

## Fonction

# SUPERVISEUR TRAITEMENT COLIS IV.A (H/F) Viviers

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [RESPONSABLE PRODUCTION TRAITEMENT IV.A \(H/F\) M](#)
- [RESPONSABLE PRODUCTION TRAITEMENT IV.B \(H/F\) M](#)
- [RESPONSABLE PRODUCTION EN PFC IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE TRAITEMENT IV.A \(H/F\) M](#)
- [RESPONSABLE LIGNE DE PRODUCTION IV.A \(H/F\)](#)
- [SUPERVISEUR TRAITEMENT PFC III.3 \(H/F\)](#)
- [SUPERVISEUR EXPERT EN PFC IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SUPERVISION EN PFC IV.A \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

**La/le superviseur traitement** est responsable de l'optimisation des processus liés à la gestion des flux de intérieur et extérieur de la PFC.

Elle/Il pilote et ordonnance l'arrivée et le départ des flux extérieurs de la PFC dans le respect des cut offs définis par le plan de transport et les différentes phases de tri dans une logique d'amélioration continue. Elle/Il organise, priorise et régule l'activité du trieur en fonction du flux afin de garantir le meilleur service pour nos clients.

Elle/Il assure l'interface entre le réseau et la production du site en s'assurant de la synchronisation des flux physiques et d'informations. Elle/Il anime fonctionnellement les agents spécialisés sur son périmètre.

## Missions

### **Piloter et Ordonnancer les flux extérieurs de la PFC pour garantir le respect des engagements clients**

Organise les flux des caisses mobiles et semi-remorques sur la zone extérieure de la PFC afin d'être en adéquation avec les impératifs du plan de transport et de production (horaires, productivité,...) en :

Faisant l'interface entre le réseau et les quais et en s'assurant de la synchronisation des flux physiques et d'information

Organisant et pilotant les missions des agents sur son périmètre (tracteurs de cour, poste entrée/sortie)

Communiquant aux agents et encadrants les informations nécessaires à la bonne exécution des missions et en se coordonnant avec la production

Coordonnant toute activité extérieure ayant un impact sur les flux.

Assure un pilotage des flux régulier et optimisé :

En organisant et contrôlant la réalisation des

Anime les encadrants et agents dans le hall de production en :

Communiquant les informations de pilotage vers les encadrants de production

Demandant l'intervention du service maintenance en cas de dysfonctionnement du trieur

### **Assurer l'animation fonctionnelle des agents spécialisés sur son périmètre**

Anime fonctionnellement les agents affectés sur son périmètre en:

Affectant les missions aux agents et en s'assurant de l'application des consignes et process

Respecte et signale les non-respects des procédures de sécurité

Alerte l'encadrement en cas de dysfonctionnement ou non respect des consignes, des règles ou des standards au poste

Veille et participe à la propreté des chantiers

Contribue à l'intégration des nouveaux embauchés, leur explique les process, les bonnes pratiques, les

missions du tracteur de cour

notions à maîtriser...

• En analysant les données et indicateurs de son activité et mettant en place les actions correctrices

• Assure l'interface avec le réseau de transport :

• Gère en autonomie les aléas et incidents en alertant les interlocuteurs (locaux, régionaux et nationaux) afin que le réseau puisse anticiper les aménagements nécessaires sur le plan de transports afin de maintenir la qualité de service attendue

### **Etre garant des flux de production interne de la PFC**

• Organise, priorise et régule l'activité du trieur en fonction du flux des colis en :

• Contrôlant, supervisant et analysant les débits et flux de la machine de tri en permanence et en prenant les décisions d'actions nécessaires

• Assurant les actions sur le trieur (arrêt, départ, modification plan de tri,...)

• Analysant les indicateurs de productivité et qualité et en proposant des actions correctrices

• Contrôlant la bonne utilisation du trieur par les agents et encadrants et en proposant des axes d'amélioration si nécessaire (alimentation, saturation des sorties,...)

