

Fonction

RESPONSABLE SURETE OPERATIONNELLE IV.A (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [ENQUETEUR III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SURETE TERRITORIAL IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR TERRITORIAL SURETE IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SURETE OPERATIONNELLE IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SURETE IV.B \(H/F\)](#)
- [ANALYSTE SURETE IV.A \(H/F\)](#)
- [ENQUETEUR IV.A \(H/F\) ✓](#)
- [CHEF DE PROJET SURETE IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SURETE IV.A \(H/F\)](#)
- [AUDIT QUALITE RISQUES SECURITE SURETE - GROUPE C IV.C \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SURETE DEPARTEMENTAL ADJOINT III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SURETE IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SURETE EN PFC III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SURETE SECURITE IV.A \(H/F\)](#)
- [CHEF DE GROUPE ENQUETES IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR SECURITE ET PREV INCIVILITES IV.A \(H/F\) ✓](#)
- [DIRECTEUR INTER-REGIONAL DE LA SECURITE ET DE LA PREV DES INCIVILITES IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR TERRITORIAL DE LA SECURITE ET PREVENTION DES INCIVILITES IV.A \(H/F\)](#)

Raisons d'être

Dans le cadre de la politique de Sûreté de l'Enseigne, le Responsable sûreté opérationnelle assure le pilotage et l'animation de la politique de Sûreté auprès du Directeurs de Sûreté Territorial (DTS).

Il contribue à l'appropriation par la ligne managériale et les agents des comportements nécessaires à la protection des personnels et des biens et à l'anticipation des agressions. Il assure également la maîtrise du SI Sûreté et les activités de veille nécessaires à une gestion anticipée des problématiques de Sûreté.

Missions

Veiller à la mise en oeuvre opérationnelle de la politique de sûreté au sein de l'Enseigne :

- Animer le réseau sûreté des DTS et effectuer le suivi des incidents (à ce titre, participer à l'évolution des outils d'alerte sécuritaires) ,
- Piloter le déploiement des aménagements sûreté et suivre les opérations programmées pour l'année dans le département , appuyer et coordonner à l'élaboration des Plans d'engagement Sûreté pour les départements ,
- Coordonner les MOA locales des interventions DSEM et DI et s'assurer de la parfaite prise en compte en amont des conditions de sûreté dans les opérations de rafraîchissements, de rénovation ou de création ,
- Assurer l'interface avec La Banque Postale dans son ressort ainsi qu'avec les Centres financiers ,
- Effectuer une surveillance particulière au titre de la sûreté des automates, libres-services placés dans les endroits publics hormis les GAB hors site.

Veiller à la diffusion d'une culture sûreté :

- Assurer des actions de sensibilisation et de communication y compris en créant et déployant des ETC sûreté ou en prenant en charge des modules pédagogiques (ingénierie de formation en complément de l'UP et après formation adéquate par l'UP).
- Garantir le déploiement des actions de formation sûreté (complétude des informations RH sur les sessions boformées, redressement des durées et des contenus, analyse des taux de satisfaction, proposition d'amélioration pour les formations futures).
- Tutorer les nouveaux DTS, en soutien du DTS, auprès des responsables TERRAIN, en sus des actions de formation.
- Effectuer des visites en établissement en vue d'établir un diagnostic des comportements et préparer les plans d'amélioration. Dans ce cadre, effectuer des audits sur les typologies de risques et de comportements ,
- Effectuer des audits en accompagnement du DTS sur les atteintes les plus importantes ou sur les

atteintes les plus atypiques.

- Mesurer le niveau d'application des dispositions internes concernant les consignes de sûreté. Effectuer des rappels auprès des DTS ,
- Effectuer un suivi judiciaire et disciplinaire (retour d'information vers les DTS).

Pilotage budgétaire, alimentation du système d'information :

- Mettre à jour le tableau de bord ,
- Rédiger la note des faits marquants de la semaine ,
- Etre garant de l'adéquation entre la capacité de réalisation des MOE et la consommation des Droits de tirage et moyens propres des départements.

Compétences

COMPORTEMENTALES

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Orientation stratégique

Comprendre les enjeux de son environnement et les impacts opérationnels au long terme de la stratégie de l'entreprise dans son quotidien. Savoir l'expliquer, lui donner du sens et l'intégrer dans son activité pour accroître la performance globale de l'entreprise. Etre capable de définir des priorités à court et moyen terme, de les mettre en perspective et de les hiérarchiser en intégrant les éléments stratégiques de l'entreprise.

Adaptabilité

S'adapter aux évolutions et aux aléas des situations et de son environnement de travail dans les délais adéquats en faisant preuve de souplesse. Savoir gérer ses priorités en intégrant les événements imprévus, et adapter son comportement à la situation.

Analyse et discernement

Pouvoir apprécier, décomposer avec justesse et clairvoyance, une situation observée ou des faits vérifiés et distinguer les éléments marquants à partir du réel pour faciliter la prise de décision. Savoir faire preuve de remise en question, de sens critique, de mise en perspective et de jugement.

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Culture RSE

Acquérir et/ou développer des connaissances sur la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et connaître les enjeux et les actions du groupe La Poste en la matière (sujets environnementaux, sociaux, sociétaux, et/ou de gouvernance)

Famille

[Filière](#)

[Métier](#)

Répartition des effectifs

- ☐

Groupe - siege

Effectif de la fonction

De 1 à 9