

Fonction

RISK MANAGER DELEGUE IV.A (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [RISK MANAGER DELEGUE IV.A \(H/F\)](#)
- [RISK MANAGER DELEGUE IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE GESTION DES RISQUES OPERATIONNELS IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE MAITRISE DES RISQUES EN CENTRE FINANCIER IV.A \(H/F\)](#)
- [SUPERVISEUR TERRITORIAL MAITRISE DES RISQUES IV.A \(H/F\)](#)
- [EXPERT RISQUE OPERATIONNEL BANCAIRE IV.A \(H/F\)](#)
- [EXPERT RISQUE OPERATIONNEL BANCAIRE III.3 \(H/F\)](#)
- [SUPERVISEUR TERRITORIAL DE LA MAITRISE DES RISQUES IV.B \(H/F\)](#)
- [RISK MANAGER ENTITE IV.A \(H/F\)](#)
- [EXPERT RISQUE TERRITORIAL IV.A \(H/F\)](#)

Raisons d'être

Etre garant de la maîtrise des risques opérationnels, bancaires et non bancaires, de la DR. Assurer, au sein du périmètre de la DR, la déclinaison du cadre de gestion des risques opérationnels du Réseau La Poste lui-même conforme au cadre de gestion des risques du Groupe La Poste et de La Banque Postale et ce, dans le respect de l'évolution de la réglementation et des bonnes pratiques préconisées. Le risk manager par délégation est en appui du Directeur Régional dans la mise en place et la gestion de son dispositif de maîtrise des risques, pour toutes les activités et établissements de son périmètre d'activité.

Missions

Identifier et piloter l'exposition aux risques opérationnels de la DR, pour le compte du DR

- Décline le dispositif d'identification et d'évaluation des risques opérationnels
- Etablit la cartographie des risques de la DR
- Prépare et suit le plan de gestion des risques et s'assure de sa mise en oeuvre dans le périmètre de la DR, en collaboration avec le directeur des engagements et les DT
- Prépare et anime les instances de management des risques de la DR,
- Participe aux dispositifs d'identification et d'évaluation des risques nationaux
- Contribue à la détection des manquements déontologiques, évalue les risques inhérents.

Assurer la surveillance des risques opérationnels sur le périmètre DR :

- Organise le dispositif de collecte des informations et incidents, analyse l'exposition aux risques de la DR et les incidents marquants
- Veille à une déclinaison conforme des limites et objectifs en matière d'exposition aux risques dans les Territoires et les Secteurs, alerte en cas de dépassement
- Assure le reporting sur la maîtrise des risques, vers les DRO de DEX et les systèmes de reporting mis à disposition dans le cadre national, en vue de la consolidation des cartographies des risques du Réseau et de LBP

Accompagne les managers dans le développement de la maîtrise des risques opérationnels de leurs entités

- Veille à la déclinaison du plan de gestion des risques spécifique à la DR, dans l'ensemble des entités de la DR
- Accompagne les managers et est en appui des experts pour l'appropriation des nouveaux dispositifs de maîtrise des risques
- Favorise l'adaptation et la bonne application des dispositifs de maîtrise des risques dans le cadre des projets déployés dans la DR

- Développe les synergies au bénéfice de la maîtrise des risques
- Contribue à la diffusion d'une culture du risque ainsi que de la culture déontologique (bancaire et non bancaire) au sein de la direction régionale

Compétences

COMPORTEMENTALES

Conviction et influence

Savoir structurer son argumentation et adapter sa posture à son interlocuteur afin qu'il comprenne et s'approprié les idées en utilisant toutes les techniques de communication (orale, écrites, non verbales, numériques). Savoir mettre en mouvement ses interlocuteurs internes et externes (collaborateurs, collègues, clients) en faisant évoluer son discours et sa posture en fonction de ses objectifs et des retours de son interlocuteur.

Engagement

Se sentir porteur(se) de l'image du Groupe et adopter une attitude active et positive envers l'entreprise dans la réalisation des missions confiées. Afficher la volonté d'atteindre des objectifs individuels et collectifs à travers une posture constructive.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Comportementales Socles

Culture RSE

Acquérir et/ou développer des connaissances sur la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et connaître les enjeux et les actions du groupe La Poste en la matière (sujets environnementaux, sociaux, sociétaux, et/ou de gouvernance)

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Efficacité professionnelle

Expression orale et écrite

Savoir s'exprimer aussi bien à l'écrit qu'à l'oral de manière claire et compréhensible, avec un vocabulaire adapté à l'interlocuteur et au contexte professionnel, et selon le canal de communication.

Processus métier

Savoir traiter les opérations en s'assurant de leur bonne exécution, selon les procédures et modes opératoires en vigueur, ainsi que l'ensemble des processus en lien avec son périmètre d'activité.

Synthèse

Savoir trier, analyser et isoler les informations essentielles des informations accessoires. Consolider des informations pour réaliser une synthèse.

Risques et Conformité

Éthique et déontologie

Connaître et appliquer les règles de déontologie, de confidentialité et d'éthique (orientée client).

Contrôle interne

Maîtriser les méthodes permettant de s'assurer de l'application des règles et procédures en vigueur, en vue d'améliorer les performances de l'entreprise.

Risques de crédit

Maîtriser les risques de crédit dans le cadre de sa fonction et conformément à son niveau de délégation. Utiliser les outils de scoring. Appliquer les règles de délégation. Savoir analyser le risque client.

Fraude et lutte contre blanchiment et financement du terrorisme

Détecter les fraudes et remonter les alertes. Appliquer le dispositif LCB FT sur son domaine d'activité et connaître l'organisation et les moyens mis en place au sein du Groupe.

Risques opérationnels non bancaires

Connaître l'environnement de son activité. Connaître les lois et règlements en vigueur dans son domaine.

Cadre législatif et réglementaire

Savoir traiter les connaissances relatives aux réglementations, processus internes et législations en vigueur sur son domaine d'intervention.

Analyse, management et pilotage des risques

Détecter, analyser et remonter les risques, y compris les risques de non-conformité en lien avec son activité et proposer ou challenger des actions de couverture, déclarer les incidents de non-conformité. Contrôler et évaluer la maîtrise de l'ensemble des risques sur son domaine d'intervention. Être en capacité de dresser une cartographie des risques impactant son périmètre d'activité.

Environnement de travail

□

Rattachement : Directeur Régional

Rattachement fonctionnel au DRO de DEX.

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- □

Bgpn reseau

Effectif de la fonction

De 10 à 49