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SOUTIEN ET LOGISTIQUE IV.B \(H/F\)](#)
- [ANIMATEUR RESEAU DE LIVRAISON IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE METHODE ET PROCESSUS IV.A \(H/F\)](#)
- [ORGANISATEUR III.1 \(H/F\)](#)
- [ORGANISATEUR III.3 \(H/F\) V](#)
- [ORGANISATEUR III.2 \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET ORGANISATION PROCESS IV.B \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET ORGANISATION PROCESS IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DES OPERATIONS CLIENTS III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DES OPERATIONS CLIENTS IV.A \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

Dans un contexte de transformation dans des secteurs en forte concurrence, de conquête de nouveaux marchés et d'optimisation des process pour en réduire les coûts, accompagner la mise en œuvre d'organisations territoriales efficientes et de process optimums dans le respect de la politique SST, des standards nationaux et en garantissant la satisfaction des clients.

## Missions

### Définir et optimiser l'organisation et les process de l'entité

- Contribuer aux diagnostics d'organisation en fiabilisant les données dans le SI, en utilisant les outils nationaux pour élaborer des scénarios d'organisation et en communiquant largement avec les équipes DEX, PIC, établissement ainsi que les autres branches et filiales.
- Intégrer les diverses évolutions du schéma directeur industriel, les accords nationaux (accord Facteurs, EVMS...) et les nouveaux modèles d'organisation dans les scénarios de réorganisation.
- Contribuer à la réalisation et la mise en place des projets de réorganisation en appui du directeur d'établissement et de son codir
- Contribuer à la définition et la mise à jour des outils, process et consignes ainsi que de la signalétique liée aux organisations ainsi qu'à l'utilisation des matériels, moyens de locomotion et bâtiments.

### Déployer les nouveaux process et outils

- Déployer les projets d'évolution d'organisation en :
  - garantissant le respect de la méthode de conduite du changement
  - garantissant le respect des standards d'organisation et des engagements SST
  - veillant à l'utilisation des supports méthodologiques

- accompagnant avec l'appui de son équipe les opérationnels sur toutes les étapes du projet
- Déployer les projets d'offre et de nouveaux services en :
  - diffusant les standards et animant la filière
  - s'assurant de la formation et de la bonne compréhension des gestes métier par les opérateurs

## **Fournir une expertise et un accompagnement**

- Animer sa filière d'expertise régulièrement
- Apporter son expertise technique sur l'ensemble des projets d'évolution de l'organisation aux opérationnels
- Accompagner la conception et le déploiement des nouveaux outils de son domaine d'expertise et des applications associées

## **Professionnaliser les collaborateurs**

- Développer la professionnalisation des équipes opérationnelles dans le domaine de l'organisation en cohérence avec la culture d'Excellence et assurer des missions de tutorat par exemple (intégration accompagnement , apprentissage...)
- Participer au recrutement, à la GPEC et à la gestion des viviers de sa filière

## **Facteurs d'évolution du métier**

Grande adaptabilité au changement et mise à jour des compétences techniques régulières.

### **Famille**

---

### **Filière**

---

## **Répartition des effectifs**

- □ Services-Courrier-Colis
- □ Bgpn reseau
- □ Banque postale
- Bgpn numerique
- □ Groupe - siege

## **Effectif du métier**

De 1000 à 9999