

Fonction

RESPONSABLE ORGANISATION FLUX ET TRANSPORT EN PFC IV.A (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [GESTIONNAIRE DE TRANSPORT DE MARCHANDISE ET COMMISSIONNAIRE DE TRANSPORTE IV.A \(H/F\)](#)
- [EXPERT TRANSPORT REGIONAL III.3 \(H/F\)](#)
- [ANIMATEUR EXCELLENCE LOGISTIQUE IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DE LA PERFORMANCE LOGISTIQUE IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE PREVISION ET PILOTAGE DES FLUX IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE EXCELLENCE LOGISTIQUE EN DEX IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE RACCORDEMENT ET TRANSFORMATION LOGISTIQUE IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DU SCHEMA DIRECTEUR TERRITORIAL IV.B \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET SCHEMA DIRECTEUR TERRITORIAL IV.A \(H/F\)](#)
- [EXPERT TRANSPORT REGIONAL IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE ORGANISATION FLUX ET TRANSPORT EN PFC IV.A \(H/F\)](#)
- [REFERENT FLUX ET TRANSPORT EN PFC III.3 \(H/F\)](#)
- [PREVISIONNISTE NATIONAL IV.A \(H/F\)](#)
- [ANIMATEUR EXCELLENCE LOGISTIQUE III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DE LA PLANIFICATION ET DE LA GESTION DES FLUX IV.A \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET TRANSFORMATION LOGISTIQUE IV.A \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET FILIERE SUPPLY CHAIN IV.B \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET FILIERE SUPPLY CHAIN IV.A \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE PROJET FILIERE SUPPLY CHAIN III.3 \(H/F\)](#)

Raisons d'être

La/le Responsable Organisation Flux et Transport est la/le garant(e) de l'organisation et l'optimisation des flux et du transport pour sa plateforme. Elle/il s'assure de l'adéquation entre les prévisions de flux et les moyens mis à disposition de la production. Elle/il garantit, en lien avec la cellule de régulation régionale, l'adaptation au quotidien du réseau de transport de la plate-forme (Régulation de niveau 1).

Missions

Garantir le processus de prévision des flux entrants/ sortants de la plateforme.

- Anime le processus de prévision des flux de la plateforme sur la base d'échanges réguliers avec les parties prenantes
- Valide la qualité des prévisions des flux proposées par le SI de prévision. Contribue au processus de prévision : Paramétrage de l'outil de prévision, qualification a posteriori des événements impactant la prévision, alerte de la Direction Régionale sur des événements à venir impactant les flux, ...
- Analyse et conçoit les nouveaux schémas de production en fonction des évolutions client, produit et équipement.

Planifier les moyens logistiques en synergie avec la production

- Planifie, en synergie avec le Responsable Production, les moyens logistiques et humains nécessaires. (Prévisions effectuées à l'échelle annuelle, trimestrielle, mensuelle, hebdomadaire et quotidienne).
- Définit la stratégie de tri avec le responsable production en s'assurant que les solutions retenues sont optimales et conformes aux objectifs fixés de l'établissement (coût / qualité / délai).
- Met à jour le plan de tri en fonction des décisions prises en amont.

Superviser l'organisation et l'optimisation des flux de transport

- Répond en temps réel aux besoins exceptionnels du réseau.
- Suit et alerte en fonction des indicateurs transport.
- Ajuste le plan de transport de la plateforme en lien avec la Direction Régionale.

Analyser les indicateurs de performance et en rechercher la maximisation

- Analyse au quotidien les écarts potentiels entre les prévisions statistiques des flux et les flux réels constatés.
- Est support dans l'analyse des Tableaux de Bord Production (Comparatifs flux prévu / flux réel).
- Remonte les indicateurs clés de la prévision et les alertes à la Direction Régionale.
- Propose des actions correctives au quotidien en fonction des alertes remontées par le superviseur.
- Intègre les évolutions à apporter au plan de Transport de la Plateforme..

