Fonction
RESPONSABLE TECHNIQUE SUPPORT SECURITE SURETE TRAITEMENT III.3 (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- TECHNICIEN ORGANISATION PROCESS EN PIC II.3 (H/F)
- TECHNICIEN ORGANISATION PROCESS EN PIC II.1 (H/F)
- TECHNICIEN ORGANISATION PROCESS EN PIC II.2 (H/F)
- COORDINATEUR PILOTAGE ET SI IV.A (H/F)
- RESPONSABLE TECHNIQUE SUPPORT SECURITE SURETE TRAITEMENT III.3 (H/F)
- RESPONSABLE TECHNIQUE SUPPORT SECURITE SURETE TRAITEMENT IV.A (H/F)
- COORDINATEUR SI TRAITEMENT EN PIC III.2 (H/F)
- TECHNICIEN ORGANISATION PROCESS EN PIC III.1 (H/F)
- COORDINATEUR SI TRAITEMENT EN PIC III.3 (H/F)
- COORDINATEUR LOGISTIQUE TRAITEMENT EN PIC III.2 (H/F)
- COORDINATEUR LOGISTIQUE TRAITEMENT EN PIC III.3 (H/F)

Raisons d'être

Il/Elle garantit le bon fonctionnement interne du site et assure la sécurité et la sûreté des personnes, des biens et des systèmes d’information au sein de la PIC / DRLOI
Son action permet d’offrir à la production des conditions d’exploitation, de travail et de sécurité optimales.
Il/elle coordonne un ensemble d’intervenants externes afin de :
- Assurer la gestion technique du site et des équipements supports
- Veiller à la prise en compte de la sécurité et de la sûreté dans les plans d’action
- Mettre en œuvre les engagements du Courrier en matière de développement durable

Missions

Assurer la gestion technique du site

- Assure le suivi et facilite la réalisation des opérations de maintenance du bâtiment en appui du gestionnaire de site
- Contribue à la mise à jour de la documentation technique des installations
- Identifie et remonte au gestionnaire de site les besoins de maintenance des bâtiments
- Suit les dossiers de contentieux et de réparations bâtiment en lien avec le gestionnaire de site
- Met en œuvre la politique de sûreté au sein de la PIC / DRLOI
- Elabore les consignes du site et mise en œuvre des plans d’action
- Veille au respect des règles de sûreté par le personnel et les intervenants extérieurs, au traves d’un plan de contrôle
- Exprime les besoins du site lors de l’élaboration de la trajectoire budgétaire sûreté
- Définit et gère les droits d’accès (badge, clé, véhicules.. .)
- Sensibilise le management et les agents à la sûreté par des notes d’information, des réunions…
- Assure les levées de doute vidéo dans le respect de la réglementation
- Définit les besoins et gère la relation avec les prestataires externes en matière de sûreté (gardiennage, télésurveilleur…)
- Garantit les formations réglementaires des personnels
- Garantit le bon fonctionnement des équipements sûreté/sécurité du site, pilote la maintenance de ces installations, assure un suivi des dysfonctionnements, met en place des plans de secours (fonctionnement en mode dégradé)
- Supervise et contrôle les relations avec les transporteurs de fonds, veille à l’élaboration des protocoles de sécurité
- Veille à la bonne exécution des déclarations légales en matière de sûreté (équipements) ou en matière de déclaration de sinistres (assurances)
- Met en place et contrôle l’application des règles en matière de rangement et d’attribution de clés nécessaires à la production (ex : clés de boîte aux lettres ou de véhicules) et de cartes de carburant
- Supervise et vérifie la gestion des habilitations, certificats et des formations correspondantes (habilitations électriques, à la conduite d’engins, au transport de fonds…)

Veiller à la prise en compte de la sécurité et de la sureté dans les plans d’actions

