

Fonction

GESTIONNAIRE MIDDLE OFFICE FINANCEMENT EXPERT IV.A (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [GESTIONNAIRE MIDDLE OFFICE FINANCEMENT EXPERT III.3 \(H/F\)](#)
- [GESTIONNAIRE MIDDLE OFFICE FINANCEMENT EXPERT IV.A \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT COMMERCIAL ENTREPRISES ET ECONOMIE SOCIALE III.1 \(H/F\)](#)
- [GESTIONNAIRE ENTREPRISES II.2 \(H/F\)](#)
- [GESTIONNAIRE ENTREPRISES II.3 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE LA RELATION BANCAIRE MO PRO II.2 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE LA RELATION BANCAIRE MO PRO II.3 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE LA RELATION BANCAIRE MO PRO III.1 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE LA RELATION BANCAIRE MO PRO III.2 \(H/F\)](#)

Raisons d'être

Le Gestionnaire Middle Office Financements Expert assure et traite l'ensemble des opérations de contractualisation et de gestion du Financement sur le marché des Professionnels. Il veille à la conformité du traitement des activités de son domaine et à la maîtrise des risques opérationnels. Il contribue à la professionnalisation des gestionnaires Middle Office Financement, en appui du Responsable Middle Office Financement Pro. Il est un interlocuteur des équipes commerciales, des clients et des tiers (garants, avocats, notaires, assureurs...) tout au long de la phase de contractualisation puis de la vie des crédits.

Devenir la Banque des Professionnels constitue l'un des quatre projets majeurs du plan Stratégique « La Poste 2020 : conquérir l'avenir ». Le Gestionnaire Middle Office Financement Expert de part ses missions, contribue ainsi à l'atteinte des Objectifs du Groupe.

Missions

Gère la mise en place des contrats de crédit dans le respect des règles et des procédures et le Dispositif de Maîtrise des Risques en vigueur à la Banque Postale :

Veille à la complétude et à la conformité des demandes de financement transmis par le Front Office ,
Emet les contrats de prêts en conformité avec les normes et process en vigueur,
S'assure de la conformité juridique des contrats et de la levée des conditions suspensives pour l'entrée en vigueur

Gère la mise en place des Garanties au titre du crédit en lien avec nos différents partenaires (BPI / SIAGI / Notaire de Banque LBP/ ...)

Gère la mise en gestion des financements dans la chaîne d'outils dédiée

Gère les déblocages de fonds et la levée des conditions suspensives préalables

Assure l'archivage et la numérisation des documents contractuels

Gère la vie des contrats de crédit :

Assure la gestion des actes administratifs et contractuels liés à la vie du crédit dans les délais impartis et en conformité avec les normes en vigueur :

Actes administratifs = modification des données clients (coordonnées, mode de règlement...), demande de renseignement ou de document (duplicata tableau d'amortissement...), gestion de sinistres ADI, en cas d'évènements sur les garanties...

Actes contractuels = remboursement anticipé, modification des conditions financières ou des garanties, transfert des financements...

Assure le Service Après-Vente auprès des clients (appels et mails entrants)

Traite les réclamations clients

Assure l'archivage et la numérisation des documents contractuels

Assure les contrôles préalables :

Assure le contrôle des émissions de contrats / garanties des gestionnaire(s) Middle Office Financement PRO

Assure le contrôle des saisies des gestionnaire(s) Middle Office Financement PRO dans les chaînes d'outils dédiées

Assure l'ensemble des contrôles « 4 yeux » nécessaires à la mise en place et à la gestion des contrats.

Participe au développement des compétences individuelles et collectives des acteurs du service par un accompagnement sur poste de travail:

Contribue, en appui de la ligne managériale, au diagnostic de professionnalisation des acteurs du service, Sur décision de la ligne managériale, réalise des actions d'accompagnement et de développement des compétences, de training et de tutorat

Accueille les collaborateurs nouvellement recrutés, participe à leur formation et favorise leur intégration au sein de l'équipe.

Apporte son expertise et son expérience en accompagnant les collaborateurs dans leur montée en compétence

Assure les missions transverses suivantes :

Veille à l'efficience des process internes et à leurs mises à jour

Représente le Responsable Middle Office Financement Pro et le service aux différentes instances et réunions

Compétences

COMPORTEMENTALES

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Orientation stratégique

Comprendre les enjeux de son environnement et les impacts opérationnels au long terme de la stratégie de l'entreprise dans son quotidien. Savoir l'expliquer, lui donner du sens et l'intégrer dans son activité pour accroître la performance globale de l'entreprise. Etre capable de définir des priorités à court et moyen terme, de les mettre en perspective et de les hiérarchiser en intégrant les éléments stratégiques de l'entreprise.

Adaptabilité

S'adapter aux évolutions et aux aléas des situations et de son environnement de travail dans les délais adéquats en faisant preuve de souplesse. Savoir gérer ses priorités en intégrant les événements imprévus, et adapter son comportement à la situation.

Analyse et discernement

Pouvoir apprécier, décomposer avec justesse et clairvoyance, une situation observée ou des faits vérifiés et distinguer les éléments marquants à partir du réel pour faciliter la prise de décision. Savoir faire preuve de remise en question, de sens critique, de mise en perspective et de jugement.

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Culture RSE

Acquérir et/ou développer des connaissances sur la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et connaître les enjeux et les actions du groupe La Poste en la matière (sujets environnementaux, sociaux, sociétaux, et/ou de gouvernance)

Prérequis

Formation initiale Bac + 4/5 en Finances/Banque/Gestion/Economie
Expérience minimum de 2 ans dans un Middle Office Financement ou dans l'univers du crédit
Connaissance des techniques de financement / Garanties
Connaissances juridiques de l'environnement des Personnes Morales et des garanties appréciées

Environnement de travail

En centre financier
Responsable hiérarchique : Responsable Middle Office Financement Pro

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- □

Banque postale

Effectif de la fonction

De 1 à 9