Métier
CHARGE D'ORGANISATION ET PROCESS

Évolutions possibles

Au sein du métier

- CONSEILLER PRODUCTION III.3 (H/F)
- CONSEILLER PRODUCTION IV.A (H/F)

A compétences proches

- ENCADRANT DE PRODUCTION TRAITEMENT
- RESPONSABLE DE PRODUCTION TRAITEMENT
- RESPONSABLE ORGANISATIONS ET PROCESS

Vers une nouvelle orientation

- RESPONSABLE COMMERCIAL

Raisons d'être

Apporter conseil et expertise dans la conduite des projets d'optimisation des organisations dans le respect des standards et des objectifs (qualité, engagements clients, etc.).

Missions

ACCOMPAGNER LA MISE EN OEUVRE DES PROJETS:
• Décliner les orientations stratégiques et les plans d'action sur son domaine de responsabilité
• Assurer le suivi des plans d'action et mesurer leur efficacité à partir des indicateurs de référence
• Effectuer des analyses et des reporting périodiques à partir du SI pilotage et les diffuser aux services concernés
• Apporter des conseils aux établissements dans la méthodologie et l'organisation du recueil des données de l'entité : collecte, saisie et validation
• Proposer des hypothèses d'adaptation de l'organisation (ajustement, réorganisation) à partir du diagnostic d'organisation
• Aider à la définition, planification et mise en oeuvre des projets d'organisation
• Participer à la mise en place et à l'évaluation de nouveaux processus

CONCEVOIR, DÉPLOYER ET GARANTIR LA FIABILITÉ DES OUTILS, MÉTHODES ET PROCESSUS:
• Apporter un appui et une expertise locale pour la diffusion et la mise en oeuvre des process, des standards d'organisation et de production (transports, collecte, distribution …)
• Participer à l'harmonisation des méthodes, procédures et outils utilisés dans les établissements dans le respect des standards

PARTICIPER À L'AMÉLIORATION CONTINUE:
• Décliner, faire appliquer et contrôler les procédures qui permettent le bon fonctionnement de l'organisation
• Développer la professionnalisation des équipes opérationnelles et des équipes support dans le domaine de l'organisation
• Contribuer aux échanges d'expérience et de bonnes pratiques et à l'amélioration continue au sein de sa filière
• Déployer les plans de satisfaction clients pour les établissements

Famille

Filière

Répartition des effectifs

-
  Bgpn reseau
-
  Groupe - siege
- Bgpn numerique

Effectif du métier

De 100 à 249