

Fonction

CONCEPTEUR DEVELOPPEUR III.3 (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [CONCEPTEUR DEVELOPPEUR IV.A \(H/F\)](#)
- [INTEGRATEUR D'APPLICATIONS IV.A \(H/F\)](#)
- [CONCEPTEUR DEVELOPPEUR III.2 \(H/F\)](#)
- [CONCEPTEUR DEVELOPPEUR III.3 \(H/F\)](#)
- [CONCEPTEUR TESTEUR IV.A \(H/F\)](#)
- [CONCEPTEUR TESTEUR III.2 \(H/F\)](#)
- [CONCEPTEUR TESTEUR III.3 \(H/F\)](#)
- [TECH LEAD IV.A \(H/F\)](#)

Raisons d'être

- Conçoit, analyse, paramètre, code et teste des solutions informatiques applicatives (en création ou en maintenance) conformément aux dossiers de spécifications et dans le respect des normes et procédures
- Intervient dans la gestion des problèmes et dans la résolution d'incidents

Missions

- Garantir la conformité aux dossiers de spécifications des solutions informatiques applicatives qu'il livre
- Garantir la conformité aux normes et procédures SI des solutions informatiques applicatives qu'il livre
- Contribuer à la performance et à la qualité dans son périmètre de responsabilité

ACTIVITES PRINCIPALES

1. Participe à la définition de la solution informatique applicative

- Elabore les spécifications de la solution informatique applicative
- Réalise les prototypes permettant au client de valider les solutions proposées

2. Réalise et teste la solution informatique applicative

- Assure la réalisation de composants logiciels applicatifs ou de modifications de logiciels, par développement spécifique et/ou par paramétrage de progiciels, et leur assemblage
- Procède à l'adaptation et au paramétrage de progiciels
- Rédige la documentation correspondante, et participe à la rédaction du dossier de mise en production
- Elabore les jeux d'essais et effectue les tests (tests unitaires et d'intégration)
- Peut assurer une partie de la recette fonctionnelle par délégation

3. Participe à la résolution des incidents et à la gestion des problèmes

- Identifie et traite les dysfonctionnements

- Assure l'assistance de 2ème niveau dans la résolution d'incidents
- Participe à la gestion des problèmes (maintenance corrective)

4. Est force de proposition pour améliorer la qualité et la performance

- Recherche l'industrialisation des procédures de conception, de réalisation et de tests
- Recherche la réutilisation des composants applicatifs existants (ou des briques progiciels)

Caractéristiques et complexité du périmètre d'action (projet, application, portefeuille client...)

- Travaille principalement sur la conception générale
- Travaille dans un ou plusieurs contextes technologiques
- Travaille sur l'ensemble des fonctionnalités d'une ou de plusieurs applications
- Réalise des scénarios, des jeux d'essai.
- Organise des tests pour les fonctionnalités

Dimension managériale (hiérarchique et/ou fonctionnelle)

- Travaille avec des Concepteurs - Développeurs et des Intégrateurs d'applications
- Peut encadrer fonctionnellement des Concepteurs - Développeurs de niveau 3.2

Compétences

COMPORTEMENTALES

Analyse et discernement

Pouvoir apprécier, décomposer avec justesse et clairvoyance, une situation observée ou des faits vérifiés et distinguer les éléments marquants à partir du réel pour faciliter la prise de décision. Savoir faire preuve de remise en question, de sens critique, de mise en perspective et de jugement.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Comportementales Socles

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Culture RSE

Acquérir et/ou développer des connaissances sur la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et connaître les enjeux et les actions du groupe La Poste en la matière (sujets environnementaux, sociaux, sociétaux, et/ou de gouvernance)

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties

prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Cyber Sécurité

Sécurité applicative

Maîtriser les techniques de sécurisation des applications : gestion des identités et des habilitations, sécurité dans les développements, chiffrement des données pendant l'échange et au stockage, gestion des certificats

Sécurité des systèmes d'exploitation

Maîtriser la sécurité des systèmes d'exploitation (poste de travail, serveur, mobile) connus sur le marché (Windows, Linux, iOS, Android, etc.) : méthodes de durcissement, connaissance des outils de sécurité natifs, connaissance des principales attaques.

