

Fonction

ENQUETEUR IV.A (H/F) **Viviers**

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [ENQUETEUR III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SURETE TERRITORIAL IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR TERRITORIAL SURETE IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SURETE OPERATIONNELLE IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SURETE IV.B \(H/F\)](#)
- [ANALYSTE SURETE IV.A \(H/F\)](#)
- [ENQUETEUR IV.A \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET SURETE IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SURETE IV.A \(H/F\)](#)
- [AUDIT QUALITE RISQUES SECURITE SURETE - GROUPE C IV.C \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SURETE DEPARTEMENTAL ADJOINT III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SURETE IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SURETE EN PFC III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SURETE SECURITE IV.A \(H/F\)](#)
- [CHEF DE GROUPE ENQUETES IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR SECURITE ET PREV INCIVILITES IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR INTER-REGIONAL DE LA SECURITE ET DE LA PREV DES INCIVILITES IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR TERRITORIAL DE LA SECURITE ET PREVENTION DES INCIVILITES IV.A \(H/F\)](#)

A compétences proches

- [DIRECTEUR SECURITE ET PREV INCIVILITES IV.A \(H/F\)](#)

Raisons d'être

L'enquêteur contribue à la réduction d'actes de malveillance de natures diverses pouvant avoir des impacts directs sur le chiffre d'affaires des Branches et filiales, et l'image du Groupe La Poste. Il conduit des enquêtes permettant d'établir la matérialité des faits, les responsabilités et préjudices dans les affaires de vol, fraude, détournement, malversation, déontologie, harcèlement, corruption, abus de biens sociaux et d'atteinte à la sécurité des produits et services relatifs aux activités et opérations du Groupe La Poste, ses Branches et ses filiales, hors du domaine bancaire.

Missions

1- Mène les investigations relatives à des actes de malveillance liés à de la fraude, au vol, à la contrefaçon, et au détournement de valeurs et biens matériels et immatériels, à la déontologie et la probité comme le harcèlement, la corruption, l'abus de biens sociaux

Participe à la détection en amont de situations de vol ou de fraude (analyse des SI, participation à des contrôles ...)

Recueille et analyse l'ensemble des éléments de preuves

Etablit la matérialité des faits

Mène les recueils d'informations

Définit les responsabilités

Rédige le rapport d'enquêtes

2- Accompagne la procédure juridique à l'issue des enquêtes

Coordonne l'évaluation la plus exhaustive possible des préjudices subis par Le Groupe La Poste

Procède aux dépôts de plainte

Assure le suivi de la procédure judiciaire (parties civiles et procédure pénale)

Prépare et rédige les constitutions de parties civiles

Représente Le Groupe La Poste lors des audiences

Rédige des protocoles pour les recouvrements à l'amiable

3- Entretien et développe les relations avec les parties prenantes internes et externes

Décrit les dysfonctionnements (matériel, processus ou comportement) relevés à l'issue des enquêtes, propose des solutions et transmet ces éléments à l'établissement et aux Directeurs de la Sécurité et de Prévention des Incivilités pour mener les plans d'actions adéquats

Contribue à la diffusion d'une culture sécurité sur son territoire

Favorise les relations avec les forces de l'ordre (police nationale et gendarmerie) afin de faciliter leurs interventions dans le cadre des enquêtes

Compétences

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Efficacité professionnelle

Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

Synthèse

Savoir trier, analyser et isoler les informations essentielles des informations accessoires. Consolider des informations pour réaliser une synthèse.

Expression orale et écrite

Savoir s'exprimer aussi bien à l'écrit qu'à l'oral de manière claire et compréhensible, avec un vocabulaire adapté à l'interlocuteur et au contexte professionnel, et selon le canal de communication.

Risques et réglementation

Cadre législatif et réglementaire

Savoir traiter les connaissances relatives aux réglementations, processus internes et législations en vigueur sur son domaine d'intervention.

Cadre et techniques d'enquête

Connaitre l'organisation judiciaire, la preuve en droit pénal et le cadre de l'enquête. Etre capable de mener une enquête sur la base de techniques respectant le cadre législatif et juridique et de représenter La Poste auprès des institutions juridictionnelles.

Contexte des institutions judiciaires et des forces de l'ordre

Connaitre l'organisation et le fonctionnements des forces de l'ordre (police nationale, police municipale et gendarmerie) et des institutions judiciaires en territoire afin de garantir les coopérations dans le domaine de la sécurité.

Prérequis

Intégrité et attachement profond à l'éthique, à la moralité et à la déontologie

Qualités requises : Autonomie, mobilité, rigueur, discrétion, ténacité et capacités rédactionnelles

Environnement de travail

Nécessite une forte disponibilité avec éventuellement des horaires atypiques

Permis B indispensable

Activité traditionnellement répartie par zone géographique, pouvant être étendue à l'ensemble du territoire national incluant les DOM selon les besoins de l'investigation.

Relations internes/externes

Relations fonctionnelles avec les Directeurs d'établissement et experts sécurité de la filière

Relations externes avec les représentants des forces de l'ordre et de la justice

Relations fonctionnelles avec les acteurs Internes des filières support et prestataires externes

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- □

Groupe - siege

Effectif de la fonction

De 10 à 49