

## Fonction

### SPECIALISTE INFORMATIQUE IV.A (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [SPECIALISTE INFORMATIQUE IV.A \(H/F\)](#)
- [EXPERT INFORMATIQUE IV.A \(H/F\)](#)
- [SPECIALISTE INFORMATIQUE III.3 \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

Réalise les études, les évaluations et les qualifications de son domaine de spécialité.

Conseille, assiste, informe et forme sur son domaine de spécialité.

Se tient en permanence au fait de l'état de l'art dans son domaine de spécialité.

## Missions

- Assurer l'appui des autres acteurs de la Filière SI dans son domaine de spécialité.
- Contribuer dans son domaine de spécialité à la pertinence et à l'efficacité de l'architecture SI.
- Garantir pour l'entreprise la connaissance de l'état de l'art de sa spécialité.

### ACTIVITES PRINCIPALES

1. Participe à la conception, à l'analyse et au développement de nouvelles solutions informatiques (non applicable à la spécialité Qualité et Méthodes)
  - Réalise les évaluations, les qualifications, les intégrations et les tests dans son domaine de spécialité.
  - Participe à l'élaboration et à la préconisation de scénarios d'évolution de l'architecture technique et applicative du SI, aux analyses d'impacts techniques des nouvelles solutions envisagées.
2. Appuie les autres acteurs de la filière SI tout au long du cycle de vie
  - Conseille et assiste les autres acteurs de la filière SI dans son domaine de spécialité.
  - Sensibilise et forme les autres acteurs de la filière SI aux évolutions dans son domaine de spécialité.
  - Intervient dans la résolution des incidents ou problèmes complexes rencontrés par les utilisateurs : diagnostic, recherche de solutions et mise en oeuvre.
3. Se tient au fait de l'état de l'art dans son domaine de spécialité
  - Réalise une veille technologique active dans son domaine de spécialité
  - Participe aux colloques, forums et groupes de travail dans son domaine de spécialité.
4. Contrôle le respect d'utilisation des standards techniques
  - Est force de proposition pour la définition des standards techniques
  - Alerte en cas de non-respect des normes et standards techniques
5. S'inscrit dans la dynamique numérique du Groupe
  - Le Groupe La Poste s'engage dans une prise en compte de la numérisation de la Filière SI. A ce titre, il identifie les principales composantes des nouvelles approches. Les solutions proposées viseront une déclinaison optimale de la stratégie du Groupe, notamment dans ses objectifs numériques.
  - S'engage dans la prise en compte de la transformation numérique de la Filière SI.
  - Identifie les principales composantes des nouvelles approches architecturales.

Caractéristiques et complexité du périmètre d'action (projet, application, portefeuille client...)

- Maîtrise au moins un environnement et connaît plusieurs environnements.
- Effectue les choix appropriés des méthodes SI, règles et standards qui doivent s'appliquer à cet environnement.
- Etudie les problématiques et peut mettre en oeuvre des solutions sur son domaine de spécialité pour des projets plus complexes.

Dimension managériale (hiérarchique et/ou fonctionnelle)

- Peut encadrer fonctionnellement un Spécialiste informatique de niveau 1 : oriente, suit et valide son travail.

## Compétences

### COMPORTEMENTALES

#### Analyse et discernement

Pouvoir apprécier, décomposer avec justesse et clairvoyance, une situation observée ou des faits vérifiés et distinguer les éléments marquants à partir du réel pour faciliter la prise de décision. Savoir faire preuve de remise en question, de sens critique, de mise en perspective et de jugement.

#### Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

### Comportementales Socles

#### Culture RSE

Acquérir et/ou développer des connaissances sur la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et connaître les enjeux et les actions du groupe La Poste en la matière (sujets environnementaux, sociaux, sociétaux, et/ou de gouvernance)

#### Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

#### Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

### Cyber Sécurité

#### Etat de l'art cybersécurité

Avoir une connaissance à 360 degrés, en permanence mise à jour, des principes fondateurs de la cybersécurité : risques cyber, menace, techniques d'attaque, organisation de la sécurité, normes en vigueur, corpus documentaire.

#### Politiques de cybersécurité

Créer, intégrer et appliquer des politiques qui répondent aux objectifs de sécurité de l'organisation. Maîtriser le corpus documentaire cybersécurité existant.

### Efficacité professionnelle

#### Analyse du besoin Client / Partenaire / Collaborateur

Comprendre, analyser et challenger les besoins et attentes de ses clients / partenaires / collaborateurs, en prenant en considération leurs contraintes et les risques associés. Conseiller et alerter au regard de

leurs choix.

#### Réaliser une veille sur les réglementations et/ou innovations

Se tenir informé(e) des tendances, des évolutions réglementaires, technologiques et des innovations en vigueur dans son domaine d'intervention en lien avec les enjeux de l'entreprise et attentes des clients / partenaires et à les intégrer dans son activité. Analyser les impacts et communiquer auprès des acteurs concernés.

#### Langues étrangères

Comprendre une / plusieurs langues et s'exprimer oralement et à l'écrit avec clarté et précision de façon à se faire comprendre de ses interlocuteurs.

#### Transfert de compétences

Maîtriser l'ensemble des techniques et outils et les leviers d'action permettant de faire preuve de pédagogie. Savoir transmettre des connaissances.

## Risques et Conformité

#### Analyse, management et pilotage des risques

Détecter, analyser et remonter les risques, y compris les risques de non-conformité en lien avec son activité et proposer ou challenger des actions de couverture, déclarer les incidents de non-conformité. Contrôler et évaluer la maîtrise de l'ensemble des risques sur son domaine d'intervention. Être en capacité de dresser une cartographie des risques impactant son périmètre d'activité.

## Techniques SI

#### Organisation, principes et processus de traitement des incidents, des problèmes et des changements

Concevoir et mettre en place l'organisation et les processus.

#### Contraintes légales et aspects juridiques liés à la sécurité

Connaître et appliquer la charte d'utilisation en matière de sécurité informatique archivage légal de documents, externalisation des données, respecter le RGPD, la réglementation autour des données...

#### Gestion et partage de la documentation

Respecter les normes, standards et outils de gestion documentaire. Mettre à jour les Référentiels documentaires, documentation des projets, GED, WIKI. . .

#### Technologies et solutions de l'architecture fonctionnelle et applicative

Connaître les principes de construction et de fonctionnement du SI et de ses composants (Progiciels, N-tiers, ERP, système décisionnel, architecture multi canal...) et les solutions CRM, éditique, archivage, front de vente. . .

#### Gestion des incidents et des problèmes

Identifier et qualifier les incidents et les problèmes. Maîtriser la méthode ITIL / GDI. Gérer la résolution des incidents (Priorisation/arbitrage, mobilisation des moyens et compétences nécessaires, escalade, activation mode dégradé. . .). Réaliser un rapport sur les incidents et les problèmes dans le cadre des processus et contrats définis.

## Famille

---

## Filière

---

## Métier

---

## Répartition des effectifs

- □  
Groupe - siege
- □  
Banque postale
- □  
Services-Courrier-Colis
- □

Bgpn reseau

## **Effectif de la fonction**

De 100 à 249