Mobiliser/Développer les compétences

- Accompagne et s'assure de la mobilisation de son équipe dans les changements et projets de son site en:
- Informe et explique à son équipe les projets l'impactant.
- Fédère son équipe autour d'un dialogue au quotidien.
- Organise les réunions et groupes de travail nécessaires pour impliquer son équipe.
- Veille au développement des compétences de ses collaborateurs, favorise leur développement et accompagne la transformation de son équipe.
- S'assure du bon déroulement des étapes du cycle de gestion RH annuel (campagne d'appréciation, revue de personnel, plan de formation,...) .

Participer à la mise en œuvre du Système de Management de l'excellence et à la politique de développement durable

- Contribue à l'efficacité du Système de management de la Qualité sur son périmètre.
- Participe à la mise en œuvre du système d'excellence en participant au brief en escalade, tour terrain, résolution des problèmes, adaptation des standards au poste de son entité, signalétiques, management visuel...
- Analyse les indicateurs de performance de son périmètre d'activité, recherche les causes de dysfonctionnement et propose des actions d'amélioration
- Rédige, met à jour et déclenche le PCA (Plan de Continuité d'Activité)

Agir pour préserver tous les jours et partout la Santé Sécurité et participer au Système de Management de la Sécurité Santé au Travail

- Applique et s'assure du déploiement de la stratégie de prévention et la fait respecter sur son périmètre.
- Contribue à la prévention des accidents en identifiant les conditions de travail dangereuses ou les problèmes de sécurité, les signale à sa hiérarchie, soumet des propositions d'amélioration et encourage les collaborateurs à faire des propositions d'amélioration.

Compétences

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Digital et Data

Outils, bureautique, applicatifs et logiciels

Maîtriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

Efficacité professionnelle

Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

Risques et réglementation

Prévention, santé, sécurité et bien-être au travail

Connaître et savoir évaluer les risques professionnels (physiques et psycho-sociaux). Être capable de proposer, prioriser et mettre en œuvre les actions de prévention adaptées. Assurer la sensibilisation, le conseil, l'expertise sur ces sujets auprès de toutes les parties prenantes.

Système d'excellence

Management du système d'excellence

Mettre en œuvre un management global et intégrateur de l'amélioration continue. Favoriser l'apprentissage et l'appropriation des procédures et standards au poste. Faire partager une vision de l'amélioration continue qui ait du sens pour chacun et développer ses équipiers par l'apprentissage de la résolution de problèmes. Créer les conditions pour aider celui qui réalise le service auprès des clients, pour bien faire du premier coup et apprendre de ses erreurs. Manager la transformation, définir et accompagner la mise en œuvre du contrat d'objectifs. Garantir la maîtrise du nominal en recherchant le juste équilibre des attentions entre le Client, le Postier et l'Entreprise.

Amélioration des processus dont elle/il a la responsabilité en prenant en compte la vision du postier, du client, et de l'entreprise

Capacité à observer le processus dans sa mise en œuvre sur le terrain, en lien avec une fine compréhension des besoins de ses clients et de ses fournisseurs. Capacité à agir sur les différentes opérations avec les parties prenantes en vue de rendre le processus performant et éliminer les gaspillages. Capacité à recourir aux experts en soutien de résolutions de problèmes.

Remise en question

Capacité à accueillir les problèmes constatés et partagés comme des opportunités, des sujets d'amélioration, accepter d'ouvrir et de partager des sujets par transparence, le droit de se tromper, la capacité à regarder là où les erreurs ont été réalisées.

Traitement

Organiser la production et gérer les flux de production

Avoir une connaissance approfondie des techniques de prévision de la production et de planification de la production à court/ moyen terme. Évaluer une charge de production, dimensionner les moyens à affecter (humains, infrastructures, outils). Effectuer la planification correspondante (charges/ ressources). Optimiser l'utilisation des moyens (humains, infrastructure, outils). Anticiper les pics de production et les goulots d'étranglement de production. Elaborer le programme de production à court/ moyen terme (semaine/ mois). Lisser la charge. Analyser l'historique de production (tableau de bord), faire un retour d'expérience en déduire les actions d'amélioration. Mener une réunion, un point de production, arbitrer les priorités de production. Utiliser les outils de planification de la production.

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- □ Services-Courrier-Colis
- □ Groupe - siege

Effectif de la fonction

De 10 à 49