Fonction
INGENIEUR MOA CONCEPTION SYSTEMES LOGISTIQUES IV.A (H/F)

Raisons d'être

Prendre en charge, à la demande du chef de projet Conception des Systèmes Logistiques, des études et des simulations relatives à l'évolution d'un sous-ensemble d'un processus bout-en-bout en vue de l'intégration de celui-ci dans l'architecture du réseau de traitement.

Missions

Analyse et Pilotage

Il/elle réalise les études et les simulations qui lui sont confiées par le Chef de Projet Conception des Systèmes Logistiques :

- En réalisant une analyse fine des données disponibles et en proposant la modélisation correspondant au sous-ensemble dont il/elle a la charge en tenant compte des attentes exprimées en termes de délais.
- En construisant et adaptant ses outils pour répondre au modèle et au cahier des charges.
- En validant, avec les experts métier, les paramètres les plus sensibles du modèle.
- En produisant des simulations numériques et en réalisant des analyses de sensibilité aux différents paramètres d'entrée du modèle.
- En identifiant les enseignements principaux apportés par ces simulations numériques au regard des axes privilégiés dans le cahier des charges.
- En réalisant la synthèse des enseignements des études et en la présentant aux parties prenantes (chef de projet Conception des Systèmes Logistiques, experts métier, …).

Partage et Mise en œuvre

Il/elle prend en charge la réalisation des prototypes et des Proof of Concept (POC) nécessaires à la validation technique, process et opérationnelle avant mise en œuvre sur le périmètre processus/entité qui lui est confié par le Chef de Projet Conception des Systèmes Logistiques :

- En présentant aux partenaires (responsables des sites de test, DSC, …) les principes du POC et en cherchant à recueillir leur adhésion.
- En recueillant les avis et les contraintes des partenaires. En arbitrant et adaptant le POC pour répondre à la situation opérationnelle.
- En rédigeant, partageant et faisant valider le protocole d'expérimentation avec l'ensemble des parties prenantes.
- En mettant en œuvre et en pilotant le POC : définition des différentes itérations, tenue des instances régulières, animation de l'équipe projet locale, suivi des indicateurs clés définis dans le protocole.
- En dressant le bilan partagé du POC avec les partenaires opérationnels.

Analyse et Planification

Il/elle contribue à définir la trajectoire d'évolution pour le sous-processus dont il/elle a la charge :

- En mesurant les impacts des différents scénarios de migration sur le sous-ensemble du processus dont il/elle a la responsabilité.
- En échangeant avec ses homologues Ingénieurs MOE Systèmes Logistiques pour préparer le cahier des

charges de la transformation de chaque site type .

- En déterminant le mode de transformation et le planning optimum sur le périmètre qui lui est confié.

Référent

Il/elle est référent(e), lors de la transformation, du modèle qu'il/elle a développé et simulé :

- A ce titre, il/elle vient en appui des ingénieurs MOE, à la demande de ceux-ci, pour la déclinaison de la transformation par site ou par maillon.
- Le cas échéant, il/elle construit et diffuse des outils à destination des ingénieurs MOE pour le dimensionnement par site ou par maillon du processus concerné.

Adaptation

Il/elle garantit l'adéquation des méthodes de simulation utilisées aux attentes de l'entreprise :

- En assurant un rôle de veille technologique par rapport aux techniques de modélisation et de simulation et leur application à la logistique courrier colis
- En adaptant en permanence les modèles de simulation en fonction des évolutions de l'état de l'art.
- En inscrivant l'adaptation de ses outils dans le cadre méthodologique fixé par le Directeur de Projet Conception des Systèmes Logistiques.

Compétences

COMPORTEMENTALES

Culture du changement et de l'innovation
: Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Orientation stratégique
: Comprendre les enjeux de son environnement et les impacts opérationnels au long terme de la stratégie de l'entreprise dans son quotidien. Savoir l'expliquer, lui donner du sens et l'intégrer dans son activité pour accroitre la performance globale de l'entreprise. Etre capable de définir des priorités à court et moyen terme, de les mettre en perspective et de les hiérarchiser en intégrant les éléments stratégiques de l'entreprise.

Adaptabilité
: S'adapter aux évolutions et aux aléas des situations et de son environnement de travail dans les délais adéquats en faisant preuve de souplesse. Savoir gérer ses priorités en intégrant les évènements imprévus, et adapter son comportement à la situation.

Analyse et discernement
: Pouvoir apprécier, décomposer avec justesse et clairvoyance, une situation observée ou des faits vérifiés et distinguer les éléments marquants à partir du réel pour faciliter la prise de décision. Savoir faire preuve de remise en question, de sens critique, de mise en perspective et de jugement.

Comportementales Socles

Orientation client
: Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Coopération et ouverture
: Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties

prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Digital et Data

Outils, bureautique, applicatifs et logiciels

Maitriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

Efficacité professionnelle

Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son role dans la chaine de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

Analyse et traitement de l'information

Recueillir / synthétiser de l'information, savoir mettre en place, cadrer et piloter / réaliser des études qualitatives et/ou quantitatives en tirant des enseignements des résultats obtenus.

Réaliser une veille sur les réglementations et/ou innovations

Se tenir informé(e) des tendances, des évolutions réglementaires, technologiques et des innovations en vigueur dans son domaine d'intervention en lien avec les enjeux de l'entreprise et attentes des clients / partenaires et à les intégrer dans son activité. Analyser les impacts et communiquer auprès des acteurs concernés.

Risques et Conformité

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail. Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

Famille

Filière

Métier

expert supply-chain

Effectif de la fonction

De 1 à 9