Fonction
EQUIPIER SPECIALISE COLIS II.3 (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- AGENT DE SECTEUR EN PFC II.1 (H/F)
- AGENT SPECIALISE EN PFC II.1 (H/F)
- AGENT SPECIALISE EN PFC II.2 (H/F)
- TECHNICIEN SPECIALISE EN PFC II.3 (H/F)
- AGENT DE SECTEUR EXPERT II.2 (H/F)
- EQUIPIER SPECIALISE COLIS II.1 (H/F)
- EQUIPIER SPECIALISE COLIS II.2 (H/F)
- EQUIPIER SPECIALISE COLIS II.3 (H/F)

Raisons d'être

L'équipier spécialisé traite les flux de colis conformément aux process définis, dans l'objectif de respecter les engagements de La Poste en termes de délai, de qualité et d'intégrité des produits.

Il r**especte les standards au poste,** les procédures de qualité, d'hygiène et de sécurité. Il a un devoir d'alerte en cas de dysfonctionnement qu'elle/il ne pourrait résoudre lui-même.

Il est **spécialisé sur au moins deux chantiers spécialisés et est référent sur deux de ces chantiers.**

il r**emplace le responsable d'équipe traitement** en son absence.

Il est amené à réaliser les activités sur les différents chantiers de la plateforme

Missions

Gérer les flux et les produits en application des procédures

Gère en permanence les flux et les colis en application des procédures et des directives qui lui sont données par le responsable d'équipe traitement

Applique les gammes opératoires et les procédures professionnelles de son chantier d'affectation

Assurer au moins deux chantiers spécialisés

Déplace les remorques et caisses mobiles à l'aide du tracteur de cour en :

Assurant l'enlèvement, le déplacement et l'installation des caisse et remorques entre les quais, les parkings et les zones départs/arrivées

Assurant la maintenance de premier niveau sur son véhicule (propreté, niveaux d'huile, graissage, point pivot, pression des pneus)

Gérer les activités du chantier d'excellence en :

Traitant les anomalies et recherches complexes

Maitrisant les SI associés

Assure le poste entrées/sorties de la PFC en :

S'assurant du bon déroulement des opérations d'arrivées et de sorties des véhicules du site

Entretenir son poste de travail

Assure le nettoyage et l'entretien quotidien de son poste de travail (vérification du bon fonctionnement, changement des rouleaux d'étiquettes, nettoyage des écrans et cellules du poste de travail etc.)

Alerte le responsable d’équipe traitement pour solliciter l’intervention des équipes de maintenance lorsque c’est nécessaire

Assurer son expertise et jouer un rôle de référent sur deux des chantiers spécialisés

Assure une expertise technique

Contribue aux formations terrains des ES

Assure des missions de tutorat auprès des ES et des nouveaux arrivants

Anime des groupes de travail sur l’amélioration des process, conditions de travail, etc.

Met en oeuvre des actions préventives et correctives dans le cadre de son analyse des risques

Elle/il remplace le responsable d’équipe traitement en son absence.

Participer au Système de Management de la Qualité et au Système d’Excellence

Anime brief/debrief, participe aux groupes de travail et d’échanges de l’équipe et aux groupes de résolution de problème

Applique les dispositions liées à la documentation des processus et des standards au poste et signale tout besoin d’évolution de ces documents

Participe à l’identification des dysfonctionnements, les signale à la hiérarchie et propose des actions correctives

Propose dans le cadre des démarches d’amélioration continue des idées d’amélioration, participe aux groupes de travail, met en oeuvre les idées et/ou les actions retenues

Participe à la réalisation des audits du plan de contrôle interne, à l’analyse des écarts et à leur réduction

Agir pour préserver tous les jours et partout la Santé Sécurité et participer au Système de Management de la Sécurité Santé au Travail

Respecte et signale les non respects des consignes de sécurité du chantier et celles spécifiques aux postes de travail

