

## Métier

# DIRECTEUR D'ENTITES OPERATIONNELLES

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [DIRECTEUR PIC IV.B \(H/F\)](#) ✓
- [RESPONSABLE DE L'EXPLOITATION ET DE SERVICE AUX CLIENTS IV.A \(H/F\)](#) ✓
- [MANAGER REFERENT IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DE CENTRE DE LIVRAISON 1 IV.A \(H/F\)](#) ✓
- [DIRECTEUR EXECUTIF LA POSTE IV.C \(H/F\)](#)
- [MANAGEMENT D UNITES OPERATIONNELLES - GROUPE B IV.B \(H/F\)](#)
- [MANAGEMENT D UNITES OPERATIONNELLES - GROUPE C IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTRICE DIRECTEUR CENTRE LIVRAISON COLIS IV.B \(H/F\)](#) ✓
- [DIRECTEUR DE PFC IV.A \(H/F\)](#) ✓
- [DIRECTEUR DE PFC IV.B \(H/F\)](#) ✓
- [DIRECTEUR D'ETABLISSEMENT ACTIVITES SOCIALES ET LOGEMENT IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DE CENTRE FINANCIER IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL PROFESSIONNELS IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL PROFESSIONNELS IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR D'ENTITE RELATION CLIENTS/ADV IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR D'ENTITE RELATION CLIENTS/ADV IV.B \(H/F\)](#)
- [POSTE MANAGEMENT GENERAL DCN - GROUPE B IV.4 \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET MANAGEMENT DES UNITES OPERATIONNELLES IV.A \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET MANAGEMENT DES UNITES OPERATIONNELLES IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR EXECUTIF BGNP IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DELEGUE DU RESEAU IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR EXECUTIF BGNP IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR ETABLISSEMENT PDC PPDC PPDC-MF IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR ETABLISSEMENT PDC PPDC PPDC-MF IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR MULTI SITES IV.A \(H/F\)](#)

### A compétences proches

- [DIRECTEUR COMMERCIAL](#)
- [RESPONSABLE AGENCE ENTREPRISES](#)
- [RESPONSABLE TECHNIQUE ET MAINTENANCE](#)
- [DIRECTEUR OPERATIONNEL TERRITORIAL](#)
- [RESP EXPERIENCE CLIENT SATISFACTION ET QTE](#)

### Vers une nouvelle orientation

- [RESPONSABLE FINANCIER](#)
- [GENERALISTE RH](#)

## Raisons d'être

Garantir le développement de la performance globale de son établissement, en mobilisant ses équipes autour des axes stratégiques du Groupe.

## Missions

MOBILISER SES ÉQUIPES SUR LE DÉVELOPPEMENT DU CHIFFRE D'AFFAIRES:

- Garantir la réalisation des objectifs en matière de chiffre d'affaires, de qualité d'accueil et de satisfaction clients
- Garantir le respect des prestations prévues dans le cadre des engagements clients
- Animer un canal de vente sur une ligne de produits définis et développer la relation client
- Contribuer à la communication auprès des acteurs institutionnels locaux

OPTIMISER LA PERFORMANCE:

- Piloter le CAP de son établissement dans toutes ses composantes et mettre en oeuvre les actions correctives

- Identifier et mettre en oeuvre les évolutions d'organisation nécessaires en adoptant des démarches innovantes et en pilotant la conduite du changement
- Contribuer aux instances de pilotage de la qualité et garantir l'animation effective des contrats de service

#### MANAGER UNE ENTITÉ:

- Animer son CODIR et garantir un management de proximité de qualité pour l'ensemble de ses collaborateurs
- Veiller au développement des compétences de ses collaborateurs et à l'identification des talents
- Veiller au respect de la réglementation RH et à la mise en oeuvre des actions de prévention, santé et sécurité au travail
- Garantir le dialogue social et animer les instances de représentation du personnel

## Famille

---

## Filière

---

### Répartition des effectifs

- ☐ Bgpn reseau
- ☐ Services-Courrier-Colis
- ☐ Groupe - siege
- ☐ Banque postale
- Bgpn numerique

### Effectif du métier

De 1000 à 9999