Fonction
TECHNICIEN FLUX ET TRANSPORT II.3 (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- RESPONSABLE EXPLOITATION TRANSPORT IV.A (H/F)
- GESTIONNAIRE DE TRANSPORT DE MARCHANDISE ET COMMISSIONNAIRE DE TRANSPO IV.A (H/F)
- EXPERT TRANSPORT REGIONAL III.3 (H/F)
- EXPERT TRANSPORT REGIONAL IV.A (H/F)
- RESPONSABLE ORGANISATION FLUX ET TRANSPORT EN PFC IV.A (H/F)
- REFERENT FLUX ET TRANSPORT EN PFC III.3 (H/F)
- PLANIFICATEUR OPTIMISEUR TRANSPORT IV.A (H/F)
- RESPONSABLE EQUIPE TRANSPORT III.3 (H/F)
- RESPONSABLE EQUIPE TRANSPORT III.2 (H/F)
- RESPONSABLE EQUIPE TRANSPORT III.1 (H/F)
- CONDUCTEUR LIVREUR II.1 (H/F)
- CONDUCTEUR LIVREUR I.3 (H/F)
- TECHNICIEN FLUX ET TRANSPORT II.2 (H/F)
- TECHNICIEN FLUX ET TRANSPORT II.3 (H/F)
- REGULATEUR NATIONAL CONTENEURISATION IV.A (H/F)
- REGULATEUR NATIONAL CONTENEURISATION III.3 (H/F)
- REGULATEUR NATIONAL TRANSPORT III.3 (H/F)
- REGULATEUR REGIONAL TRANSPORT CONTENEURISATION ET FLUX III.3 (H/F)
- REGULATEUR REGIONAL TRANSPORT CONTENEURISATION ET FLUX III.2 (H/F)
- DIRECTEUR REGIONAL TRANSPORT IV.B (H/F)
- RESPONSABLE DES OPERATIONS TRANSPORT IV.A (H/F)
- DIRECTEUR PLAQUE TRANSPORT IV.B (H/F)
- TECHNICIEN D'EXPLOITATION TRANSPORT II.2 (H/F)
- TECHNICIEN D'EXPLOITATION TRANSPORT II.3 (H/F)
- RESPONSABLE TRANSPORT EN PLATEFORME COLIS IV.A (H/F)
- CADRE LOGISTIQUE EN PFC III.1 (H/F)
- CADRE LOGISTIQUE EN PFC III.2 (H/F)
- CADRE LOGISTIQUE EN PFC III.3 (H/F)
- CONDUCTEUR LIVREUR EXPERT II.2 (H/F)

Raisons d'être

La/le Technicien Flux et Transport participe à l’organisation et l’optimisation des flux et du transport pour sa plateforme.

Elle/il participe :

à l’élaboration des prévisions de flux au quotidien
à la planification des moyens logistiques en synergie avec la production
à la consolidation des indicateurs de performance et des différents tableaux de bord
à l’animation transverse des équipes de production

Missions

Participer au processus de prévision des flux entrants/sortants de la plateforme

Contribue au processus de prévision des flux de la plateforme

- En s’assurant de la qualité des données saisies et en les corrigeant au besoin
- En utilisant l’outil de prévision et en extrayant les données essentielles
- En s’assurant que le site dispose des moyens nécessaires à son bon fonctionnement (CP, palettes, box, CM, …) et en commandant si nécessaire des contenants complémentaires

Assurer l’adaptation des moyens logistiques

Assure la mise à jour des plans de tri

- En actualisant la bibliothèque des plans de tri
- En s’assurant que la bibliothèque des plans de tri à disposition des équipes de production est à jour
- En s’assurant de l’harmonisation des signalétiques informatiques (IHM, écrans déportés, …) des différents chantiers en lien avec le plan de tri

Met en œuvre l’organisation et l’optimisation des flux de transport

- En gérant au quotidien les aléas liés à l’activité des transporteurs
- Sur demande du Référent Flux et Transport, en mettant en place ou en modifiant les liaisons de transport pour répondre à des besoins exceptionnels du réseau (appel transporteur, …)
- En contrôlant en lien avec les équipiers spécialisés l’état des contenants de transport (caisses mobiles, remorques, …) appartenant à La Poste et en demandant la remise en état si besoin
- En élaborant, si besoin, les feuilles de quai pour le poste entrée/sortie
- En saisissant les éléments de facturation des transporteurs
- En assurant le contrôle des éléments nécessaires en amont de la mise en paiement des factures des transporteurs

Participer à la consolidation les indicateurs de performance et consolider les différents tableaux de bord

Consolide les indicateurs de performance

- En saisissant au quotidien les écarts potentiels entre les prévisions des flux et les flux réels constatés
- En alimentant les tableaux de bord permettant les analyses de production
- En contrôlant la qualité des saisies dans les différents outils SI (Atlas, …)

Consolide les tableaux de bord

- En saisissant les résultats dans les tableaux de bord
- En mettant les tableaux de bord à disposition de l’encadrement
- En effectuant une première analyse du tableau de bord et en proposant des pistes d’actions au Responsable Organisation Flux et Transport

Animer de manière transverse les équipes de production

Anime les équipes de production pour donner du sens aux actions que la partie flux et transport souhaite mettre en œuvre

