Fonction
EXPERT RISQUE OPERATIONNEL BANCAIRE III.3 (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- RISK MANAGER DELEGUE IV.A (H/F)
- RISK MANAGER DELEGUE IV.B (H/F)
- RESPONSABLE GESTION DES RISQUES OPERATIONNELS IV.A (H/F)
- RESPONSABLE MAITRISE DES RISQUES EN CENTRE FINANCIER IV.A (H/F)
- SUPERVISEUR TERRITORIAL MAITRISE DES RISQUES IV.A (H/F)
- EXPERT RISQUE OPERATIONNEL BANCAIRE IV.A (H/F)
- EXPERT RISQUE OPERATIONNEL BANCAIRE III.3 (H/F)
- SUPERVISEUR TERRITORIAL DE LA MAITRISE DES RISQUES IV.B (H/F)
- RISK MANAGER ENTITE IV.A (H/F)
- EXPERT RISQUE TERRITORIAL IV.A (H/F)

Raisons d'être

Dans la ligne du plan stratégique de La Banque Postale, « L'intérêt du client d'abord, prouvons la différence », et dans le cadre de la mise en oeuvre de la politique de maîtrise des
risques définie par La Banque Postale et sur le périmètre d'activités dévolu :
· Contribue à la maîtrise des risques en s'appuyant notamment sur les résultats de contrôle permanent ,
· Contribue à la promotion de la culture risques opérationnels auprès de l'ensemble des services de l'entité.
Exerce l'ensemble de ses activités dans le respect des règles déontologiques de La Banque Postale, de la charte du contrôle interne de La Banque Postale et de la réglementation
bancaire et financière.
Applique les règles de vigilance et les procédures de détection définies dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et du financement du terrorisme.

Missions

Participe à la surveillance des risques majeurs :

Participe à l'évaluation de l'exposition aux risques des différents services de l'entité en fonction notamment des résultats du contrôle de 1er et 2ème niveau et des indicateurs statistiques ou listes d'anomalies ,
Assiste le « Risk Manager » délégué auprès des directions et services de l'entité dans la mise en place, le suivi et l'animation du dispositif de gestion des risques opérationnels de l'entité ,
Accompagne les directions métier locales dans la prise en main des outils d'évaluation des risques ,
Accompagne l'identification des risques dans le déploiement local des projets et surveille leurs impacts sur les risques majeurs,
Assure l'animation, le suivi de l'exécution et la cohérence avec l'évolution des risques des contrôles permanents de 1er niveau par les responsables locaux ,
Accompagne / conseille les métiers dans la construction des dispositifs de maîtrise des risques ,
Alerte sur tout élément bloquant dans le processus de contrôle permanent (processus de front, back, comptable, risques ...) ,
Procède au reporting sur son activité auprès de son responsable ,
Contribue à la préparation des comités pour son domaine d'activité.

Contribue au dispositif général de vigilance en matière de risques :

Diffuse la culture bancaire notamment en matière de « risques, contrôle permanent de premier niveau et conformité » dans l'ensemble de ses activités ,
Contribue à des actions de formation ou de sensibilisation sur la culture bancaire
Assure les échanges d'information et répond aux diverses sollicitations des différents interlocuteurs (Enseigne, Banque, Externes, . . .) selon les modalités définies par La Banque Postale ,
Contribue à la synergie avec les acteurs du contrôle ,
Sensibilise les services à leurs risques ,
Analyse les alertes et signalisations sous l'angle de la maîtrise des risques du Centre ,
Traite les signalisations de malversations et manquements déontologiques, effectue
des analyses et des recherches à la demande de l'Inspection générale, du Service national d'Enquête.

Au sein de la Direction Risque et Contrôles, contribue à une continuité d'activité :

Peut être amené à fournir à ses collègues des réponses techniques ou des informations qu'il détient et dont ils ont besoin pour travailler ,
Participe à l'entraide avec ses collègues au sein de sa direction ,
Peut être amené à renforcer un autre service sur des activités relevant de son expertise.

Participe au renouvellement des connaissances sur son domaine d'activités :

Effectue une veille dans son domaine d'activité : évolutions de la réglementation, évolutions des outils…

Compétences

COMPORTEMENTALES

Culture du changement et de l'innovation
: Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Orientation stratégique
: Comprendre les enjeux de son environnement et les impacts opérationnels au long terme de la stratégie de l'entreprise dans son quotidien. Savoir l'expliquer, lui donner du sens et l'intégrer dans son activité pour accroitre la performance globale de l'entreprise. Etre capable de définir des priorités à court et moyen terme, de les mettre en perspective et de les hiérarchiser en intégrant les éléments stratégiques de l'entreprise.

Adaptabilité
: S'adapter aux évolutions et aux aléas des situations et de son environnement de travail dans les délais adéquats en faisant preuve de souplesse. Savoir gérer ses priorités en intégrant les évènements imprévus, et adapter son comportement à la situation.

Analyse et discernement
: Pouvoir apprécier, décomposer avec justesse et clairvoyance, une situation observée ou des faits vérifiés et distinguer les éléments marquants à partir du réel pour faciliter la prise de décision. Savoir faire preuve de remise en question, de sens critique, de mise en perspective et de jugement.

Comportementales Socles

Orientation client
: Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Coopération et ouverture
: Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats
: Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Culture RSE
: Acquérir et/ou développer des connaissances sur la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et connaitre les enjeux et les actions du groupe La Poste en la matière (sujets environnementaux, sociaux, sociétaux, et/ou de gouvernance)

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- Banque postale
- Bgpn reseau

Effectif de la fonction

De 1 à 9