Sécurité des réseaux et protocoles

Mettre en place, maintenir et améliorer les pratiques établies en matière de sécurité des réseaux (ex : NIPS, anti-malware, restriction/empêchement dispositifs externes, filtres anti-spam) et des protocoles. Maîtriser des outils d'analyse de réseau pour identifier les vulnérabilités (ex : fuzzing, nmap, etc.). Reconnaître et interpréter une activité réseau malveillante dans le trafic. Maîtriser l'utilisation d'analyseurs de protocoles. Maîtriser la configuration et l'utilisation des composants de protection des réseaux (par exemple, pare-feu, VPN, systèmes de détection des intrusions dans les réseaux)

Efficacité professionnelle

Analyse du besoin Client / Partenaire / Collaborateur

Comprendre, analyser et challenger les besoins et attentes de ses clients / partenaires / collaborateurs, en prenant en considération leurs contraintes et les risques associés. Conseiller et alerter au regard de leurs choix.

Techniques SI

Standards d'accessibilité

Maîtriser les standards de conception, développement et tests en conformité avec le RGAA (Référentiel Général d'Amélioration d'Accessibilité).

Méthodes, outils et langages de développement

Maîtriser les méthodes, outils et langages de développement : - Langages de programmation ou de scripting (SQL, JAVA, .NET . . .) - Langages nouvelle génération (Scala, Groovy, Go, . . .) et interfaces (API, Services, IOT, objets connectés. . .) - Cadre d'utilisation technique, performance, sécurité. . . Afin de réaliser le paramétrage de progiciels (CRM...) et/ou Cloud (HR Access...) et/ou d'ERP (SAP...) Maîtriser et utiliser : Langages de programmation, Langages de base de données, Outils de gestion de base de données, Outils d'analyse, Outils de Big Data

Gestion et partage de la documentation

Respecter les normes, standards et outils de gestion documentaire. Mettre à jour les Référentiels documentaires, documentation des projets, GED, WIKI. . .

Gestion des incidents et des problèmes

Identifier et qualifier les incidents et les problèmes. Maîtriser la méthode ITIL / GDI. Gérer la résolution des incidents (Priorisation/arbitrage, mobilisation des moyens et compétences nécessaires, escalade, activation mode dégradé. . .). Réaliser un rapport sur les incidents et les problèmes dans le cadre des processus et contrats définis.

Valorisation et exploitation de l'information

Reconnaître le potentiel stratégique et la valeur de l'information. Comprendre la transformation numérique induite dans le modèle d'affaires de l'entreprise ainsi que l'usage que les utilisateurs en font (nouveaux concepts, idées, produits et services). Développer de manière agile et exploiter l'information pour améliorer la prise de décision et la gestion en temps réel via des systèmes permettant la veille, la réactivité, l'anticipation, l'assimilation et la création de valeur. Développer des synergies, collaborer et animer des éco-systèmes numériques (Open Data, relations Filiales, Communautés Postales. . .)

Méthodes et outils de test et de recette informatique

Evaluer la qualité et la conformité d'un produit logiciel ou d'un système par rapport aux exigences spécifiées (dont celles du numérique responsable) par l'utilisation de méthodes et outils de tests. Détecter les erreurs, les défauts et les problèmes potentiels afin de garantir un fonctionnement fiable et conforme aux attentes.

Méthodes et principes de mise en production

Connaître les Normes et Standards Informatiques Internes (SNI), les méthodes, principes, contraintes de mise en production et d'exploitation ainsi que les méthodes suivant un processus itératif (méthode agile, devops) ou cycle en V. . .

Conception et promotion d'une solution conforme aux demandes du client

Construire le volet technique de l'offre de services tenant compte de la dimension numérique responsable et expliquer au client les choix effectués.

Méthodes et outils standards de conception et de modélisation

Savoir formaliser les étapes préliminaires du développement d'un système d'information afin de rendre ce développement plus fidèle aux besoins du client.

Technologies et solutions de l'architecture fonctionnelle et applicative

Connaître les principes de construction et de fonctionnement du SI et de ses composants (Progiciels, N-tiers, ERP, système décisionnel, architecture multi canal...) et les solutions CRM, éditique, archivage, front de vente. . .

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- □
Bgnp reseau
- □
Banque postale
- □
Groupe - siege
- □
Services-Courrier-Colis
- Bgnp numerique

Effectif de la fonction

De 50 à 99