

## Métier

# ENCADRANT DE PRODUCTION TRAITEMENT

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [CHEF D'EQUIPE III.2 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE OPERATIONNEL III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE D'EQUIPE TRAITEMENT III.1 \(H/F\)](#) ✓
- [RESPONSABLE D'EQUIPE TRAITEMENT III.2 \(H/F\)](#) ✓
- [RESPONSABLE D'EQUIPE TRAITEMENT III.3 \(H/F\)](#) ✓
- [ENCADRANT COURRIER TRAITEMENT III.1 \(H/F\)](#)
- [ENCADRANT COURRIER TRAITEMENT III.2 \(H/F\)](#)
- [ENCADRANT COURRIER TRAITEMENT III.3 \(H/F\)](#)
- [CHEF D EQUIPE COURRIER COLIS III.1 \(H/F\)](#)

### A compétences proches

- [CHARGE DE PROJET TECHNIQUE](#)
- [ENCADRANT LOGISTIQUE](#)
- [SUPERVISEUR ADMINISTRATION DES VENTES](#)
- [RESPONSABLE TRANSPORT](#)
- [RESPONSABLE ORGANISATIONS ET PROCESS](#)
- [PILOTE DE PRODUCTION TRAITEMENT](#)
- [RESPONSABLE DE PRODUCTION TRAITEMENT](#)

### Vers une nouvelle orientation

- [RESPONSABLE COMMERCIAL](#)
- [RESPONSABLE APPUI VENTE](#)
- [DIRECTEUR D'ENTITES OPERATIONNELLES](#)

## Raisons d'être

Assurer la performance du processus de production et la fiabilité du traitement des produits, de manière à garantir la réalisation des objectifs de production préalablement définis.

## Missions

### ORGANISER ET COORDONNER L'ACTIVITÉ DE PRODUCTION:

- Participer à l'élaboration et à la mise en oeuvre des plans d'action
- Diffuser les processus d'organisation et de production auprès de son équipe et l'informer des nouveaux standards
- Prendre en charge la responsabilité d'un domaine (parc auto, raccordement postal, SI etc.) de l'établissement

### GÉRER LA PERFORMANCE DE L'ÉTABLISSEMENT:

- Contribuer au développement du chiffre d'affaires de l'établissement et assurer l'exhaustivité du chiffre d'affaires
- Développer la relation client (gestion d'un portefeuille clients, mise en oeuvre des engagements clients, etc.)
- Suivre le tableau de bord commercial de l'établissement et mettre en oeuvre des plans d'action au niveau local

### CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ:

- Coordonner et organiser le déploiement des démarches qualité au sein des équipes de production
- Aider au déploiement de matériels et véhicules et veiller à la qualité de leur installation, fonctionnement et entretien
- Participer à l'analyse des dysfonctionnements, risques et accidents et relayer les actions à mettre en oeuvre
- Mettre en oeuvre le plan de contrôle interne

#### ASSURER UN MANAGEMENT DE PROXIMITÉ:

- Assurer l'encadrement de son équipe et contribuer au développement des collaborateurs
- Informer les collaborateurs des évolutions (réglementation, etc.) et des nouveaux produits du courrier
- Impulser la conduite du changement auprès de ses équipes, favoriser le dialogue, l'écoute et la participation

#### ASSURER LE RESPECT DES RÈGLES SANTÉ/SÉCURITÉ AU TRAVAIL:

- Assurer la sécurité de ses équipes par des actions de prévention, d'information, de formation et de contrôle : conduire des actions de sensibilisation sur la mise en oeuvre des consignes de sécurité, notamment les règles de sécurité routière
- Détecter les conditions de travail à risque et les problèmes de santé et de sécurité , les signaler et mettre en oeuvre les actions préventives et correctives.

## **Famille**

---

## **Filière**

---

### **Répartition des effectifs**

- □ Services-Courrier-Colis
- Bgpn numerique
- □ Bgpn reseau
- □ Groupe - siege

### **Effectif du métier**

De 500 à 999