### **Participer au Système de Management de la Qualité et au Système d'Excellence**

• Participe au brief/debrief, aux groupes de travail et d'échanges de l'équipe et aux groupes de résolution de problèmes

• Applique les dispositions liées à la documentation des processus et des standards au poste et signale tout besoin d'évolution de ces documents

• Participe à l'identification des dysfonctionnements, les signale à la hiérarchie et propose des actions correctives

• Propose dans le cadre des démarches d'amélioration continue des idées d'amélioration, participe aux groupes de travail, met en œuvre les idées et/ou les actions retenues

• Participe à la réalisation des audits du plan de contrôle interne, à l'analyse des écarts et à leur réduction

### **Agir pour préserver tous les jours et partout la Santé Sécurité et participer au Système de Management de la Sécurité Santé au Travail**

• Respecte et signale les non respects des consignes de sécurité sur son périmètre

• Contribue à la prévention des accidents en identifiant les conditions de travail dangereuses ou les problèmes de sécurité, les signale à sa hiérarchie, soumet des propositions d'amélioration et encourage les agents à faire des propositions d'amélioration

## **Compétences**

### **COMPORTEMENTALES**

#### **Culture du changement et de l'innovation**

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### **Orientation stratégique**

Comprendre les enjeux de son environnement et les impacts opérationnels au long terme de la stratégie de l'entreprise dans son quotidien. Savoir l'expliquer, lui donner du sens et l'intégrer dans son activité pour accroître la performance globale de l'entreprise. Etre capable de définir des priorités à court et moyen terme, de les mettre en perspective et de les hiérarchiser en intégrant les éléments stratégiques de l'entreprise.

#### **Adaptabilité**

S'adapter aux évolutions et aux aléas des situations et de son environnement de travail dans les délais adéquats en faisant preuve de souplesse. Savoir gérer ses priorités en intégrant les événements imprévus, et adapter son comportement à la situation.

#### **Analyse et discernement**

Pouvoir apprécier, décomposer avec justesse et clairvoyance, une situation observée ou des faits vérifiés et distinguer les éléments marquants à partir du réel pour faciliter la prise de décision. Savoir faire preuve de remise en question, de sens critique, de mise en perspective et de jugement.

## Comportementales Socles

### Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

### Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

### Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

### Culture RSE

Acquérir et/ou développer des connaissances sur la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et connaître les enjeux et les actions du groupe La Poste en la matière (sujets environnementaux, sociaux, sociétaux, et/ou de gouvernance)

## Digital et Data

### Outils, bureautique, applicatifs et logiciels

Maîtriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

## Efficacité professionnelle

### Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

### Analyse du besoin Client / Partenaire / Collaborateur

Comprendre, analyser et challenger les besoins et attentes de ses clients / partenaires / collaborateurs, en prenant en considération leurs contraintes et les risques associés. Conseiller et alerter au regard de leurs choix.

### Expression orale et écrite

Savoir s'exprimer aussi bien à l'écrit qu'à l'oral de manière claire et compréhensible, avec un vocabulaire adapté à l'interlocuteur et au contexte professionnel, et selon le canal de communication.

### Animation fonctionnelle

Animer des groupes de travail et/ou un réseau. Faciliter la communication au sein de l'équipe en faisant circuler les informations relatives à l'activité.

## Pilotage et gestion de l'activité

### Amélioration continue

Réaliser des diagnostics, et/ou définir et mettre en oeuvre des plans d'actions dans une optique d'optimisation des produits, des services ou des processus au service de la satisfaction client.

## Risques et Conformité

### Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail. Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

### Analyse, management et pilotage des risques

Détecter, analyser et remonter les risques, y compris les risques de non-conformité en lien avec son activité et proposer ou challenger des actions de couverture, déclarer les incidents de non-conformité. Contrôler et évaluer la maîtrise de l'ensemble des risques sur son domaine d'intervention. Etre en capacité de dresser une cartographie des risques impactant son périmètre d'activité.

## Environnement de travail

Plateforme Colis

## Relations internes/externes

- “ Encadrement
- “ Tracteur de cour
- “ Poste entrée / sortie
- “ Service de maintenance

## Famille

---

## Filière

---

## Métier

---

## Effectif de la fonction

De 10 à 49