

## Fonction

### EXPERT AUTOMOBILE III.3 (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [ASSISTANT DE GESTION DE LA SINISTRALITE II.3 \(H/F\)](#)
- [GESTIONNAIRE DE DOSSIERS DE SINISTRES II.3 \(H/F\)](#)
- [GESTIONNAIRE DE DOSSIERS SINISTRE SPECIALISE III.2 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE GESTION D'UN DOMAINE ASSURABLE III.3 \(H/F\)](#)
- [EXPERT AUTOMOBILE III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SERVICES RISQUES ET ASSURANCES IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SOUSCRIPTION CLIENTELE IV.A \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

Dans le cadre de la couverture des risques liés à l'utilisation de la flotte automobile, doit intervenir comme expert technique (habilité et reconnu sur liste nationale du ministère de l'Équipement et du Transport), comme prescripteur pour l'entretien des véhicules et en cas de sinistre assurer la mission d'expertise obligatoire demandée par les compagnies d'assurance et nécessaire pour pratiquer les recours.

## Missions

### Expertise des sinistres, relation avec l'assureur

- Sur le lieu de l'accident ou au vu du véhicule en cause, rassemble les éléments de preuve ou de présomption permettant de reconstituer les circonstances et les causes de l'accident, ainsi que les responsabilités respectives des parties en présence.
- Évalue la gravité des dommages, y compris corporels, susceptibles de donner lieu à réparation ou indemnisation.
- Pour le véhicule de la Poste, recense les dégâts matériels, vérifie l'intégrité des pièces apparemment indemnes et évalue la probabilité et le danger de conséquences ultérieures résultant de leur éventuelle fragilisation, détermine la nature et évalue le montant des travaux de remise en état et en sécurité du véhicule, apprécie l'opportunité de ces travaux ou de la réforme du véhicule.
- Rédige le rapport d'expertise dans les délais exigés et le communique aux parties intéressées. Au besoin, argumente auprès des assureurs pour préserver les intérêts de la Poste.
- Assiste le représentant de La Poste dans une éventuelle action en justice.
- Réalise les expertises sur pièces lorsque le véhicule a déjà été réparé.

### Expertise avant restitution, relation avec le loueur

- En fin de contrat, audite le véhicule à restituer pour établir son intégrité et sa sûreté d'utilisation, la qualité de son apparence (carrosserie) et de son confort (sellerie...), l'usure des organes et des pièces, le caractère normal ou exceptionnel de l'état constaté, les causes possibles des anomalies détectées.
- Évalue la nature, l'opportunité et le coût d'une remise en état et en sécurité au niveau convenu dans le contrat.
- Informe spécialement l'utilisateur des anomalies éventuellement relevées et le met en garde sur les risques pris ou sur les pratiques inappropriées d'utilisation.
- Établit spécialement un rapport périodique synthétisant les constats effectués et les propositions d'action de prévention pour la période suivante et les contrats futurs, à destination des services achats et des pilotes MOA de la gestion externalisés de la flotte.

### Préconisation de réparation

- Sauf pronostic de danger irrémédiable ou avis éclairé de l'utilisateur du propriétaire et s'il y a lieu de l'assureur, préconise et chiffre les travaux de remise en état et en sécurité et le garage compétent pour les mener à bien.
- Éventuellement, commande ces travaux pour le compte du donneur d'ordre et en suit l'exécution.

### Recettage-certification des travaux de remise en état

- Après remise en état, audite les travaux et atteste de leur conformité aux préconisations.
- Certifie la sûreté du véhicule pour l'avenir.

- Réalise les expertises VGA (Véhicules gravement accidentés) et délivre l'attestation permettant au propriétaire de récupérer sa carte grise.

Veille technologique, formation, conseil, prévention

- Se tient informé de l'état de l'art, assure la veille technologique relative aux méthodes et aux outils de l'expertise des véhicules.
- Rassemble, actualise et exploite la documentation technique sur les véhicules de la flotte, les constructeurs, les réparateurs.
- Se tient au courant de l'évolution des lois et règlements régissant l'assurance et l'expertise automobile.
- Participe à la formation des utilisateurs des véhicules.
- Procède à la demande du service juridique ou des services achats aux études de son ressort propres à aider à la prise de décision.
- Avec les autres experts auto de La Poste, définit, propose et promeut tout dispositif (communication institutionnelle, procédure, habilitation...) propre à accroître l'efficacité de la prévention des accidents automobiles, à réduire le coût des sinistres et à maîtriser les dépenses d'entretien de la flotte restant à la charge de La Poste.

## Compétences

### COMPORTEMENTALES

#### Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### Orientation stratégique

Comprendre les enjeux de son environnement et les impacts opérationnels au long terme de la stratégie de l'entreprise dans son quotidien. Savoir l'expliquer, lui donner du sens et l'intégrer dans son activité pour accroître la performance globale de l'entreprise. Etre capable de définir des priorités à court et moyen terme, de les mettre en perspective et de les hiérarchiser en intégrant les éléments stratégiques de l'entreprise.

#### Adaptabilité

S'adapter aux évolutions et aux aléas des situations et de son environnement de travail dans les délais adéquats en faisant preuve de souplesse. Savoir gérer ses priorités en intégrant les événements imprévus, et adapter son comportement à la situation.

#### Analyse et discernement

Pouvoir apprécier, décomposer avec justesse et clairvoyance, une situation observée ou des faits vérifiés et distinguer les éléments marquants à partir du réel pour faciliter la prise de décision. Savoir faire preuve de remise en question, de sens critique, de mise en perspective et de jugement.

### Comportementales Socles

#### Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

#### Orientations résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

#### Culture RSE

Acquérir et/ou développer des connaissances sur la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et connaître les enjeux et les actions du groupe La Poste en la matière (sujets environnementaux, sociaux, sociétaux, et/ou de gouvernance)

**Famille**

---

**Filière**

---

**Métier**

---

**Effectif de la fonction**

De 1 à 9