

Métier

DIRECTEUR D'ENTITES OPERATIONNELLES

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [DIRECTEUR PIC IV.B \(H/F\) V](#)
- [RESPONSABLE DE L'EXPLOITATION ET DE SERVICE AUX CLIENTS IV.A \(H/F\) V](#)
- [MANAGER REFERENT IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DE CENTRE DE LIVRAISON 1 IV.A \(H/F\) V](#)
- [DIRECTEUR EXECUTIF LA POSTE IV.C \(H/F\)](#)
- [MANAGEMENT D UNITES OPERATIONNELLES - GROUPE B IV.B \(H/F\)](#)
- [MANAGEMENT D UNITES OPERATIONNELLES - GROUPE C IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTRICE DIRECTEUR CENTRE LIVRAISON COLIS IV.B \(H/F\) V](#)
- [DIRECTEUR DE PFC IV.A \(H/F\) V](#)
- [DIRECTEUR DE PFC IV.B \(H/F\) V](#)
- [DIRECTEUR D'ETABLISSEMENT ACTIVITES SOCIALES ET LOGEMENT IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DE CENTRE FINANCIER IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL PROFESSIONNELS IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL PROFESSIONNELS IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR D'ENTITE RELATION CLIENTS/ADV IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR D'ENTITE RELATION CLIENTS/ADV IV.B \(H/F\)](#)
- [POSTE MANAGEMENT GENERAL DCN - GROUPE B IV.4 \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET MANAGEMENT DES UNITES OPERATIONNELLES IV.A \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET MANAGEMENT DES UNITES OPERATIONNELLES IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR EXECUTIF BGPN IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DELEGUE DU RESEAU IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR EXECUTIF BGPN IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR ETABLISSEMENT PDC PPDC PPDC-MF IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR ETABLISSEMENT PDC PPDC PPDC-MF IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR MULTI SITES IV.A \(H/F\)](#)

A compétences proches

- [DIRECTEUR COMMERCIAL](#)
- [RESPONSABLE AGENCE ENTREPRISES](#)
- [RESPONSABLE TECHNIQUE ET MAINTENANCE](#)
- [DIRECTEUR OPERATIONNEL TERRITORIAL](#)
- [RESP EXPERIENCE CLIENT SATISFACTION ET OTE](#)

Vers une nouvelle orientation

- [RESPONSABLE FINANCIER](#)
- [GENERALISTE RH](#)

Raisons d'être

Garantir le développement de la performance globale de son établissement, en mobilisant ses équipes autour des axes stratégiques du Groupe.

Missions

MOBILISER SES ÉQUIPES SUR LE DÉVELOPPEMENT DU CHIFFRE D'AFFAIRES:

- Garantir la réalisation des objectifs en matière de chiffre d'affaires, de qualité d'accueil et de satisfaction clients
- Garantir le respect des prestations prévues dans le cadre des engagements clients
- Animer un canal de vente sur une ligne de produits définis et développer la relation client
- Contribuer à la communication auprès des acteurs institutionnels locaux

OPTIMISER LA PERFORMANCE:

- Piloter le CAP de son établissement dans toutes ses composantes et mettre en oeuvre les actions correctives

- Identifier et mettre en oeuvre les évolutions d'organisation nécessaires en adoptant des démarches innovantes et en pilotant la conduite du changement
- Contribuer aux instances de pilotage de la qualité et garantir l'animation effective des contrats de service

MANAGER UNE ENTITÉ:

- Animer son CODIR et garantir un management de proximité de qualité pour l'ensemble de ses collaborateurs
- Veiller au développement des compétences de ses collaborateurs et à l'identification des talents
- Veiller au respect de la réglementation RH et à la mise en oeuvre des actions de prévention, santé et sécurité au travail
- Garantir le dialogue social et animer les instances de représentation du personnel

Famille

Filière

Répartition des effectifs

- □
Bgpn reseau
- □
Services-Courrier-Colis
- □
Groupe - siege
- □
Banque postale
- Bgpn numerique

Effectif du métier

De 1000 à 9999