Contribue à la prévention des accidents en identifiant les conditions de travail dangereuses ou les problèmes de sécurité, les signale à sa hiérarchie, soumet des propositions d’amélioration et encourage les équipiers à faire des propositions d’amélioration

Compétences

COMPORTEMENTALES

Analyse et discernement

Pouvoir apprécier, décomposer avec justesse et clairvoyance, une situation observée ou des faits vérifiés et distinguer les éléments marquants à partir du réel pour faciliter la prise de décision. Savoir faire preuve de remise en question, de sens critique, de mise en perspective et de jugement.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Adaptabilité

S'adapter aux évolutions et aux aléas des situations et de son environnement de travail dans les délais adéquats en faisant preuve de souplesse. Savoir gérer ses priorités en intégrant les évènements imprévus, et adapter son comportement à la situation.

Orientation stratégique

Comprendre les enjeux de son environnement et les impacts opérationnels au long terme de la stratégie de l'entreprise dans son quotidien. Savoir l'expliquer, lui donner du sens et l'intégrer dans son

activité pour accroitre la performance globale de l'entreprise. Etre capable de définir des priorités à court et moyen terme, de les mettre en perspective et de les hiérarchiser en intégrant les éléments stratégiques de l'entreprise.

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Culture RSE

Acquérir et/ou développer des connaissances sur la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et connaitre les enjeux et les actions du groupe La Poste en la matière (sujets environnementaux, sociaux, sociétaux, et/ou de gouvernance)

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

CSPD

Connaissance des produits, des services et des engagements clients correspondants

- Connaitre les nouvelles offres et des gestes métiers associés à la mise en place de nouvelles promesses clients pour le courrier, le colis, les services et l'Imprimé Publicitaire - Respecter les engagements clients et/ou proposer des produits - Respecter les horaires contractuels des prestations de services

Connaissance des procédures, processus et méthodologies dédiées à son activité

- Respecter les consignes de sécurité opérationnelles pour soi-même et pour les autres en Travaux Intérieurs (respect propreté, rangement, port des EPI, chargement des moloc...) et en Travaux Extérieurs (respect des règles de conduite et de circulation, ...) et partager les irritants SST en brief et en débrief. - Appliquer les standards métier et notamment les process de distribution, de collecte et de réalisation des services - Maitriser l'outil Facteo - Garantir la conformité de la reddition des comptes - Se tenir au courant des évolutions des process dédiés à son activité via la formation et notamment le Mobile Learning Uknow - Maitriser les procédures pour éviter le risque de fraude et de corruption.

Digital et Data

Outils, bureautique, applicatifs et logiciels

Maitriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

Efficacité professionnelle

Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son role dans la chaine de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

Transfert de compétences

Maîtriser l'ensemble des techniques et outils et les leviers d'action permettant de faire preuve de pédagogie. Savoir transmettre des connaissances.

Pilotage et gestion de l'activité

Amélioration continue

Réaliser des diagnostics, et/ou définir et mettre en oeuvre des plans d'actions dans une optique

d'optimisation des produits, des services ou des processus au service de la satisfaction client.

Risques et Conformité

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail. Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

Système d'excellence

Connaissance et compréhension des process de son métier pour garantir la promesse client

Capacité à connaitre les enjeux, les objectifs qui constituent la promesse client. Capacité à connaitre les différentes opérations à réaliser en lien avec cette promesse client.

Traitement

Maintenance de matériel

Connaitre et entretenir le matériel lié à son activité. Savoir réaliser un diagnostic et mettre en place des actions de résolution de problème.

Environnement de travail

Plateforme Colis

¨ *Port de charge*

¨ *Travail par vacation (matinée, après-midi ou nuit)*

Relations internes/externes

¨ Equipier

¨ Encadrement

¨ Services support

¨ Direction technique

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

-

Services-Courrier-Colis

Effectif de la fonction

De 100 à 249