- Définit le plan d’action de la PIC en matière de sécurité des biens et des personnes, les procédures associées (sécurité générale, spécifique et incendie), le reporting et le plan de contrôle, la signalétique
- Supervise l’attribution des équipements de protection individuelle et des vestiaires
- Assure le suivi des statistiques en matière de sécurité et de santé au travail et alerte les responsables d’équipe en cas de dérive
- Veille à la mise en oeuvre du plan de formation sécurité
- Définit et organise les exercices de sécurité (évacuation incendie)
- Sensibilise le management et les agents à la sécurité par des notes d’information, des réunions…
- Apporte son expertise technique et réglementaire dans son domaine d’activité et son soutien au fonctionnement du CHSCT
- Alerte le président du CHSCT en cas de manquement aux obligations réglementaires
- Assure la mise en conformité des équipements et du bâtiment aux normes d’hygiène, de sécurité et d’environnement, et notamment prend en compte les mesures spécifiques aux sites industriels
- Veille et contribue à la réalisation de l’évaluation des risques professionnels avec l’appui de l’équipe RH s’assure de l’implication de la ligne hiérarchique, contribue à la coordination des acteurs (médecin, organisateur courrier, experts externes, expert immobilier…)
- S’assure du bon déroulement du processus d’évaluation et de la formalisation nécessaire
- Contribue à l’analyse des accidents de travail en appui de l’équipe RH
- S’assure de l’élaboration des arbres des causes pour les accidents identifiés (graves, répétitifs, ou demande hiérarchique) au travers d’un tableau de bord
- Veille à la formalisation des documents afférents à ces travaux et à leur diffusion aux acteurs concernés
- Veille à la prise en compte de ces travaux dans ses plans d’action et dans son reporting
- Veille au respect de la réglementation en la matière (établissement d’un plan de prévention spécifique, protocole sécurité, permis feu…)
- Veille au respect des protocoles lors des interventions et alerte si nécessaire
- Met en oeuvre de façon opérationnelle l’entretien et le développement des installations (bâtiment, parc informatique, téléphonie, équipements de sûreté et de sécurité, matériel de bureau)
- Propose de nouvelles solutions techniques, en relation avec les prestataires intervenant au sein de la PIC, et assure une veille sur les évolutions de son domaine
- Assure le suivi des investissements, des coûts, du budget d’exploitation

Veiller à la prise en compte de la sécurité et de la sureté dans les plans d’actions (suite)

- Veille à la qualité de service des équipements auprès des opérationnels (équipes de production) par l’écoute de leurs besoins, l’apport d’une expertise technique sur son périmètre d’intervention, et par la réactivité dans le règlement des dysfonctionnements
- Assure le pilotage, la gestion, et le contrôle des opérateurs externes à la PIC : définit les besoins de la PIC, réalise les études de fiabilité, et de performance des prestataires, suit les contrats de prestation (sécurité, bâtiment, maintenance,…), en relation et avec l’appui des services support – gestionnaire de site notamment
- Veille à l’alimentation du SI sûreté (déclaration des incidents) par l’encadrement de proximité et valide les dossiers dans le système
- Assure le suivi des statistiques en matière de sûreté, analyse les réclamations et propose les plans d’actions pour corriger les anomalies, en lien avec les managers de production
- Elabore ses outils de reporting et alerte le Directeur de PIC et le responsable sûreté en DEX sur les anomalies constatées
- Réunit les éléments nécessaires aux enquêtes (internes ou forces de l’ordre), assure la relation avec les forces de l’ordre locales
- Garantit la mise en oeuvre, l’application et le suivi de la réglementation spécifique en matière de sûreté aérienne
- Tenue de la base documentaire, programmes de sûreté et assurance qualité, dossier sûreté aéroportuaire
- Réalise les contrôles sûreté aérienne conformément au programme de sûreté
- Vérifie la conformité en matière de contrôle du fret
- Assure la relation avec les autorités aéroportuaires et services des douanes
- Participe aux comités aéroportuaires locaux
- Adapte le parc de matériels aux besoins des équipes de production, programme et supervise les opérations de maintenance , vérifie que le respect des procédures d’utilisation des matériels (notamment la réalisation des opérations de maintenance de niveau 0)
- Gère le parc véhicule (entretien, renouvellement, reporting des consommations de carburant, kilométrage…) en collaboration avec le coordinateur transport
- Maintenance du parc véhicule
- Gère le parc véhicule (entretien, renouvellement, reporting des consommations de carburant, kilométrage…) en collaboration avec le coordinateur transport

Mettre en œuvre les engagements du Courrier en matière de développement durable

- Assure le déploiement des engagements BSCC en matière de développement durable au sein de la PIC / DRLOI

- Relaie les projets nationaux, sensibilise le personnel en lien avec la direction de la communication, veille au strict respect de la réglementation et des procédures
- Déploie un processus de réduction à la source et de valorisation des déchets de la PIC : état des lieux, mise en place d'un tri sélectif (déchets recyclables, dangereux, emballages...), mise en oeuvre de contrats de recyclage de déchets
- Met en oeuvre une démarche de management environnemental au travers de la diminution des consommations d'énergie et de maîtrise de la consommation d'eau : bilan énergétique du site, identification des sources d'économie, suivi des consommations, actions en vue de réduire les consommations