- En participant à des missions de tutorat auprès des équipiers spécialisés
- En transmettant à l’ensemble des opérateurs les bonnes pratiques et en animant des groupes de travail

Assurer un rôle de référent

Développe un rôle moteur dans les relations de travail et dans l'amélioration continue, en :

- Organisant les activités des Techniciens Flux et Transport
- Participant à des missions de tutorat (intègre le nouvel arrivant, organise, accompagne et évalue l'apprentissage)
- Transmettant à ses collègues les bonnes pratiques et anime des groupes de travail

Diagnostique les dysfonctionnements et propose des plans d’actions associés en :

- Diagnostiquant les dysfonctionnements rencontrés, participe activement aux groupe/ateliers de résolution et contribue à la recherche de solutions
- Mettant en œuvre des actions de traitement de non-conformité en cas d’anomalie ou de dysfonctionnement
- Mettant en œuvre des contrôles de second niveau et veille à leur application.
- Soumettant aux managers des propositions et des suggestions pour améliorer la productivité et la qualité

Participe à la mise en œuvre du Système de Management de l’excellence et à la politique de développement durable

- Contribue à l’efficacité du Système de management de la Qualité sur son périmètre.
- Participe à la mise en œuvre du système d’excellence en lien avec le Responsable Organisation Flux
- Analyse les indicateurs de performance de son périmètre d’activité, recherche les causes de dysfonctionnement et propose des actions d’amélioration

Agir pour préserver tous les jours et partout la Santé Sécurité et participer au Système de Management de la Sécurité et Santé au Travail

- Applique et s’assure du déploiement de la stratégie de prévention et la fait respecter sur son périmètre.
- Contribue à la prévention des accidents en identifiant les conditions de travail dangereuses ou les problèmes de sécurité, les signale à sa hiérarchie, soumet des propositions d’améliorations et encourage les collaborateurs à faire des propositions d’amélioration.

Compétences

COMPORTEMENTALES

Culture du changement et de l'innovation
: Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Orientation stratégique
: Comprendre les enjeux de son environnement et les impacts opérationnels au long terme de la stratégie de l'entreprise dans son quotidien. Savoir l'expliquer, lui donner du sens et l'intégrer dans son activité pour accroitre la performance globale de l'entreprise. Etre capable de définir des priorités à court et moyen terme, de les mettre en perspective et de les hiérarchiser en intégrant les éléments stratégiques de l'entreprise.

Adaptabilité
: S'adapter aux évolutions et aux aléas des situations et de son environnement de travail dans les délais adéquats en faisant preuve de souplesse. Savoir gérer ses priorités en intégrant les évènements imprévus, et adapter son comportement à la situation.

Analyse et discernement
: Pouvoir apprécier, décomposer avec justesse et clairvoyance, une situation observée ou des faits vérifiés et distinguer les éléments marquants à partir du réel pour faciliter la prise de décision. Savoir faire preuve de remise en question, de sens critique, de mise en perspective et de jugement.

Comportementales Socles

Orientation client
: Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Coopération et ouverture
: Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats
: Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Culture RSE
: Acquérir et/ou développer des connaissances sur la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et connaitre les enjeux et les actions du groupe La Poste en la matière (sujets environnementaux, sociaux, sociétaux, et/ou de gouvernance)

Digital et Data

Outils, bureautique, applicatifs et logiciels
: Maitriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés

et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

Efficacité professionnelle

Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son role dans la chaine de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

Animation fonctionnelle

Animer des groupes de travail et/ou un réseau. Faciliter la communication au sein de l'équipe en faisant circuler les informations relatives à l'activité.

Risques et Conformité

Prévention, santé, sécurité et bien-être au travail

Connaître et savoir évaluer les risques professionnels (physiques et psycho-sociaux). Etre capable de proposer, prioriser et mettre en oeuvre les actions de prévention adaptées. Assurer la sensibilisation, le conseil, l'expertise sur ces sujets auprès de toutes les parties prenantes.

Système d'excellence

Connaissance et compréhension des process de son métier pour garantir la promesse client

Capacité à connaitre les enjeux, les objectifs qui constituent la promesse client. Capacité à connaitre les différentes opérations à réaliser en lien avec cette promesse client.

Traitement

Organiser la production et gérer les flux de production

Avoir une connaissance approfondie des techniques de prévision de la production et de planification de la production à court/ moyen terme. Evaluer une charge de production, dimensionner les moyens à affecter (humains, infrastructures, outils). Effectuer la planification correspondante (charges/ ressources). Optimiser l'utilisation des moyens (humains, infrastructure, outils). Anticiper les pics de production et les goulots d'étranglement de production. Elaborer le programme de production à court/ moyen terme (semaine/ mois). Lisser la charge. Analyser l'historique de production (tableau de bord), faire un retour d'expérience en déduire les actions d'amélioration. Mener une réunion, un point de production, arbitrer les priorités de production. Utiliser les outils de planification de la production.

Etudes et organisation logistiques

Mettre en place, analyser et challenger une organisation logistique pour optimiser le traitement des flux. Planifier des opérations logistiques.

Famille

Filière

Métier

transport

Répartition des effectifs

- Services-Courrier-Colis
- Bgpn reseau

Effectif de la fonction

De 10 à 49