Agir pour préserver tous les jours et partout la Santé Sécurité et participer au Système de Management de la Sécurité Santé au Travail

- Met en œuvre la stratégie de prévention en :
  - respectant le Système de Management de la Santé Sécurité au Travail
  - participant à la revue SMSST et en garantissant la mise en oeuvre de politiques et d'actions de prévention sur l'absentéisme, l'accidentologie et la Qualité de Vie au Travail

Compétences

COMPORTEMENTALES

Culture du changement et de l'innovation
: Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Orientation stratégique
: Comprendre les enjeux de son environnement et les impacts opérationnels au long terme de la stratégie de l'entreprise dans son quotidien. Savoir l'expliquer, lui donner du sens et l'intégrer dans son activité pour accroitre la performance globale de l'entreprise. Etre capable de définir des priorités à court et moyen terme, de les mettre en perspective et de les hiérarchiser en intégrant les éléments stratégiques de l'entreprise.

Adaptabilité
: S'adapter aux évolutions et aux aléas des situations et de son environnement de travail dans les délais adéquats en faisant preuve de souplesse. Savoir gérer ses priorités en intégrant les évènements imprévus, et adapter son comportement à la situation.

Analyse et discernement
: Pouvoir apprécier, décomposer avec justesse et clairvoyance, une situation observée ou des faits vérifiés et distinguer les éléments marquants à partir du réel pour faciliter la prise de décision. Savoir faire preuve de remise en question, de sens critique, de mise en perspective et de jugement.

Comportementales Socles

Orientation client
: Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Coopération et ouverture
: Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats
: Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Culture RSE
: Acquérir et/ou développer des connaissances sur la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et connaitre les enjeux et les actions du groupe La Poste en la matière (sujets environnementaux, sociaux, sociétaux, et/ou de gouvernance)

Efficacité professionnelle

Animation fonctionnelle

Animer des groupes de travail et/ou un réseau. Faciliter la communication au sein de l'équipe en faisant circuler les informations relatives à l'activité.

Moyens généraux

Technique de bâtiment

Savoir utiliser ses connaissances en maintenance de bâtiments et fonctionnement d'équipements (électricité, climatisation, chauffage, serrures, Systèmes de Sécurité Incendie. . .).

Pilotage et gestion de l'activité

Relation partenaires / fournisseurs

Sélectionner un partenaire/fournisseur en respectant la politique définie (sourcing, orientation make or buy, . . .). Piloter la relation (modes de fonctionnement, communication, gouvernance de pilotage. . .), anticiper les litiges, gérer les crises et alerter en cas de nécessité. Assurer le suivi contractuel de la relation avec les fournisseurs (contrats de projet, contrat de service, contrats fournisseurs internes, fournisseurs externes,. . .) et réaliser et analyser un bilan QCD (Qualité, Coûts, Délais).

Risques et Conformité

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail. Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

Sécurité / Sûreté des biens et des personnes

Assurer la sécurité et la sûreté des biens et des personnes sur son domaine d'intervention en conformité avec la règlementation en vigueur.

Système d'excellence

Connaissance et compréhension des process de son métier pour garantir la promesse client

Capacité à connaitre les enjeux, les objectifs qui constituent la promesse client. Capacité à connaitre les différentes opérations à réaliser en lien avec cette promesse client.

Amélioration des processus dont elle/il a la responsabilité en prenant en compte la vision du postier, du client, et de l'entreprise

Capacité à observer le processus dans sa mise en oeuvre sur le terrain, en lien avec une fine compréhension des besoins de ses clients et de ses fournisseurs. Capacité à agir sur les différentes opérations avec les parties prenantes en vue de rendre le processus performant et éliminer les gaspillages. Capacité à recourir aux experts en soutien de résolutions de problèmes.

Techniques SI

Méthodes et outils de conduite de projet

Utiliser les approches, techniques et ressources pour planifier, organiser, exécuter et controler les projets y compris dans leur dimension financière et extra financière. Savoir gérer efficacement toutes les phases d'un projet, de sa conception initiale à sa réalisation finale.

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

-

Services-Courrier-Colis

Effectif de la fonction

De 1 à 9